



Preserving Excellence & Sustainability



2023 Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report



Preserving Excellence & Sustainability

Kelangsungan usaha GMTD harus menjadi tumpuan bagi pemenuhan kualitas hidup dan kesejahteraan semua pemangku kepentingan yang ada di dalamnya. Seluruh bentuk kegiatan maupun pengambilan keputusan di GMTD senantiasa memperhatikan aspek Pintar,Asri,Sejahtera,Tangguh,dan Independen (PASTI) untuk memberikan nilai yang lebih tinggi demi tercapainya pertumbuhan usaha jangka panjang.

The continuity of GMTD's business operations must serve as the foundation for ensuring the quality of life and welfare of all stakeholders involved. Every activity and decision made by GMTD considers the Pintar, Asri, Sejahtera, Tangguh, and Independen (PASTI) principles, with the aim of providing greater value and contributing to the long-term growth of the business

Sanggahan & Batasan Tanggung Jawab

Disclaimer & Limitation of Responsibility

Beberapa bagian tertentu dalam Laporan Keberlanjutan ini bersifat pandangan ke depan (*forward-looking statement*), termasuk tentang ekspektasi dan proyeksi atas kinerja keberlanjutan di masa mendatang. Pernyataan seperti ini umumnya menggunakan kata “komitmen”, “percaya”, “mengharapkan”, “mengantisipasi”, “memperkirakan”, “memproyeksikan”, atau kata-kata serupa lainnya. Selain itu, seluruh pernyataan yang bukan merupakan fakta historis, dalam laporan keberlanjutan ini dapat dikategorikan sebagai *forward looking statement*. Walaupun kami percaya bahwa ekspektasi tersebut akan terbukti benar. Pernyataan yang mengandung pandangan ke depan memuat risiko dan ketidakpastian, termasuk akibat perubahan-perubahan dalam lingkungan ekonomi, politik, dan sosial di Indonesia.

Certain parts of this Sustainability Report contain forward-looking statements, including expectations and projections regarding future sustainability performance. Statements of this nature typically use words such as “commitment,” “believe,” “expect,” “anticipate,” “estimate,” “project,” or similar expressions. Additionally, all statements that are not historical facts in this sustainability report may be categorized as forward-looking statements. Although we believe these expectations will prove to be correct, statements containing forward-looking views involve risks and uncertainties, including the effects of changes in the economic, political, and social environment in Indonesia.

Kontak Personal *Personal Contact*

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi: [GRI 2-3]

For further information, please contact:

PT Gowa Makassar Tourism Development, Tbk
Jl. Metro Tanjung Bunga Mall GTC, GA-9 No. 1B
Tanjung Bunga, Makassar 90134, Sulawesi Selatan, Indonesia
Telp | Phone : +62 411 811 3456
Fax | Fax : +62 411 811 3494
E-mail | E-mail : corporate.secretary@tanjungbunga.com

Anda juga dapat mengunduh Dokumen ini secara online melalui situs kami pada www.tanjungbunga.com

You can also download this document online through our website at www.tanjungbunga.com



Daftar Isi

Table of Contents

Penjelasan Tema Theme Explanation	
Sanggahan & Batasan Tanggung Jawab Disclaimer & Limitation of Responsibility	
Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Performance Highlights of Sustainability Aspect	
14 Kinerja Aspek Ekonomi Economic Aspect Performance	
16 Kinerja Aspek Lingkungan Environment Aspect Performance	
18 Kinerja Aspek Sosial Social Aspect Performance	
19 Tentang Laporan Keberlanjutan Ini About This Sustainability Report	
22 Topik yang Bersifat Material Material Topic	

Profil Perusahaan Company Profile	
30 Identitas Perusahaan Company Identity	
31 Sekilas Perusahaan Company at a Glance	
32 Jejak Langkah Perseroan The Milestone	
35 Visi, Misi dan Nilai-Nilai Perusahaan Vision, Mission, and Core Values of the Company	
36 Budaya Perusahaan sebagai Budaya Keberlanjutan Corporate Culture as Sustainable Culture	
37 Produk dan Kegiatan Usaha Business Activities and Products	
37 Informasi Entitas Anak Information about Subsidiaries	
39 Skala Perusahaan Corporate Scale	
43 Jaringan Bisnis dan Wilayah Operasi Business Network and Operational Area	
44 Keanggotaan Asosiasi Membership in Associations	

45 Penghargaan dan Sertifikasi Awards and Certifications	
46 Perubahan Signifikan Significant Changes	
Laporan Direksi Board of Director's Report	
56 Sambutan Direksi Board of Directors' Greetings	
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	
62 Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	
64 Struktur Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance Structure	
65 Penanggung Jawab Penerapan Bisnis Berkelanjutan Board of Sustainability Committee	
66 Kebijakan Nominasi dan Remunerasi Nomination and Remuneration Policy	

67	Pengembangan Kompetensi <i>Competency Development</i>
67	Penilaian Risiko <i>Risk Assessment</i>
69	<i>Whistleblowing System</i> Whistleblowing System
70	Kebijakan Anti Korupsi <i>Board of Directors' Greetings</i>
72	Perkara Hukum dan Sanksi Administratif <i>Legal Cases and Administrative Sanctions</i>
72	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan <i>Relationship with the Stakeholders</i>
74	Permasalahan Terhadap Penerapan Bisnis/ Keuangan Berkelanjutan <i>Issues no Sustainable Business/ Finance Implementation</i>

Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Performance</i>	
76	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>
84	Kinerja Sosial <i>Social Performance</i>
115	Kinerja Lingkungan <i>Environment Performance</i>
132	Tanggapan LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik terhadap Umpan Balik Laporan Tahunan Sebelumnya <i>Response to Previous Year's Report Feedback</i>
136	Ikhtisar Risalah Metrik Inti WEF dan Pengungkapannya <i>WEF Summary Overview of Core Metrics and Disclosures</i>
138	Indikator Standar GRI <i>GRI Standards Indicator</i>



STRATEGI KEBERLANJUTAN [OJK A.1] *Sustainability Strategy*

Strategi keberlanjutan Perseroan mengacu pada pengelolaan bisnis berdasarkan aspek Lingkungan, Sosial dan Governansi (*Environment, Social, and Governance/ESG*). Penerapan strategi tersebut dilakukan guna menciptakan nilai jangka panjang bagi para pemangku kepentingan dan mendorong pertumbuhan Perseroan yang berkelanjutan. Selain itu, melalui penerapan strategi keberlanjutan tersebut, kami akan mampu berkontribusi dalam pencapaian Tujuan Pembangunan Keberlanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*).

Manifestasi pengelolaan bisnis terhadap aspek lingkungan dapat terlihat dari upaya kami dalam meningkatkan efisiensi penggunaan sumber daya alam dengan mengadopsi praktik bisnis yang ramah lingkungan dan meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan hidup. Kami memprioritaskan penggunaan energi terbarukan dan meminimalkan emisi gas rumah kaca. Kami juga melakukan pengelolaan limbah yang lebih efektif dan berkelanjutan, serta mengoptimalkan proses daur ulang untuk mengurangi penggunaan sumber daya baru. Dalam hal pengolahan air, kami terus meningkatkan kinerja fasilitas pengolahan air guna mencapai pemanfaatan air berkelanjutan. Kami memastikan air yang kami konsumsi tidak hanya mencukupi kebutuhan saat ini, tetapi juga untuk generasi yang akan datang.

Pada aspek sosial, kami terus mengembangkan produk dan layanan yang berkelanjutan dan memperkuat kolaborasi dengan para mitra bisnis dalam menciptakan solusi keberlanjutan yang lebih baik. Kami juga melaksanakan program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) sebagai bentuk kontribusi kami untuk memberikan dampak positif dan manfaat kepada masyarakat sekitar.

Dalam pengelolaan bisnis, kami senantiasa menerapkan prinsip governansi korporat yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*) yakni perilaku beretika, akuntabilitas, transparansi, dan keberlanjutan. Dengan demikian, setiap keputusan bisnis dan yang diambil dan proses kegiatan bisnis telah memperhatikan kepentingan pemangku kepentingan dan sesuai dengan ketentuan serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan penerapan strategi keberlanjutan ini, kami percaya bahwa kami dapat memberikan nilai tambah yang berkelanjutan bagi semua pemangku kepentingan. Sehingga, keberadaan kami di tengah-tengah masyarakat diharapkan dapat terus memberikan kontribusi positif bagi lingkungan hidup dan masyarakat sekitar.

The Company's sustainability strategy focuses on managing business based on Environmental, Social, and Governance (ESG) aspects. The implementation of this strategy is aimed at creating long-term value for stakeholders and driving sustainable company growth. Furthermore, through the application of this sustainability strategy, we will be able to contribute to achieving the Sustainable Development Goals (SDGs).

The manifestation of business management towards environmental aspects can be seen in our efforts to improve the efficiency of natural resource utilization by adopting environmentally friendly business practices and minimizing negative impacts on the environment. We prioritize the use of renewable energy and minimize greenhouse gas emissions. We also carry out more effective and sustainable waste management and optimize recycling processes to reduce the use of new resources. In terms of water management, we continuously improve the performance of water treatment facilities to achieve sustainable water utilization. We ensure the water we consume not only meets current needs but also for future generations.

On the social aspect, we continue to develop sustainable products and services and strengthen collaboration with business partners in creating better sustainable solutions. We also implement Corporate Social Responsibility (CSR) programs as our contribution to providing positive impact and benefits to the surrounding community.

In business management, we consistently apply the principles of good corporate governance (GCG), particularly ethical behavior, accountability, transparency, and sustainability. Thus, every business decision and activity process considers the interests of stakeholders and complies with applicable laws and regulations.

With the implementation of this sustainability strategy, we believe we can provide sustainable added value to all stakeholders. Therefore, our presence in the community is expected to continue to make a positive contribution to the environment and the surrounding society.



DUKUNGAN TERHADAP SDGS

Support Toward SDGS

Aspek Ekonomi Economic Aspect	Aspek Lingkungan Environmental Aspect	Aspek Sosial Social Aspect
<p>1 TANPA KEMISKINAN</p>  <ul style="list-style-type: none">Penyerapan tenaga kerja lokal, khususnya masyarakat sekitar sehingga memberikan sumber pendapatan yang dapat mengurangi kemiskinan.Membuka kesempatan bagi masyarakat lokal untuk menjadi mitra bisnis dan menjalankan usaha atau bisnis, yang dapat meningkatkan kesejahteraan mereka.<i>Absorption of local labor, especially from the surrounding community, thereby providing a source of income to reduce poverty.</i><i>Opening opportunities for local communities to become business partners and engage in enterprises or businesses, which can improve their welfare.</i>		<ul style="list-style-type: none">Memberikan jaminan kesehatan kepada karyawan melalui Program Jamsostek/BPJS, dan <i>medical reimbursement</i>.Mengakhiri kemiskinan bagi masyarakat melalui:<ul style="list-style-type: none">-Menyerahkan donasi ke Gereja, Masjid dan Panti Asuhan di sekitar kawasan Tanjung Bunga. Donasi diberikan dalam bentuk kebutuhan sehari-hari dan uang tunai.-Menyerahkan donasi ke Panti Jompo di Gowa. Donasi yang diberikan dalam bentuk kebutuhan sehari-hari, meliputi popok, makanan, dan obat-obatan-Melalui program khusus, Perseroan telah mendorong dan membuka akses terhadap kepemilikan rumah layak khususnya bagi masyarakat yang belum memiliki rumah dengan memberi keringanan harga serta bebas biaya sertifikat dan PPN.<i>Providing health insurance to employees through the Jamsostek/BPJS program and medical reimbursement.</i><i>Ending poverty for communities through:</i><ul style="list-style-type: none"><i>-Donating to churches, mosques, and orphanages around the Tanjung Bunga area. Donations are provided in the form of daily necessities and cash.</i><i>-Donating to nursing homes in Gowa. Donations include daily necessities such as diapers, food, and medicines.</i><i>-Through a special program, the Company has facilitated and provided access to affordable housing, especially for those who do not have a house, by offering discounted prices and waiving certificate and VAT fees.</i>
<p>2 TANPA KELAPARAN</p>  <ul style="list-style-type: none">Menghilangkan kelaparan melalui bantuan sembako kepada Petugas Kebersihan dan Petugas Keamanan di Kawasan Tanjung Bunga<i>Eliminating hunger through providing food assistance (daily necessities) to Sanitation Workers and Security Officers in the Tanjung Bunga area.</i>		



	Aspek Ekonomi Economic Aspect	Aspek Lingkungan Environmental Aspect	Aspek Sosial Social Aspect
3 KEHIDUPAN SEHAT DAN SEJAHTERA 			<ul style="list-style-type: none">Penerapan prosedur K3, sebagai usaha mengurangi dampak Kesehatan dan keselamatan kerja.<i>Implementation of OHS procedures to reduce health and safety risks in the workplace.</i>
4 PENDIDIKAN BERKUALITAS 			<ul style="list-style-type: none">Program pengembangan kompetensi bagi karyawan<i>Competency development programs for employees.</i>
5 KESETARAAN GENDER 			<ul style="list-style-type: none">Proporsi perempuan yang berada di posisi manajerial.Jumlah kebijakan yang responsif mendukung pemberdayaan perempuan.Non-diskriminasi terhadap perempuan.<i>Proportion of women in managerial positions.</i><i>Number of policies that support women's empowerment.</i><i>Non-discrimination against women.</i>
6 AIR BERSIH DAN SANITASI LAYAK 		<ul style="list-style-type: none">Akses Layanan Sumber Air Minum Layak/Aman.Pengelolaan Limbah Cair yang Aman.Efisiensi Air.<i>Access to Safe/Secure Drinking Water Services.</i><i>Safe Liquid Waste Management.</i><i>Water Efficiency.</i>	
7 ENERGI BERSIH DAN TERJANGKAU 		<ul style="list-style-type: none">Akses Energi yang Terjangkau, Andal & Modern (Listrik, Gas).Pemakaian Energi Terbarukan.Efisiensi Energi/Intensitas Energi.<i>Access to Affordable, Reliable, and Modern Energy (Electricity, Gas).</i><i>Use of Renewable Energy.</i><i>Energy Efficiency/Energy Intensity.</i>	



Aspek Ekonomi Economic Aspect	Aspek Lingkungan Environmental Aspect	Aspek Sosial Social Aspect
 <p>8 PEKERJAAN LAYAK DAN PERTUMBUHAN EKONOMI</p> <ul style="list-style-type: none"> Membuka kesempatan bagi masyarakat lokal untuk mendapatkan pekerjaan layak dan membuka usaha atau menjadi mitra bisnis. Saat ini GMTD bekerja sama dengan 26 vendor pemasok lokal. Kawasan Tanjung Bunga juga telah menjadi wadah bagi para pedagang kaki lima dalam mencari penghasilan. Sarana infrastruktur khususnya jalan, telah membuka akses dan mendorong pertumbuhan ekonomi khususnya daerah sekitar Kawasan. <i>Providing opportunities for local communities to obtain decent employment and to start businesses or become business partners. Currently, GMTD collaborates with 26 local suppliers.</i> <i>The Tanjung Bunga area has also become a facility for street vendors to earn income.</i> <i>Infrastructure facilities, especially roads, have opened access and promoted economic growth, particularly in the surrounding areas of the region.</i> 		<ul style="list-style-type: none"> Standar gaji minimum sesuai ketentuan. Tidak ada kerja paksa dan pekerja di bawah umur. Tingkat frekuensi kecelakaan kerja fatal. Penerapan norma K3. Lingkungan kerja yang aman dan sehat. Pengembangan Kawasan melalui sejumlah inovasi (termasuk teknologi informasi) dan fasilitasnya telah mendorong produktivitas dan pertumbuhan ekonomi yang lebih tinggi. <i>Minimum wage standards according to regulations.</i> <i>No forced labor and underage workers.</i> <i>Rate of frequency of fatal workplace accidents.</i> <i>Implementation of OHS.</i> <i>A safe and healthy work environment.</i> <i>Development of the area through various innovations (including information technology) and facilities has driven higher productivity and economic growth.</i>
 <p>9 INDUSTRI, INOVASI DAN INFRASTRUKTUR</p> <ul style="list-style-type: none"> Bantuan/pembangunan infrastruktur seperti jembatan, sekolah, rumah sakit, pusat perbelanjaan, rumah ibadah dan lain-lain. <i>Assistance/construction of infrastructure such as bridges, schools, hospitals, shopping centers, places of worship, and others.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Bantuan infrastruktur. Inovasi industri/mobile communication. Akses industri kecil dengan pinjaman atau kredit. Mendukung pengembangan teknologi, riset. Penurunan emisi Gas Rumah Kaca (industri bersih). <i>Infrastructure assistance.</i> <i>Industrial/mobile communication innovation.</i> <i>Access for small industries through loans or credit.</i> <i>Supporting technology development, research.</i> <i>Reduction of Greenhouse Gas emissions (clean industry).</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Seluruh sarana infrastruktur yang dibangun Perseroan dirasakan manfaatnya untuk menunjang kualitas kehidupan masyarakat, seperti jalan, jembatan, sekolah, rumah sakit, pusat perbelanjaan, rumah ibadah, sarana olahraga, akses internet dan lain-lain. <i>All infrastructure facilities built by the Company are perceived to benefit the community in supporting the quality of life, such as roads, bridges, schools, hospitals, shopping centers, places of worship, sports facilities, internet access, and others.</i>



Aspek Ekonomi Economic Aspect	Aspek Lingkungan Environmental Aspect	Aspek Sosial Social Aspect
<p>10 BERKURANGNYA KESENJANGAN</p>  <ul style="list-style-type: none">Pembangunan dan pengembangan yang dilaksanakan menerapkan inklusif ekonomi dan sosial bagi semua tanpa membedakan usia, jenis kelamin, penyandang disabilitas, ras, suku, asal, agama atau status lainnya. Hal ini ditandai dengan semua fasilitas infrastruktur yang bisa dimanfaatkan atau dirasakan oleh semua masyarakat tanpa terkecuali.<i>The development and expansion was carried out by applying inclusive economic and social principles for all without discrimination based on age, gender, disability, race, ethnicity, origin, religion, or other status. It is marked by all infrastructure facilities that can be utilized or experienced by all members of the community without exception.</i> <p>11 KOTA DAN PEMUKIMAN YANG BERKELANJUTAN</p>  <ul style="list-style-type: none">Bantuan terkait pengadaan rumah layak.Pengelolaan sampah.Program ruang terbuka hijau.Akses terhadap sistem transportasi yang aman.Kualitas udara, pengelolaan sampah/limbah.Ruang terbuka hijau.Mendorong transportasi umum.Tersedianya lembaga pembiayaan infrastruktur.<i>Assistance related to provision of decent housing.</i><i>Waste management.</i><i>Green open space programs.</i><i>Access to safe transportation systems.</i><i>Air quality, waste management.</i><i>Green open spaces.</i><i>Promotion of public transportation.</i><i>Availability of infrastructure financing institutions.</i>	<ul style="list-style-type: none">Penerimaan dan perlakuan karyawan mengedepankan inklusif sosial, ekonomi dan politik bagi semua, usia, jenis kelamin, penyandang disabilitas atau status lainnya, ras, suku, asal, agama atau status lainnya.Program jaminan sosial bidang ketenagakerjaan.Memberikan bantuan kemasyarakatan tanpa adanya diskriminasi. Hal ini ditandai di antaranya dengan kegiatan berbagi di momen Ramadhan dan Natal melalui penyaluran bantuan dana tunai ke sejumlah Panti Asuhan, Panti Jompo, Masjid maupun Gereja.<i>Employee recruitment and treatment prioritize social, economic, and political inclusivity for all, regardless of age, gender, disabilities, race, ethnicity, origin, religion, or other status.</i><i>Social security programs in the field of employment.</i><i>Providing community assistance without discrimination, including activities such as sharing during Ramadan and Christmas through the distribution of cash assistance to several orphans, nursing homes, mosques, and churches.</i>	<ul style="list-style-type: none">Pengembangan Kawasan terpadu telah menciptakan komunitas dan kota yang bersih, sehat dan maju.Fasilitas pengelolaan sampah yang baik.Ruang Terbuka Hijau telah menciptakan kualitas udara yang bersih bebas dari polusi. Hal ini sangat baik bagi warga di kawasanMelalui tersedianya infrastruktur jalan yang baik telah mendorong sistem transportasi yang aman.Melalui program khusus, Perseroan telah mendorong dan membuka akses terhadap kepemilikan rumah layak khususnya bagi masyarakat yang belum memiliki rumah dengan memberi keringanan harga serta bebas biaya sertifikat dan PPN.<i>The development of integrated areas has created a community and city that are clean, healthy, and advanced.</i><i>Good waste management facilities have been established.</i><i>Green open spaces have created clean air quality free from pollution, which is beneficial for residents in the area.</i><i>The availability of good road infrastructure has promoted a safe transportation system.</i><i>Through special programs, the Company has encouraged and facilitated access to home ownership, especially for those who do not own a house, by offering discounted prices and exempting certificate and VAT fees.</i>



Aspek Ekonomi Economic Aspect	Aspek Lingkungan Environmental Aspect	Aspek Sosial Social Aspect
<p>12 KONSUMSI DAN PRODUKSI YANG BERTANGGUNG JAWAB </p> <ul style="list-style-type: none">Dalam menjalankan usahanya GMTD menerapkan praktik pengadaan secara transparan dan bekerja sama dengan produsen yang telah mengimplementasikan keberlanjutan dalam operasional mereka.<i>In conducting its business, GMTD implements transparent procurement practices and collaborates with producers who have implemented sustainability in their operations.</i>	<ul style="list-style-type: none">Secara efisien (<i>material footprint</i>).Sampah yang didaur ulang (<i>reuse, reduce, recycle</i>).Pengelolaan sampah/limbah B3.Budaya pembangunan berkelanjutan.ISO 140001.Proper Biru.Mendorong Perusahaan, untuk mengadopsi praktik berkelanjutan dan mengintegrasikan informasi keberlanjutan dalam siklus pelaporan mereka.Praktik pengadaan yang berkelanjutan.Produk ramah lingkungan.<i>Efficient use of resources (material footprint).</i><i>Recycling of waste (reuse, reduce, recycle).</i><i>Management of hazardous waste (B3 waste).</i><i>Culture of sustainable development.</i><i>ISO 14001 certification.</i><i>Blue Proper</i><i>Encouraging companies to adopt sustainable practices and integrate sustainability information into their reporting cycles.</i><i>Sustainable procurement practices.</i><i>Environmentally friendly products.</i>	<ul style="list-style-type: none">Ikut berperan dalam sosialisasi terhadap risiko/ mitigasi perubahan iklim (efisiensi energi).Penurunan emisi Gas Rumah Kaca.Energi terbarukan.<i>Participating in raising awareness about climate change risks and mitigation (energy efficiency).</i><i>Reducing greenhouse gas emissions.</i><i>Promoting renewable energy.</i>
<p>13 PENANGANAN PERUBAHAN IKLIM </p>	<ul style="list-style-type: none">Ikut berperan dalam sosialisasi terhadap pengurangan sampah plastik terapung.Program bantuan terhadap nelayan.Konservasi perairan.<i>Participating in raising awareness about reducing plastic waste.</i><i>Assistance programs for fishermen.</i><i>Water conservation</i>	
<p>14 EKOSISTEM LAUTAN </p>		



Aspek Ekonomi Economic Aspect	Aspek Lingkungan Environmental Aspect	Aspek Sosial Social Aspect
15 EKOSISTEM DARATAN 	<ul style="list-style-type: none">Pelestarian, restorasi dan pemanfaatan berkelanjutan dari ekosistem daratan/hutan.Perlindungan kawasan konservasi.Program penanaman pohon.Promo bibit pohon.Perlindungan terhadap satwa terancam punah.Perlindungan keanekaragaman hayati.<i>Conservation, restoration, and sustainable utilization of terrestrial ecosystems/forests.</i><i>Protection of conservation areas.</i><i>Tree planting programs.</i><i>Promotion of tree seedlings.</i><i>Protection of endangered species.</i><i>Preservation of biodiversity.</i>	<ul style="list-style-type: none">Ruang Terbuka Hijau dan penanaman pohon di seluruh Kawasan telah mendorong ketahanan ekosistem daratan.<i>Green open spaces and tree planting throughout the area have promoted the resilience of terrestrial ecosystems.</i>
16 PERDAMIAN, KEADILAN DAN KELEMBAGAAN YANG TANGGUH 	<ul style="list-style-type: none">Melakukan transparansi/keterbukaan informasi dalam menjalankan bisnisnya.<i>Implementing transparency and openness in conducting its business operations.</i>	<ul style="list-style-type: none">Kebijakan yang tidak diskriminatif menurut hukum HAM Internasional.Pengambilan keputusan yang responsif, inklusif, partisipatif dan representatif di setiap tingkatan (inklusif gender).Menghormati dan Melindungi HAM.Ketersediaan sarana rumah ibadah, sebagai wujud Perseroan dalam menjunjung tinggi dan menghormati Hak Asasi Manusia, tidak bersikap diskriminatif.<i>Policies that are non-discriminatory according to international human rights law.</i><i>Responsive, inclusive, participatory, and representative decision-making at all levels (gender-inclusive).</i><i>Respect and protection of human rights.</i><i>Availability of places of worship, as a manifestation of the Company's commitment to upholding and respecting Human Rights, without discrimination.</i>
17 KEMITRAAN UNTUK MENCAPAI TUJUAN 	<ul style="list-style-type: none">Berkontribusi pada pembangunan nasional melalui kewajiban retribusi dan pajak.<i>Contributing to national development through the obligation of levies and taxes.</i>	<ul style="list-style-type: none">Kerja sama dengan beberapa pihak seperti PMI dan Pemerintah Daerah setempat telah berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan.<i>Collaboration with various parties such as PMI and the Local Government has contributed to sustainable development.</i>



Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Performance Highlights of Sustainability Aspect





KINERJA ASPEK EKONOMI [OJK B.1]

Economic Aspect Performance

Uraian <i>Description</i>	YoY 2023-2022		2023	2022	2021
	%	Nominal			
Pendapatan <i>Revenue</i>	33,1%	106,7	429,1	322,4	141,8
Laba Kotor <i>Gross Profit</i>	57,4%	81,9	224,7	142,8	70,2
Pajak dan Retribusi kepada Pemerintah <i>Tax and Levies to the Government</i>	-34,9%	-12,2	22,8	35,0	33,5
Laba (Rugi) Usaha <i>Operating Profit (Loss)</i>	134,5%	75,2	131,1	65,2	(5,9)

Dalam Rupiah Penuh, Kecuali Dinyatakan Lain

In Full Rupiah, Unless Otherwise Stated

Produk Ramah Lingkungan

Bagi Perseroan, produk ramah lingkungan didefinisikan sebagai produk yang dipasarkan oleh Perseroan dengan memperhatikan beragam aspek lingkungan antara lain penggunaan material yang ramah lingkungan seperti cat ecohealth yang tersusun dari bahan bebas zat kimia berbahaya, desain rumah yang memperhatikan sirkulasi udara dan cahaya, pengelolaan air dan limbah yang ramah lingkungan.

Environmental Friendly Product

For the Company, environmentally friendly products are defined as products marketed by the Company that consider various environmental aspects, including the use of environmentally friendly materials such as ecohealth paint composed of chemicals-free substances, house designs that consider air circulation and lighting, and environmentally friendly water and waste management.

Penjualan <i>Sales</i>	Satuan <i>Unit</i>	2023	2022	2021
Jumlah Unit yang Dipasarkan <i>Total Marketable Units</i>	Unit	690	562	737
Jumlah Unit yang Terjual <i>Total Units Sold</i>	Unit	288	446	488



Penjualan Sales	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Unit yang Terbangun per Tahun <i>Total Units Built</i>	Unit	622	434	597
Serah Terima Tepat Waktu <i>Timely Hand over</i>	%	100	100	92

Pelibatan Pihak Lokal yang Berkaitan dengan Proses Bisnis Berkelanjutan

Involving local parties related to Sustainable Business Process.

Penjualan Sales	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Pemasok Lokal <i>Total Local Suppliers</i>	Pemasok Suppliers	34	35	7
Jumlah Pembelian <i>Total Purchase (In million rupiah)</i>	Rp juta <i>Million Rupiah</i>	15.564	10.134	10.774



KINERJA ASPEK LINGKUNGAN [OJK B.2]

Environmental Aspect Performance

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Penggunaan Energi Energy Usage				
Penggunaan Energi BBM (Solar) <i>Diesel Fuel Usage</i>	GJ	-	69	96
Penggunaan Energi BBM (Bensin) <i>Gasoline Usage</i>	GJ	1.836	1.140	277
Refrigerant	GJ	-	-	-
Penggunaan Energi Listrik <i>Electricity Usage</i>	GJ	2.385	2.602	2.106
Emisi yang Dihasilkan Generated Emission				
Cakupan 1 <i>Scope 1</i>	Ton Co2-eq	136	87	22
Stationary Combustion	Ton Co2-eq	7	5	7
Mobile Combustion	Ton Co2-eq	130	77	15
Refrigerant	Ton Co2-eq	-	4	-
Cakupan 2 <i>Scope 2</i>	Ton Co2-eq	484	528	476
Konsumsi Listrik <i>Electricity Consumption</i>	Ton Co2-eq	484	528	476
Jumlah <i>Total</i>	Ton Co2-eq	621	614	498



Uraian <i>Description</i>	Satuan <i>Unit</i>	2023	2022	2021
Penggunaan Air <i>Water Usage</i>				
Air yang Dibeli <i>Water Purchased</i>	m ³	31.409	22.556	17.598
Air Hujan <i>Rain Water</i>	m ³	15.740	2.025	-
Daur Ulang <i>Recycle</i>	m ³	-	-	-



KINERJA ASPEK SOSIAL [OJK B.3]

Social Aspect Performance

Uraian <i>Description</i>	Satuan <i>Unit</i>	2023	2022	2021
Jumlah Konsumen Perumahan (Terhuni) <i>Total Residential Customers (inhabited)</i>	Kepala Keluarga <i>Householder</i>	4.523	4.892	4.548
Jumlah Pengunjung Taman Rekreasi Pantai Akkarena <i>Total Visitors of Akkrena Beach</i>	Orang <i>People</i>	198.186	153.155	189.823
Jumlah Karyawan <i>Total Employees</i>	Orang <i>People</i>	91	86	90
Tingkat Kecelakaan Kerja <i>Occupational Accident Rate</i>	Kecelakaan <i>Accidents</i>	0	0	0
Jumlah Hari Pelatihan <i>Total Training Days</i>	Hari <i>Days</i>	31	6	20
Investasi Sosial (Biaya CSR) <i>Social Investment (CSR Expense)</i>	Rp miliar <i>Billion Rupiah</i>	0,49	0,7	0,7



TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN INI ABOUT THIS SUSTAINABILITY REPORT

Laporan ini merupakan wujud transparansi dan komunikasi PT Gowa Makassar Tourism Development,Tbk kepada pemangku kepentingan.Melalui laporan ini,kami mengungkapkan kebijakan, pencapaian, dan tantangan perusahaan dalam menjalankan bisnis yang berkelanjutan. Sejak awal berdiri, kami telah berkomitmen untuk selalu menyelaraskan langkah antara pertumbuhan usaha yang positif dengan kontribusi terhadap peningkatan kualitas hidup masyarakat dan lingkungan sekitar. Guna menguatkan komitmen keberlanjutan ini,kami secara rutin menerbitkan Laporan Keberlanjutan secara tahunan kepada pemangku kepentingan.Laporan keberlanjutan ini juga memuat kegiatan Perseroan yang mencakup wilayah operasional serta entitas yang termasuk dalam konsolidasi laporan keuangan Perseroan.[2-2]

Dalam penyusunannya, laporan keberlanjutan ini dibuat mengacu kepada pedoman Otoritas Jasa Keuangan (OJK) melalui POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik (“POJK 51/2017”),berikut Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No.16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik,serta mengacu pada Global Reporting Initiatives (GRI) Standards.

Periode pelaporan keberlanjutan ini mencakup kinerja 1 Januari 2023 sampai dengan 31 Desember 2023, dimana laporan keberlanjutan ini diterbitkan secara tahunan berdampingan dengan Laporan Tahunan Perusahaan yang mencakup laporan keuangan setelah audit. Penyajian kembali atas informasi yang telah kami sampaikan dari laporan sebelumnya disampaikan pada bagian-bagian yang relevan dalam Laporan ini.[2-3] [2-4]

Data mengenai keuangan dalam laporan ini bersifat konsolidasi yang telah diaudit oleh Akuntan Publik. Sedangkan data pengungkapan lainnya mencakup kinerja sosial dan lingkungan belum melalui verifikasi dari pihak eksternal namun kami dapat mempertanggungjawabkan kebenarannya. [OJK G.1]

This report embodies the commitment of PT Gowa Makassar Tourism Development, Tbk transparency and communication to its stakeholders. With this report, we disclose the Company's policies, achievement, and challenges in carrying out a sustainable business. Since first established, we have been committed to constantly aligning steps between positive business growth and contributing to improve community well-being in the surrounding environment. To strengthen this sustainability commitment, we regularly publish the annual Sustainability Report to stakeholders. This sustainability report also contains the Company's activities covering operational areas and entities included in the Company's consolidated financial statements. [2-2]

The preparation process of this report refers to the guidelines published by the Financial Services Authority (OJK) through POJK No.51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies (“POJK 51/2017”), Circular Letter of the Financial Services Authority No. 16/SEOJK.04/2021 on the Form and Contents of Annual Reports of Issuers and Public Companies, as well as the Global Reporting Initiatives (GRI) Standards.

This sustainability reporting period covers performance from 1 January 2023 to 31 December 2023, where this report will be published annually alongside the Company's Annual Report which includes the audited financial statements. The restatement of the information that we have submitted from the previous report is presented in the relevant sections of this Report. [2-3] [2-4]

Financial data in this report are consolidated and has been audited by Public Accountant, however, the disclosure of other data related to social and environmental performance have yet to be verified by external party, but we can guarantee its accountability. [OJK G.1]



PRINSIP PELAPORAN [3-1]

Reporting Principles

Penentuan topik yang bersifat material dilaksanakan dengan berpegang pada prinsip-prinsip:

1. Pelibatan Pemangku Kepentingan

Kami terbuka dalam menyerap harapan seluruh pemangku kepentingan. Kami telah mengidentifikasi pemangku kepentingan yang relevan, mereka adalah yang menerima dampak atas operasional kami dan memberi dampak terhadap kelangsungan usaha kami.

2. Konteks Keberlanjutan

Topik berkaitan dengan kontribusi ekonomi, sosial, dan lingkungan secara berkelanjutan.

3. Materialitas

Topik berpengaruh secara signifikan terhadap keberlanjutan.

4. Kelengkapan

Topik memberikan gambaran secara baik dengan didukung data yang lengkap.

Selain prinsip-prinsip tersebut, dalam penyusunan laporan ini kami menjunjung tinggi aspek kualitas pelaporan dengan memperhatikan akurasi, keseimbangan, kejelasan, keterbandingan, keandalan, ketepatan waktu. Seluruh data yang bersifat kuantitatif kami sampaikan dalam kurun waktu tiga tahun terakhir (kecuali dinyatakan lain) untuk dapat dibandingkan dan dievaluasi dengan periode sebelumnya.

Secara garis besar proses yang dilalui dalam menyusun Laporan Keberlanjutan ini adalah:

- Melibatkan pemangku kepentingan untuk mengidentifikasi atau menentukan isi laporan atau apa yang menjadi topik material (isu penting) berdasarkan skala prioritas bagi Perseroan.
- Perseroan merespons isu penting atau harapan dari pemangku kepentingan tersebut melalui Laporan Keberlanjutan dengan berpegang pada prinsip-prinsip pelaporan dalam GRI Standar dan isi laporan meliputi serangkaian kebijakan dan kegiatan yang telah diambil sebagai komitmen menjalankan usaha secara berkelanjutan.
- Laporan didukung oleh kelengkapan data yang dapat diukur/dibandingkan dengan kinerja tahun sebelumnya sebagai dasar evaluasi atau perbaikan terhadap kebijakan selanjutnya.

Determination of material topic is based on the principles of:

• Stakeholders Involvement

We are open in receiving expectations of all stakeholders. We have identified relevant stakeholders; those who receive benefits from our operations and give impact to our business continuity.

• Sustainability Context

The topics are related to sustainable economic, social, and environmental contribution.

• Materiality

The topics significantly affects sustainability.

• Comprehensiveness

The topics provide comprehensive description supported with complete data.

In addition to these principles, the preparation of this report upholds the aspect of reporting quality by paying attention to accuracy, balance, clarity, comparability, reliability, and timeliness. We submit all quantitative data for the last three years (unless stated otherwise) to be compared and evaluated with the previous period.

In general, the preparation processes of this Sustainability Report are:

- Involving stakeholders to identify or determine the content of the report and the material topic (important issue) based on the scale of priority for the Company.
- The Company responds to important issue or stakeholders' expectations through the Sustainability Report and based on the reporting principles within GRI Standards and the report content through a series of policies and activities as a form of its commitment in carrying out sustainable business.
- The report is supported by comprehensive data that can be measured/compared with the previous year's performance as the basis of evaluation or improvement for the next policy.





TOPIK YANG BERSIFAT MATERIAL [3-2] [3-3] [2-29]

Material Topic

Kami menyadari bahwa seluruh aktivitas operasional kami tidak terlepas dari dukungan para pemangku kepentingan. Untuk itu, kami berupaya mendengarkan apa yang menjadi harapan, masukan, dan kritik, dari para pemangku kepentingan kami. Hal tersebut agar kami dapat mengetahui hal apa saja yang perlu kami lakukan guna memenuhi harapan tersebut. Berikut topik-topik yang relevan sebagai respons terhadap keinginan pemangku kepentingan:

We realize that all of our operations are inseparable from the stakeholders' support. Thus, we are open to suggestions and criticism, as we also listen to the hopes of our stakeholders. This is necessary to help us meet their expectations. The following topics are relevant in response to the stakeholders' expectations:

Topik Material Material Topics	Mengapa Topik ini Penting Why This Topic is Important	Dampak Impact					
		Internal Internal	Karyawan, manajemen, investor Employee, Management, Investor	Pemerintah Goverment	Mitra Partner	Masyarakat Public	Konsumen Consumer
Ekonomi Economic	202-1 Rasio gaji terhadap UMR Salary ratio towards UMR	Selain bentuk kepatuhan pada regulasi, paket remunerasi terhadap karyawan dapat meningkatkan daya saing di mata pencari kerja. <i>Aside of compliance with regulation, remuneration package for employee can improve competitiveness in jobseeker perspective.</i>	✓	✓			



Topik Material Material Topics	Mengapa Topik ini Penting Why This Topic is Important	Dampak Impact				
		Internal Internal		Eksternal External		
		Karyawan, manajemen, investor Employee, Management, Investor	Pemerintah Goverment	Mitra Partner	Masyarakat Public	Konsumen Consumer
203-1 Investasi infrastruktur dan dukungan layanan <i>Infrastructure investment and supporting services</i>	Wujud dari pembangunan Kawasan terpadu, memberikan layanan infrastruktur yang memenuhi kebutuhan mendasar. <i>Form of integrated area development, providing infrastructures that fulfills basic needs.</i>		✓		✓	✓
203-2 Dampak ekonomi tidak langsung <i>Indirect economic impact</i>	Keberadaan Perseroan memberi manfaat bagi pertumbuhan ekonomi masyarakat setempat. <i>The Company's existence provides benefit to the nearby community.</i>	✓	✓	✓	✓	✓
202-1 Rasio gaji terhadap UMR <i>Salary ratio towards UMR</i>	Selain bentuk kepatuhan pada regulasi, paket remunerasi terhadap karyawan dapat meningkatkan daya saing di mata pencari kerja. <i>Aside of compliance with regulation, remuneration package for employee can improve competitiveness in jobseeker perspective.</i>	✓	✓			



Topik Material Material Topics	Mengapa Topik ini Penting Why This Topic is Important	Dampak Impact				
		Internal Internal		Eksternal External		
		Karyawan, manajemen, investor Employee, Management, Investor	Pemerintah Goverment	Mitra Partner	Masyarakat Public	Konsumen Consumer
204-1 Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal <i>Proportion of expenses to local suppliers</i>	Melalui kerja sama dengan pemasok lokal dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi masyarakat setempat. <i>Partnership with local suppliers can improve economic development of the nearby community.</i>	✓	✓	✓		
205-2 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi <i>Communication and training about anticorruption policies and procedures</i>	Menjunjung tinggi budaya dan bisnis yang bersih dari korupsi. <i>Upholding anti-corruption culture in business.</i>	✓	✓	✓		
205-3 Insiden dan kebijakan anti korupsi <i>Incidents and anti-corruption policy</i>						



Topik Material Material Topics	Mengapa Topik ini Penting Why This Topic is Important	Dampak Impact				
		Internal Internal	Karyawan, manajemen, investor Employee, Management, Investor	Pemerintah Goverment	Mitra Partner	Eksternal External
Sosial Social						
413-1 Sosial dan kemasyarakatan <i>Social and community</i>	Memberi manfaat kepada masyarakat sekitar. <i>Providing benefits to nearby community.</i>	✓		✓	✓	✓
401-1 Perekutan Karyawan <i>Employee Recruitment</i>	Aset penting yang perlu dikelola dalam pertumbuhan usaha Perseroan. <i>Important asset that needs to be managed in the Company's business development.</i>	✓		✓		
401-2 Tunjangan, Fasilitas Karyawan <i>Employee Allowances, Facilities</i>	Lingkungan kerja yang sehat dan aman mendukung produktivitas karyawan. <i>Safe and healthy working environment increase employee's productivity.</i>	✓		✓		
403-6 Peningkatan kualitas kesehatan pekerja <i>Promotion of worker health</i>	Karyawan merupakan aset besar yang terus harus dikembangkan untuk menjamin kesinambungan bisnis. <i>Employees are an important asset that needs to be managed and developed for business continuity.</i>	✓		✓		
403-9 Kecelakaan kerja <i>Work related injuries</i>						
404-1, 404-2 Pelatihan dan pengembangan SDM <i>HR training and development</i>						



Topik Material Material Topics	Mengapa Topik ini Penting Why This Topic is Important	Dampak Impact				
		Internal Internal		Eksternal External		
		Karyawan, manajemen, investor Employee, Management, Investor	Pemerintah Goverment	Mitra Partner	Masyarakat Public	Konsumen Consumer
405-1, 405-2 Menghormati keberagaman karyawan <i>Respecting employee diversity</i>	Menjunjung tinggi HAM dan menghormati kesetaraan. <i>Upholding Human Rights and respecting equality.</i>	✓	✓			
408-1, 409-1 Pekerja anak dan kerja paksa <i>Child and forced labor</i>	Menjunjung tinggi HAM. <i>Upholding Human Rights.</i>			✓		
416-2 Keamanan pelanggan <i>Customer safety</i>	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa. <i>Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services.</i>		✓			✓
417-1 Informasi mengenai produk <i>Product information</i>	Konsumen bisa mengetahui dampak yang ditimbulkan atas produk. <i>Customers can find out the impact caused by the product.</i>		✓			✓
418-1 Menjaga kerahasiaan konsumen <i>Maintaining customers' confidentiality</i>	Menghormati privasi dan tidak menyalahgunakan data konsumen. <i>Respecting privacy and not abusing customers' data</i>		✓			✓



Topik Material Material Topics	Mengapa Topik ini Penting Why This Topic is Important	Dampak Impact				
		Internal Internal	Karyawan, manajemen, investor Employee, Management, Investor	Pemerintah Goverment	Mitra Partner	Eksternal External
Lingkungan <i>Environment</i>						
301-1 Pemakaian material <i>Material usage</i>	Sebagai pengembang kami menggunakan material dalam skala besar, penting bagi kami untuk menggunakan secara bijaksana dan efisien. <i>As a developer, we use materials in large scale, it is important for us to use the material wisely and efficiently.</i>	✓		✓	✓	
302-1 Konsumsi dan pengurangan energi <i>Energy consumption and efficiency</i>	Pemakaian energi yang bijaksana akan mendorong kelestarian lingkungan. <i>Efficient energy use will encourage environmental preservation.</i>		✓	✓		✓
303-3 Pemakaian air <i>Water usage</i>	Sebagai sumber daya alam yang penting bagi pemenuhan kebutuhan hidup, air perlu dikelola dengan baik. <i>As an important natural resource in life, water needs to be managed properly.</i>	✓		✓		✓



Topik Material Material Topics	Mengapa Topik ini Penting Why This Topic is Important	Dampak Impact				
		Internal Internal		Eksternal External		
		Karyawan, manajemen, investor Employee, Management, Investor	Pemerintah Goverment	Mitra Partner	Masyarakat Public	Konsumen Consumer
305-1, 305-2 Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung <i>Indirect GRK Emission (Scope 2)</i>	Perlu peran serta semua pihak menghadapi dampak emisi yang dapat menyebabkan pemanasan global dan perubahan iklim. <i>Requires participation from all parties to reduce emissions that can cause global warming and climate change.</i>	✓				
306-2 Limbah dan lingkungan <i>Waste and environment</i>	Pengelolaan sampah limbah yang baik akan menciptakan lingkungan dan hunian yang bersih dan sehat. <i>Proper waste management will provide a clean and healthy living environment.</i>	✓	✓		✓	✓
307-1 Kepatuhan lingkungan <i>Environmental compliance</i>	Wujud dukungan kami dalam menjaga kelestarian lingkungan. <i>Our support to environmental preservation</i>	✓	✓	✓	✓	✓



Profil Perusahaan

Company Profile





IDENTITAS PERUSAHAAN [GRI 2-1, 2-6][OJK C.2]

Company Identity

Nama Perusahaan Company Name
PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk

Nama Perusahaan Sebelumnya Previous Company Name
PT Gowa Makassar Tourism Development Corporation

Tanggal Pendirian Date of Establishment
14 Mei 1991 May 14, 1991

Sifat Kepemilikan Properties of Ownerships
Perusahaan Publik Public Listed Company

Kode Saham Ticker Code
GMTD

Bidang Usaha Business Line
Pengembang kawasan wisata terpadu, bisnis/komersial, dan pemukiman <i>Developer of integrated tourism area, business/commercial and residential areas</i>

Sektor/Pelanggan Sector/Customer
Properti dan Swasta <i>Property and Private</i>

Lokasi Operasi Area of Operations
Wilayah Tanjung Bunga, Kota Makassar, Provinsi Sulawesi Selatan <i>Tanjung Bunga area, Makassar City, South Sulawesi Province</i>

Pasar yang Dilayani Market Served
100% pasar domestik <i>100% domestic market</i>

Modal Dasar Authorized Capital
Rp2.000.000.000 2.000 lembar saham masing-masing saham bernilai 1.000.000 <i>Rp2,000,000,000 2,000 shares, each share valued at Rp1,000,000</i>

Alamat Address
JL. Metro Tanjung Bunga, Mall GTC, GA-9 No. 1B Tanjung Bunga, Makassar 90134 Sulawesi Selatan, Indonesia
Tel. : +62 411 811 3456
Fax. : +62 411 811 3494
E-mail : corporate.secretary@tanjungbunga.com
Website : www.tanjungbunga.com

Modal Ditempatkan Penuh Full Paid Up Capital
Rp50.769.000.000 (101.538.000 lembar saham/shares)

Jumlah Saham Beredar Total Outstanding Shares
101.538.000 lembar saham/shares



SEKILAS PERUSAHAAN

Company Overview

Dengan luas potensial kurang lebih 1.000 Ha yang terletak di barat daya kota Makassar, Sulawesi Selatan, Perseroan mengembangkan kawasan Tanjung Bunga sebagai kawasan perumahan, komersial dan pariwisata, meliputi:

- Konsep pembangunan yang terintegrasi dengan Master Plan kawasan secara global.
- Pengembangan kawasan perumahan, komersial dan pariwisata, termasuk perumahan, kavling dan kawasan rekreasi.
- Penyediaan tanah untuk investor untuk pengembangan perumahan dan komersial.
- Penyediaan layanan kota yang disediakan oleh Manajemen Perkotaan.
- Pemeliharaan fasilitas dan infrastruktur dalam kota.

Pada tahun 2019, Perseroan melakukan penyempurnaan pada visinya, yaitu Membangun Model Percontohan bagi Sebuah Kota Masa Depan, yang mencerminkan arah pengembangan kawasan Tanjung Bunga ke depan yang memberi inspirasi sekaligus peluang bagi warga Makassar untuk menggapai kesuksesan dan kemakmuran. Perseroan telah menyelesaikan Master Plan pengembangan mencakup peningkatan aksesibilitas, tata ruang berkelanjutan, dan pemanfaatan lanskap secara luas.

Hingga akhir tahun 2023, Perseroan telah membangun 8.111 unit rumah di kawasan Tanjung Bunga. Melalui pencapaian ini, Perseroan tidak hanya berfokus pada keuntungan semata, namun senantiasa memperhatikan aspek keberlanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan. Dengan komitmen yang kuat dan pencapaian yang positif, ke depan Perseroan dapat terus berkembang dan memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan di sekitarnya.

With a potential area of approximately 1,000 hectares located in the southwest of Makassar city, South Sulawesi, the Company is developing the Tanjung Bunga area as a residential, commercial, and tourism zone, including:

- Development concept integrated with the global Master Plan of the area.
- Development of residential, commercial, and tourism areas, including housing, lots, and recreational areas.
- Provision of land for investors for housing and commercial development.
- Provision of urban services provided by Urban Management.
- Maintenance of facilities and infrastructure within the city.

In 2019, the Company refined its vision to Build a Model Prototype for a City of the Future, reflecting the direction of development of the Tanjung Bunga area forward, which provides inspiration as well as opportunities for the residents of Makassar to achieve success and prosperity. The Company has completed the development Master Plan, including improvements in accessibility, sustainable spatial planning, and broad landscape utilization.

By the end of 2023, the Company had constructed 8.111 housing units in the Tanjung Bunga area. Through this achievement, the Company not only focuses on profit but also consistently considers sustainability aspects for all stakeholders. With strong commitment and positive achievements, the Company can continuously grow and have a positive impact on the community and the environment.



JEJAK LANGKAH [GRI 2-1, 2-6][OJK C.2]

Company's Milestones

- PT GMTDC didirikan pada tanggal 14 Mei 1991.
- Modal disetor Rp 200 juta ditingkatkan menjadi Rp 400 juta.
- Pemegang saham Makassar Development Corporation 50%, Pemerintah Daerah 50% (Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan, Pemerintah Kabupaten Gowa, dan Pemerintah Kota Makassar dan YPPSS).
- Berasarkan kemitraan Swasta dan Pemerintah sebagai model bisnis masa depan.
- Penerbitan SK Gubernur Sulawesi Selatan soal peruntukan tanah seluas 1.000 hektar yang diberikan kepada GMTDC untuk pembangunan usaha kawasan pariwisata Tanjung Bunga, Provinsi Sulawesi Selatan.
- Komitmen Lippo Group melakukan investasi bersama GMTDC pada 7 Oktober 1994.
- RUPS pertama diselenggarakan pada 10 Desember 1994 atas inisiatif Gubernur Sulawesi Selatan untuk percepatan pembangunan kawasan Tanjung Bunga.
- Modal yang ditempatkan ditingkatkan menjadi Rp 41 miliar.
- Gubernur Sulawesi Selatan menyatakan tidak akan lagi mengeluarkan izin baru untuk pengelolaan kawasan Tanjung Bunga.

- PT GMTDC was established on May 14, 1991.
- Paid-up capital of Rp 200 million increased to Rp 400 million.
- Shareholders: Makassar Development Corporation 50%, Local Government 50% (South Sulawesi Provincial Government, Gowa District Government, and Makassar City Government and YPPSS).
- Based on the Private and Government Partnership as a future business model.
- Issuance of the Governor of South Sulawesi's Decree regarding the allocation of 1,000 hectares of land given to GMTDC for the development of the Tanjung Bunga tourism area, South Sulawesi Province.
- Lippo Group's commitment to invest with GMTDC on October 7, 1994.
- The first GMS was held on December 10, 1994, at the initiative of the Governor of South Sulawesi for the acceleration of the Tanjung Bunga area development.
- The placed capital was increased to Rp 41 billion.
- The Governor of South Sulawesi stated no new permits would be issued for the management of the Tanjung Bunga area.

1991-1994



1995-1998

- Penegasan Gubernur Sulawesi Selatan dalam melindungi investasi pemodal.
- Surat Keputusan No.6/1/1995 tanggal 4 Januari 1995 tentang Pencadangan Tanah pada Lokasi Tanjung Bunga serta penunjukan PT Metropolitan Permata Semesta anak perusahaan Lippo Grup untuk bekerja sama dengan PT GMTDC.
- Surat Keputusan No.7/1/1995 tanggal 4 Januari 1995 tentang Larangan Mutasi Tanah pada Kawasan Tanjung Bunga.
- SK Larangan Mutasi No.7/1/1995 tertanggal 4 Januari 1995 dalam era Reformasi (1998) dicabut oleh Gubernur Sulawesi Selatan melalui SK No.617/VI/1998 tertanggal 24 Juni 1998.
- Awal investasi pengembangan GMTDC tahun 1996 adalah Pembangunan Hotel Sedona (Hotel Bintang 5 Pertama di Ujung Pandang) yang kini berubah nama menjadi Hotel Aryaduta.
- Pembangunan infrastruktur utama berupa Jalan Metro Tanjung Bunga sebagai poros utama Mamminasata (Maros - Makassar Sungguminasa-Takalar) pada tahun 1997.
- Membuka kawasan wisata Pantai Akkarena seluas 12 hektar sebagai area rekreasi masyarakat pada tahun 1998.
- Pembangunan pertama perumahan di kawasan Tanjung Bunga 2 klaster: Taman Toraja dan Taman Losari dengan total 1.039 unit pada tahun 1998.

- Emphasis by the Governor of South Sulawesi on protecting investor's investments.
- Decree No.6/1/1995 dated January 4, 1995, regarding Land Reservation at the Tanjung Bunga Location and the appointment of PT Metropolitan Permata Semesta, a subsidiary of the Lippo Group, to collaborate with PT GMTDC.
- Decree No.7/1/1995 dated January 4, 1995, regarding the Prohibition of Land Mutation in the Tanjung Bunga Area.
- The Prohibition of Land Mutation Decree No.7/1/1995 dated January 4, 1995, during the Reform era (1998), was repealed by the Governor of South Sulawesi through Decree No. 617/VI/1998 dated June 24, 1998.
- GMTDC's initial investment development in 1996 was the construction of the Sedona Hotel (the First 5-Star Hotel in Ujung Pandang), which is now renamed as Hotel Aryaduta.
- The construction of major infrastructure such as the Metro Tanjung Bunga Road as the main axis of Mamminasata (Maros - Makassar Sungguminasa - Takalar) in 1997.
- Opening of the Akkarena Beach tourism area covering 12 hectares as a recreational area for the community in 1998.
- The first housing development in the Tanjung Bunga area comprised 2 clusters: Taman Toraja and Taman Losari, with a total of 1,039 units completed in 1998.



- Pencatatan saham Perseroan di Bursa Efek Jakarta (sekarang BEI) dan resmi menjadi Perusahaan Terbuka pada 11 Desember 2000.
- Perubahan nama Perseroan menjadi PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk.
- Perseroan menjadi satu-satunya developer yang mencatatkan diri sebagai perusahaan terbuka di Indonesia Timur.
- Pembangunan jembatan kedua di kawasan Tanjung Bunga yang menandai beroperasinya secara penuh Jalan Metro Tanjung Bunga sebagai poros utama Mamminasata tahun 2003.

- *The Company's shares were listed on the Jakarta Stock Exchange (now BEI) and officially became a Public Company on December 11, 2000.*
- *The Company was renamed PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk.*
- *The Company became the only developer listed as a public company in Eastern Indonesia.*
- *The construction of the second bridge in the Tanjung Bunga area, marking the full operation of the Metro Tanjung Bunga Road as the main axis of Mamminasata in 2003.*

2000-2008



2009-2014

- Pembaruan Master Plan kawasan Tanjung Bunga berdasarkan Rencana Detail Tata Ruang (RDTR) Kota Makassar sesuai Perda Kota Makassar No.6 tahun 2006 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Makassar (RTRW) 2005-2015.
- Bersama dengan PT Lippo Karawaci Tbk mengembangkan mega proyek kawasan terpadu (mix use) St. Moritz Makassar di atas lahan seluas 2,7 hektar tahun 2013.
- Perseroan memperoleh izin Reklamasi seluas 600 hektar melalui surat izin Walikota Makassar No.644/973/T.Pem/VII/2013 tertanggal 31 Juli 2013 seluas 400 hektar di kelurahan Tanjung Merdeka, 200 hektar di Kelurahan Barombong Kecamatan Tamalate.
- Peluncuran kompleks perumahan Green River View dengan pembangunan pertama (2 klaster: Primrose dan Magnolia) dengan total 456 unit pada Februari dan Desember 2014.

- *Renewal of the Tanjung Bunga area's Master Plan based on the Makassar City Spatial Detail Plan (RDTR) in accordance with Makassar City Regulation No.6 of 2006 concerning the Spatial Planning Plan of Makassar City (RTRW) 2005-2015.*
- *Together with PT Lippo Karawaci Tbk, the Company developed the integrated mega-project (mix use) St. Moritz Makassar on a land area of 2.7 hectares in 2013.*
- *The Company obtained Reclamation permits totaling 600 hectares through the Mayor of Makassar's permit letter No.644/973/T.Pem/VII/2013 dated July 31, 2013, covering 400 hectares in Tanjung Merdeka village and 200 hectares in Barombong Village, Tamalate District.*
- *Launch of the Green River View housing complex with the first phase of development (2 clusters: Primrose and Magnolia) totaling 456 units in February and December 2014.*



- Pada tanggal 10 Desember 2015, Perseroan berhasil meraih penghargaan "Perumahan Favorit di Kota Makassar Sulawesi Selatan" pada event Housing Estate Favorite Residential Awards 2015 yang diselenggarakan oleh majalah Housing Estate.
- Tanggal 20 Januari 2017, PT GMTD Tbk bekerja sama dengan PT Telkom mencanangkan kawasan Tanjung Bunga sebagai kawasan Broadband.
- Pada tanggal 7 April 2018, soft launching Kawasan Olahraga kompleks Barombong di atas lahan 67.600 m² sebagai bentuk kerja sama antara Perseroan dan Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan dimana Stadion Barombong berkapasitas 45.000 penonton dibangun Pemprov dan Kolam Renang Prestasi (Olympic Size) dibangun Perseroan antara 2011-2013.
- Juli 2018, PT GMTD Tbk bekerja sama dengan PT PLN (Persero) Tbk mencanangkan kawasan Tanjung Bunga sebagai kawasan bebas pemadaman pertama di Indonesia Timur, ZDT (Zero Down Time).
- Juli 2019, Perseroan menyerahkan fasum fasos dengan nilai investasi Rp2,2 triliun kepada Pemerintah.

- On December 10, 2015, the Company successfully won the award for "Favorite Housing in Makassar City, South Sulawesi" at the Housing Estate Favorite Residential Awards 2015 event organized by Housing Estate magazine.
- On January 20, 2017, PT GMTD Tbk collaborated with PT Telkom to designate the Tanjung Bunga area as a Broadband area.
- On April 7, 2018, the soft launch of the Barombong Sports Complex on a 67,600 m² land area took place as a collaboration between the Company and the South Sulawesi Provincial Government, where the Barombong Stadium with a capacity of 45,000 spectators was built by the Provincial Government and the Performance Swimming Pool (Olympic Size) was built by the Company between 2011-2013.
- In July 2018, PT GMTD Tbk, in collaboration with PT PLN (Persero) Tbk, designated the Tanjung Bunga area as the first blackout-free zone in Eastern Indonesia, ZDT (Zero Down Time).
- In July 2019, the Company handed over public facilities and social facilities with an investment value of Rp2.2 trillion to the Government.

2015–2021



2021–2023



- Perseroan resmi meluncurkan logo baru di tanggal 12 Agustus 2021 bertepatan dengan perayaan hari jadi Perseroan yang ke-23 tahun untuk menanamkan identitas yang lebih modern agar selalu adaptif terhadap perkembangan dunia usaha dan kebutuhan masyarakat.
- Perseroan melakukan ekspansi ke daerah Selatan yakni di kawasan Tamanyeleng Kabupaten Gowa dengan membangun Palm Tree View, kawasan seluas ± 27 Ha dibangun dengan konsep modern, nyaman dengan lingkungan hijau dan tenang yang dapat dijangkau dari Kota Makassar, Gowa bahkan Takalar. Klaster pertama yang diluncurkan adalah Lily Residence.
- Perseroan telah membangun 7.871 unit rumah per akhir tahun 2022.
- Pada tahun 2023, Perseroan telah membangun 240 unit rumah.

- The Company officially launched a new logo on August 12, 2021, coinciding with the 23rd anniversary celebration of the Company to instill a more modern identity to always be adaptive to the developments in the business world and the needs of society.
- The Company expanded to the southern region, specifically in the Tamanyeleng area of Gowa Regency, by building Palm Tree View, an area covering ± 27 hectares built with a modern concept, comfortable with a green and peaceful environment accessible from Makassar, Gowa, and even Takalar. The first cluster launched was Lily Residence.
- By the end of 2022, the Company had built 7,871 housing units.
- In 2023, the Company had built 240 housing units.



VISI, MISI DAN NILAI-NILAI PERUSAHAAN [OJK C.1]

Vision, Mission, and Corporate Value



Visi (Vision)

**Membangun Model
Percontohan Bagi Sebuah
Kota Masa Depan**

As a Leading to build a prime model of a future city



Misi (Mission)

Menciptakan komunitas yang lebih baik melalui pengembangan kota yang layak huni dan berkelanjutan untuk menjadi perusahaan pengembang perumahan yang paling kompetitif dalam membuat Makassar tanah kesuksesan, tanah kemakmuran, tanah inspirasi dan tanah peluang.

To create a better community through our endeavours, and to become Makassar's most competitive real estate developer making Makassar the land of success, land of prosperity, land of inspiration and land of opportunity.



BUDAYA PERUSAHAAN SEBAGAI BUDAYA KEBERLANJUTAN [OJK F.1]

Corporate Culture as Sustainable Culture

Perseroan menyadari pentingnya keberlanjutan dalam pertumbuhan usaha jangka panjang. Oleh karena itu, kami terus membangun budaya keberlanjutan di internal Perseroan yang sejalan dengan budaya Perusahaan. Budaya keberlanjutan mengarahkan kami pada pengelolaan usaha yang bertanggung jawab, etis, dan berintegritas. Selain itu, kami berusaha memberikan pelayanan dan produk terbaik bagi konsumen, serta menjadi warga korporasi yang memberi manfaat bagi masyarakat sekitar dan melindungi lingkungan beserta ekosistemnya. Seluruh nilai-nilai keberlanjutan tersebut melekat dalam visi, misi, kode etik, dan budaya Perusahaan. Dengan demikian, kami berkomitmen memperkuat budaya dan mendorong pertumbuhan yang berkelanjutan.



Corporate Image

Citra baik Perseroan yang dipresentasikan berdasarkan kesan dan fakta dari kinerja keuangan, reputasi dan kinerja merek, reputasi untuk inovasi, selama melakukan berbagai kegiatan serta kepedulian terhadap tanggung jawab sosial perusahaan yang mencakup aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. The Company's image is presented based on impressions and facts of financial performance, brand reputation, reputation for innovation, while carrying out various business activities and caring for corporate social responsibility covering economic, social, and environmental aspects.



Increase Value

Hasrat untuk menciptakan nilai bagi pemegang saham dan semua pemangku kepentingan serta memastikan keberhasilan keberlanjutan Perseroan. Desire to create added value for all shareholders and stakeholders as well as ensuring the success of the Company's sustainability.

The Company recognizes the importance of sustainability in long-term business growth. Therefore, we continuously cultivate a sustainability culture within the Company which aligns with the Company's culture. The sustainability culture guides us towards responsible, ethical, and integral business management. Additionally, we strive to provide the best services and products for consumers while being corporate citizens that benefit the surrounding community and protect the environment and its ecosystems. All sustainability values are embedded in the vision, mission, code of conduct, and culture of the Company. Thus, we are committed to strengthening this culture and fostering sustainable growth.



Customer Satisfaction

Kepuasan pelanggan yang dihasilkan dari kualitas produk dan layanan yang disediakan memenuhi atau melampaui harapan pelanggan. Customer satisfaction resulting from the quality of products and services provided should fulfil or exceed customer expectations.



Impacting Life

Memberikan solusi yang lebih baik bagi kualitas kehidupan masyarakat yang disusun berdasarkan prinsip-prinsip utama kelestarian lingkungan. Providing better solutions to the quality of life of the people based on the main principles in environmental sustainability.



PRODUK DAN KEGIATAN USAHA [GRI 2-6][OJK C.4]

Products and Business Activities

Sebagai pengembang kawasan terpadu di bidang *real estate, urban development*, kegiatan usaha Perseroan meliputi:

- Pembangunan kawasan permukiman, pariwisata dan bisnis berupa bangunan perumahan, gedung-gedung komersial dan niaga, hotel, fasilitas rekreasi, fasilitas-fasilitas penunjang non-komersial.
- Pembangunan serta pengembangan kawasan yang terencana, lengkap dengan sarana dan prasarana.
- Penyediaan lahan siap bangun bagi konsumen yang ingin membangun rumah, bangunan komersial, maupun bangunan pariwisata.
- Penyediaan jasa yang berkaitan dengan kepenghunian kawasan.
- Pengelolaan sarana dan prasarana yang dibangun.

As a developer of integrated areas in real estate and urban development, the Company's business activities include:

- Development of residential, tourism, and business areas such as residential buildings, commercial and trade buildings, hotels, recreational facilities, and non-commercial support facilities.
- Planned development and development of areas complete with infrastructure.
- Provision of ready-to-build land for consumers who want to build houses, commercial buildings, or tourism buildings.
- Provision of services related to area occupancy.
- Management of built infrastructure and facilities.

INFORMASI ENTITAS ANAK [GRI 2-2]

Information about Subsidiaries

Nama Anak Perusahaan Subsidiaries Name	Bidang Usaha Business Line	Tahun dan Status Operasi Year and Status of Operation	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)	Total Aset (Rp) Total Assets (Rp)	Alamat Address
PT Kenanga Elok Asri	Perdagangan, Pembangunan dan Jasa <i>Trading, Construction, and Service</i>	Beroperasi sejak 2013 <i>Operating Since 2013</i>	99,9	137.260.420.288	Jl. Metro Tanjung Bunga Mall GTC, GA-9 No. 1B, Tanjung Bunga, Makassar 90134 South Sulawesi, Indonesia
PT Krisanta Esa Maju	Perdagangan, Pembangunan dan Jasa <i>Trading, Construction, and Service</i>	Beroperasi sejak 2013 <i>Operating Since 2013</i>	100,0	1.073.708.417	Jl. Metro Tanjung Bunga Mall GTC, GA-9 No. 1B, Tanjung Bunga, Makassar 90134 South Sulawesi, Indonesia



Nama Anak Perusahaan Subsidiaries Name	Bidang Usaha Business Line	Tahun dan Status Operasi Year and Status of Operation	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)	Total Aset (Rp) Total Assets (Rp)	Alamat Address
PT Griya Megah Sentosa	Perdagangan, Pembangunan, Percetakan dan Jasa <i>Trading, Construction, Printing, and Service</i>	Beroperasi sejak 2014 <i>Operating Since 2014</i>	100,0	8.517.725.888	Jl. Metro Tanjung Bunga Mall GTC, GA-9 No. 1B, Tanjung Bunga, Makassar 90134 South Sulawesi, Indonesia
PT Griya Eksotika Utama	Perdagangan, Percetakan Pembangunan dan Jasa <i>Trading, Printing, Construction, and Service</i>	Beroperasi sejak 2012 <i>Operating Since 2012</i>	99,9	2.163.531.490	Jl. Metro Tanjung Bunga Mall GTC, GA-9 No. 1B, Tanjung Bunga, Makassar 90134 South Sulawesi, Indonesia
PT Wahana Mustika Gemilang	Perdagangan, Percetakan Pembangunan dan Jasa <i>Trading, Printing, Construction, and Service</i>	Beroperasi sejak 2019 <i>Operating Since 2019</i>	100,0	10.693.002.934	Jl. Metro Tanjung Bunga Mall GTC, GA-9 No. 1B, Tanjung Bunga, Makassar 90134 South Sulawesi, Indonesia



SKALA PERUSAHAAN [OJK C.3]

Corporate Scale

Skala Usaha

Corporate Scale

(Dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain)
In Billion Rupiah, unless otherwise stated

Uraian <i>Description</i>	YoY 2023-2022		2023	2022	2021
	%	Nominal			
Total Asset <i>Total Assets</i>	1,0%	11,6	1.203,9	1.193,2	1.073
Total Liabilitas <i>Total Liabilities</i>	-13,8%	-81,2	507,7	588,8	516
Total Ekuitas <i>Total Equity</i>	15,4%	92,8	696,3	604,4	557

PT Lippo Karawaci Tbk, salah satu perusahaan properti terkemuka di Indonesia yang sahamnya tercatat di Bursa Efek Indonesia. PT Lippo Karawaci Tbk menjadi pemegang saham pengendali Perseroan dengan total kepemilikan saham sebesar 32,5% melalui entitas anaknya, PT Makassar Permata Sulawesi yang 100% sahamnya dimiliki oleh PT Lippo Karawaci Tbk serta melalui kepemilikan tidak langsung melalui beberapa anak usaha.

PT Lippo Karawaci Tbk, one of the leading property companies in Indonesia, which shares are listed on the Indonesia Stock Exchange, holds a controlling stake in the Company with a total ownership of 32.5% through its subsidiary, PT Makassar Permata Sulawesi, which is wholly owned by PT Lippo Karawaci Tbk, as well as through indirect ownership through several subsidiaries.



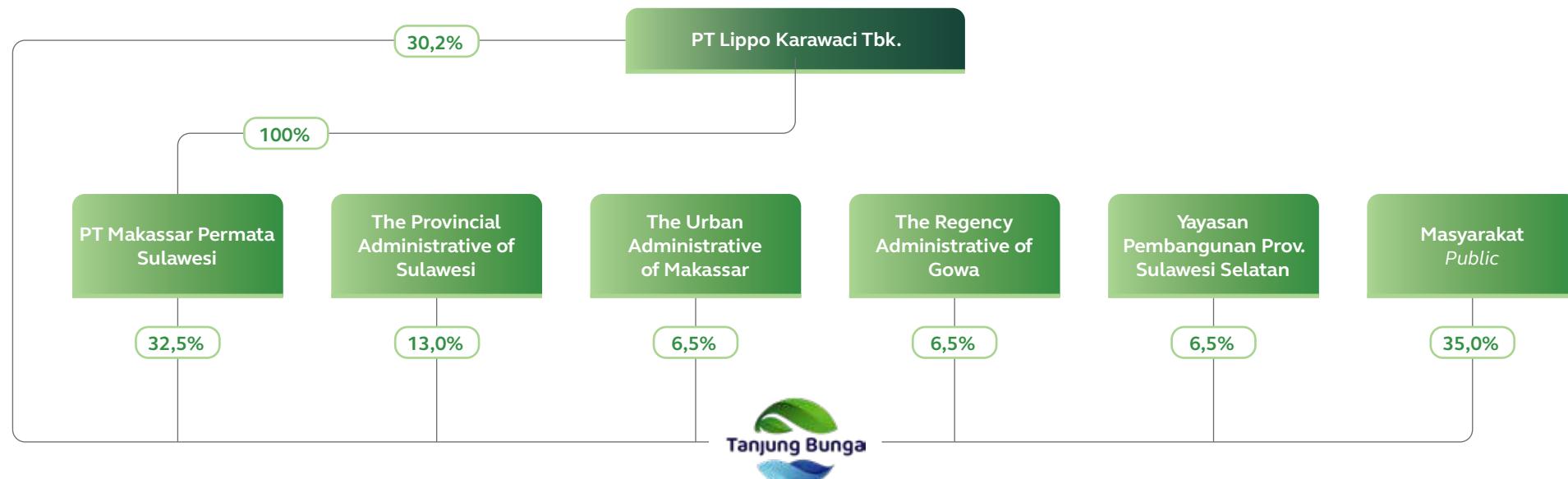
Susunan Pemegang Saham Per 31 Desember 2023

Composition of Shareholders Per Desember 31, 2023

Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham Total Shares	Kepemilikan (%) Ownership (%)
PT Makassar Permata Sulawesi	33.000.000	32,5
Pemerintah Daerah Tingkat I Sulawesi Selatan	13.200.000	13,0
Pemerintah Daerah Tingkat II Kota Madya Makassar	6.600.000	6,5
Pemerintah Daerah Tingkat II Kabupaten Gowa	6.600.000	6,5
Yayasan Partisipasi Pembangunan Sulawesi Selatan	6.600.000	6,5
Masyarakat	35.538.000	35,0

Komposisi Pemegang Saham Per 31 Desember 2023

Shareholders Composition Per December 31, 2023





JUMLAH KARYAWAN [GRI 2-7,2-8] [OJK C.3]

Total Employees

Uraian Description	2023		2022		2021	
	Laki-Laki Male	Perempuan Female	Laki-Laki Male	Perempuan Female	Laki-Laki Male	Perempuan Female
Jumlah Keseluruhan Total Employees	51	39	59	27	60	30
Berdasarkan Usia <i>Based on Age Group</i>						
<25 tahun/years old	1	1	0	1	0	2
25-35 tahun/years old	15	22	14	12	13	14
35-45 tahun/years old	15	12	18	10	18	11
>45 tahun/years old	20	4	28	3	29	3
Total	51	39	60	26	60	30
Berdasarkan Jenjang Jabatan <i>Based on Positon</i>						
Eksekutif Executive	2	0	4	1	9	1
Manajerial Mangers	13	5	21	5	18	4
Staf & Penyelia Staff & Supervisors	37	33	34	21	33	25
Non-Staf Non-Staff	0	0	0	0	0	0
Total	52	38	59	27	60	30



Uraian <i>Description</i>	2023		2022		2021	
	Laki-Laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Laki-Laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Laki-Laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>
Berdasarkan Status Ketenagakerjaan <i>Based on Employment Status</i>						
Permanen <i>Permanent</i>	47	37	44	26	43	26
Non-Permanen <i>Non-Permanent</i>	4	2	15	1	17	4
Alih Daya <i>Outsource</i>	0	0	0	0	0	0
Total	51	39	59	27	60	30
Berdasarkan Jam Bekerja <i>Based on Working Hour</i>						
Purna waktu <i>Full Time</i>	51	39	59	27	60	30
Paruh waktu <i>Part Time</i>	0	0	0	0	0	0
Total	51	39	59	27	60	30



JARINGAN BISNIS DAN WILAYAH OPERASI [GRI 2-6][OJK C.4]

Business Chain and Area of Operation

Perseroan mengembangkan bisnis-bisnis properti dan kepariwisataan di wilayah Tanjung Bunga, sebuah kawasan di pesisir pantai selatan Makassar. Letaknya yang strategis, menjadikan kawasan Tanjung Bunga sebagai kota satelit yang menghubungkan antara Kota Makassar dengan Kabupaten Gowa dan dengan beberapa kabupaten lain termasuk Mamminasata (Makassar–Maros–Sungguminasa–Takalar).

Di atas lahan 1.000 hektar, Perseroan membagi 3 (tiga) wilayah pengembangan, yakni wilayah Utara, wilayah Tengah atau Delta, dan wilayah Selatan. Dengan mengutamakan lingkungan hidup yang hijau, Perseroan terus mengembangkan kawasan residensial dan kawasan komersial dilengkapi dengan fasilitas serta sarana dan prasarana terpadu sebagai pendukung bagi tercapainya kebutuhan dan *lifestyle* masyarakat yang modern.

The Company develops property and tourism businesses in the Tanjung Bunga area, a coastal area along the Makassar Strait. Its strategic location makes Tanjung Bunga a satellite city connecting Makassar City with Gowa Regency and several other regencies, including Mamminasata (Makassar–Maros–Sungguminasa–Takalar).

Spanning over 1,000 hectares, the Company divides the development into 3 (three) regions: the Northern region, the Central or Delta region, and the Southern region. Prioritizing a green environment, the Company continues to develop residential and commercial areas equipped with integrated facilities and infrastructure to support the needs and modern lifestyles of the community.





KEANGGOTAAN ASOSIASI [GRI 2-28][OJK C.5] Association Membership

Pada tahun 2023, Perseroan tercatat aktif sebagai anggota pada asosiasi berikut:

In 2023, the Company actively participated in the following association:



Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)

28 Januari 2024

Keanggotaan sejak tanggal 28 Januari 2004
No.Anggota 347.

Membership since January 28, 2004
Membership Number 347



Real Estate Indonesia (REI)

24 Agustus 2023

Keanggotaan sejak tanggal 16 April 1997
No.Anggota NPA : 05-00197.

Membership since April 16, 1997
Membership Number NPA : 05-00197.



PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI TAHUN 2023

Awards And Certification 2023

Pada tahun 2023, Perseroan meraih penghargaan dan sertifikasi sebagai berikut:

In 2023, the Company acquired awards and certifications as the followings:



InfoEkonomi.ID dan TRAS N CO
13 September 2023

PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk. (GMTD) berhasil meraih penghargaan 5th Top Digital Corporate Brand Award 2023 Special Achievement for Property Industry dalam acara awarding ceremony InfoEkonomi.ID bekerja sama dengan TRAS N CO Indonesia yang digelar secara virtual, Rabu 13 September 2023.

Penghargaan ini diberikan kepada GMTD atas prestasinya dalam mengembangkan Kota Tanjung Bunga yang berlokasi di Makassar, Sulawesi Selatan. GMTD sebagai perusahaan yang bergerak di bidang investasi dan pengembangan real estat dan properti telah melaksanakan pembangunan fisik Kota Tanjung Bunga yang memiliki luas potensial tak kurang dari 1.000 ha sejak 1997.

PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk. (GMTD) awarded with the 5th Top Digital Corporate Brand Award 2023 Special Achievement for the Property Industry during a virtual awarding ceremony of InfoEkonomi in collaboration with TRAS N CO held on Wednesday, September 13, 2023.

This award was granted to GMTD for its accomplishments in developing Tanjung Bunga City located in Makassar, South Sulawesi. As a company engaged in investment and real estate development, GMTD has been undertaking physical development in Tanjung Bunga City, spanning a potential area of no less than 1,000 hectares since 1997.



BAPENDA
6 Desember 2024

Wajib Pajak berprestasi yang telah memberikan kontribusi pendapatan daerah, dengan kategori Patuh dan Taat Membayar Pajak Parkir pada Rabu, 6 Desember 2024 di Makassar.

Prestigious taxpayers who have contributed to local revenue, under the categories of Compliant and Tax-Compliant Parking Tax Payers, were recognized on Wednesday, December 6, 2024, in Makassar.



PERUBAHAN SIGNIFIKAN DI TAHUN 2023 [OJK C.6]

Significant Changes in 2023

Pada tahun 2023, tidak terdapat perubahan yang bersifat signifikan pada Perseroan.

In 2023, there were no significant changes in the Company

PERISTIWA PENTING

Significant Events

Januari 2023

January 2023



5 Januari

Pantai Akkarena yang dikenal sebagai salah satu destinasi wisata populer di Kota Makassar, kini melakukan ekspansi dengan menambah destinasi kuliner. Pantai Akkarena menggandeng pemilik restoran Saung Rindu Alam Syafrudin Nawawi untuk berinvestasi dengan membuka Restoran New Saung Rindu Alam. Kami sangat terbuka dengan hadirnya restoran New Saung Rindu Alam saat ini, hal ini menjadi nilai tambah tersendiri untuk Pantai Akkarena. Apalagi saat ini Akkarena memiliki beragam spot yang menjadi daya tarik bagi masyarakat untuk berkunjung kesini.

Akkarena Beach, known as one of the popular tourist destinations in Makassar, is now expanding by adding culinary destinations. Akkarena Beach collaborates with the owner of Saung Rindu Alam restaurant, Syafrudin Nawawi, to invest in opening the New Saung Rindu Alam Restaurant. We are very open to the presence of the New Saung Rindu Alam restaurant at this time; this adds significant value to Akkarena Beach. Especially now, Akkarena has various spots that attract people to visit.



Februari 2023

February 2023



9 Februari

Sebagai bentuk apresiasi bagi *property agent* yang tersebar di Kota Makassar, GMTD menggelar *gathering property agent* bertempat di Goodfields Cafè & Resto.

Selain memberikan apresiasi bagi para agen yang berprestasi & telah berkontribusi sebagai tim ujung tombak dalam pencapaian penjualan produk hunian di GMTD, moment ini juga diisi dengan pemaparan *product knowledge* Cluster Freesia, award kepada *property agent* dengan pencapaian tertinggi di *second half* 2022. Agen properti terbaik diraih oleh ARA Property dengan penjualan tertinggi periode Juli s/d Desember 2022. Kemudian, disusul oleh Sunrise Pro di peringkat kedua.

As a form of appreciation for property agents scattered throughout Makassar, GMTD held a gathering for property agents at Goodfields Cafè & Resto.

In addition to showing appreciation for agents who have excelled and contributed as the backbone team in achieving sales of housing products at GMTD, this moment also included a presentation on the product knowledge of the Freesia Cluster and awards for property agents with the highest achievements in the second half of 2022. The best property agent was awarded to ARA Property for achieving the highest sales from July to December 2022, followed by Sunrise Pro in second place.



14 Februari

GMTD menggelar kegiatan aksi donor darah dengan menggandeng Unit Transfusi Darah PMI Kota Makassar. Aksi donor darah ini berlangsung di Mall GTC.

Kegiatan donor darah ini, bertajuk “Share Love, Share Blood” yang bertepatan dengan Hari Valentine, yang dimaknai sebagai hari kasih sayang yang merupakan wujud kepedulian terhadap sesama. Dalam aksi donor darah ini, kami berhasil mengumpulkan sebanyak 103 kantong darah dari 141 orang yang mendaftarkan diri.

GMTD organized a blood donation drive in collaboration with the Blood Transfusion Unit of the Indonesian Red Cross (PMI) in Makassar. The blood donation drive took place at GTC Mall.

This blood donation activity, “Share Love, Share Blood,” coincided with Valentine’s Day, symbolizing a day of love and care for others. In this blood donation drive, we successfully collected 103 blood bags from 141 registered individuals.



April 2023

April 2023



12 April

GMTD gelar kegiatan buka puasa bersama dengan puluhan awak media dan dihadiri langsung oleh CEO GMTD, Gan Song Pho dan Associate Director, Andi Eka Firman Ermawan, di Hotel The Rinra. Terima kasih kepada rekan-rekan media yang selama ini telah memberikan dukungan yang positif bagi GMTD. Karenanya dalam menjalankan roda bisnisnya GMTD tidak terlepas dari dukungan *media partner* dan sebagai wujud apresiasi GMTD terus berusaha menjalin tali silaturahmi yang sudah terjalin dengan baik selama ini dengan sejumlah awak media baik cetak maupun *online*.

GMTD organized an iftar event with dozens of media personnel and was attended directly by GMTD CEO, Gan Song Pho, and Associate Director, Andi Eka Firman Ermawan at The Rinra Hotel. Thanks to the media colleagues who have consistently provided positive support to GMTD. Therefore, in running its business, GMTD is inseparable from the support of media partners, and as an expression of appreciation, GMTD continues to strive to maintain the good relationships established with various print and online media personnel.



18 April

Menyambut hari raya Idul Fitri, GMTD menggelar kegiatan Corporate Social Responsibility (CSR) berupa pembagian paket sembako untuk meringankan beban masyarakat di sekitaran Kota Makassar. Dalam kesempatan tersebut paket sembako yang dibagikan terdiri dari kebutuhan pokok sehari-hari. Pembagian paket sembako ini, dibagikan kepada para pemulung, buruh serabutan, tuna wisma, dan lanjut usia (lansia).

In welcoming the Eid al-Fitr celebration, GMTD conducted a Corporate Social Responsibility (CSR) activity in the form of distributing basic necessities packages to alleviate the burden of the community around the city of Makassar.

During this event, the distributed packages consisted of daily basic necessities. These packages were distributed to scavengers, casual laborers, homeless individuals, and the elderly.

Mei 2023

May 2023



25 Mei

GMTD mengadakan media visit ke sejumlah rekanan media cetak maupun *online* di Kota Makassar. Kunjungan media merupakan salah satu agenda rutin tahunan GMTD. Kami juga memaparkan sejumlah informasi program kerja dan promo hunian terbaru dari GMTD untuk menjangkau pasar yang lebih luas & berusaha selalu terkoneksi dengan calon pembeli.

GMTD organized a media visit to several print and online media partners in Makassar. Media visits are part of GMTD's annual routine agenda. During these visits, we presented information about our work programs and the latest housing promotions from GMTD, aiming to reach a broader market and maintain connectivity with potential buyers.



27 Mei

GMTD menggelar kegiatan *Corporate Social Responsibility (CSR)* yakni aksi bersih di kawasan wisata Pantai Akkarena. Kegiatan ini melibatkan seluruh jajaran management GMTD. Aksi gotong royong ini merupakan agenda pertama kami dalam kegiatan *Corporate Social Responsibility (CSR)*. Kegiatan ini juga bagian dari upaya kami selaku pengelola kawasan Pantai Akkarena untuk menanamkan kepedulian terhadap kebersihan & kelestarian lingkungan di kawasan Pantai Akkarena.

GMTD conducted a *Corporate Social Responsibility (CSR)* activity, namely a cleaning initiative in the Akkarena Beach tourism area. This event involved the entire GMTD management team. The communal effort is part of our first agenda in *Corporate Social Responsibility (CSR)* activities. Additionally, it reflects our commitment as the manager of the Akkarena Beach area to instill awareness of cleanliness and environmental sustainability in the Akkarena Beach area.

Juli 2023

July 2023



7 Juli

GMTD mengajak seluruh jajaran *management* melakukan kegiatan olahraga senam Zumba bertempat di Madrid Hall Pantai Akkarena. Kegiatan senam zumba ini dimulai pukul 08.00 Wita, sebelum event dilaksanakan jajaran *management* berkumpul bersama guna memaparkan presentasi pencapaian di Q2 dari masing-masing divisi. Senam zumba dipandu oleh Zin Mian selaku instruktur. Kegiatan zumba diikuti oleh Tim Sales Marketing, TMD, dan Akkarena, serta turut hadir pula Eason Phan selaku COO GMTD.

GMTD invited the entire management team to participate in a Zumba exercise session held at Madrid Hall, Akkarena Beach. The Zumba exercise session commenced at 08:00 AM WITA. Prior to the event, the management team gathered together to present the Q2 achievements from each division. Zin Mian, the instructor, led the Zumba session. The activity was attended by the Sales Marketing Team, TMD, and Akkarena, with the presence of Eason Phan, the COO of GMTD.

Agustus 2023

August 2023



8 Agustus

Masih dalam semarak perayaan ulang tahun, GMTD kembali menggelar aksi donor darah bertempat di Main Hall Mall GTC bersama PMI Kota Makassar. Dalam aksi donor darah ini, kami berhasil mengumpulkan sebanyak 159 kantong darah. Beberapa dari pendaftar gagal dan tidak dapat melanjutkan donor karena tidak memenuhi kriteria dan persyaratan secara medis. Penyebab gagal dikarenakan kadar hemoglobin (Hb) kurang, tekanan darah tinggi, mengkonsumsi antibiotik dalam kurun waktu satu minggu sebelum donor darah.

Still in the festive celebration of its anniversary, GMTD once again organized a blood donation drive at the Main Hall of GTC Mall in collaboration with the Indonesian Red Cross (PMI) of Makassar City. In this blood donation drive, we successfully collected 159 blood bags. Some registrants failed and could not proceed with the donation due to not meeting the medical criteria and requirements. The reasons for the failures included low hemoglobin (Hb) levels, high blood pressure, and the consumption of antibiotics within one week before the blood donation.



10 Agustus

GMTD kini menginjak usia ke-25 tahun. Sebuah acara syukuran sederhana memperingati pertambahan usia ini digelar manajemen melibatkan seluruh karyawan dan anak panti asuhan. Kegiatan tersebut dilaksanakan di Madrid Hall Akkarena dengan mengundang 100 anak panti asuhan dari Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia, SLB-A Yapti Makassar, Panti Asuhan Al Imam & Panti Asuhan Rahmat.

GMTD is now celebrating its 25th anniversary. The management held a modest Thanksgiving event commemorating this milestone involving all employees and children from orphanages. The event took place at Madrid Hall Akkarena, inviting 100 orphans from the Indonesian Cancer Child Love Foundation, SLB-A Yapti Makassar, Al Imam Orphanage, and Rahmat Orphanage.

September 2023

September 2023



14 September

GMTD menjajaki kerja sama dengan PDAM Makassar terkait pengadaan air bersih di kawasan perumahan Green River View. Langkah ini merupakan upaya pengembangan untuk memastikan pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat yang tinggal di perumahan tersebut. PDAM Makassar menyambut baik dan mendukung penuh permintaan GMTD terkait pengadaan air bersih. PDAM Makassar akan memaksimalkan infrastruktur pendukung dengan merencanakan mengadakan jaringan distribusi ke area pemukiman klaster Green River View. Kerjasama ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan air bersih dan air minum secara berkelanjutan, sehingga kendala yang terjadi selama ini dapat teratasi dengan baik.

GMTD is exploring a collaboration with PDAM Makassar regarding the provision of clean water in the Green River View residential area. This step is an effort by the developer to ensure the fulfillment of basic needs for the residents in the housing complex. PDAM Makassar welcomes and fully supports GMTD's request to provide clean water. PDAM Makassar will maximize supporting infrastructure by planning to establish a distribution network to the Green River View cluster residential areas. This collaboration is expected to meet the sustainable needs for clean and drinking water, addressing the challenges encountered effectively.



22 September

GMTD kembali mengucurkan bantuan di bidang pendidikan melalui program Corporate Social Responsibility (CSR). Bantuan kali ini menyangkai TK Pelangi yang berlokasi di Jl. Caranggi, Kecamatan Barombong. Adapun kontribusi GMTD berupa perbaikan renovasi sekolah & pemberian permainan playground diantaranya permainan outbound, ayunan, & seluncuran bagi peserta anak didik. Penyerahan bantuan langsung diserahkan oleh CEO GMTD Gan Song Pho Ted didampingi A. Eka Firman Setiawan selaku Associate Director.

GMTD once again extended assistance to education through its Corporate Social Responsibility (CSR) program. This time, the assistance is directed towards TK Pelangi, located on Jl. Caranggi, Barombong District. GMTD's contribution includes school renovation and the provision of a playground featuring outbound games, swings, and slides for the students. GMTD CEO Gan Song Pho and A. Eka Firman Setiawan, the Associate Director, directly handed over the assistance.



Oktober 2023



13 Oktober

Associate Director Andi Eka Firman Ermawan didampingi Anggraini selaku Head of Public Relation GMTD membagikan paket sembako kepada petugas keamanan cluster di Kawasan Tanjung Bunga. Penyerahan paket sembako secara simbolis ini dilaksanakan di pelataran kantor Tanjung Bunga Makassar Mall GTC. Paket sembako yang diberikan berupa beras, telur & kebutuhan pokok sehari-hari guna meringankan kebutuhan ekonomi & sebagai bentuk apresiasi kami bagi para petugas keamanan yang telah berkontribusi dalam memberikan keamanan bagi penghuni cluster.

Associate Director Andi Eka Firman Ermawan, accompanied by Anggraini, the Head of Public Relations of GMTD, distributed basic necessities packages to the security personnel in the Tanjung Bunga area. The symbolic handover of the basic necessities packages took place in the courtyard of the Tanjung Bunga Makassar office at GTC Mall. The provided basic necessities packages included rice, eggs, and daily necessities, aiming to alleviate economic needs and serve as our appreciation for the security personnel who have contributed to ensuring the safety of the cluster residents.

October 2023

November 2023

November 2023



2 November

GMTD menggelar seremoni penandatanganan Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan PDAM Makassar. Acara ini digelar di Madrid Assembly Hall Pantai Akkarena. Perjanjian ditandatangani langsung oleh Direktur Utama GMTD Ali Said dan Direktur Utama PDAM Makassar Beni Iskandar didampingi oleh Direktur GMTD Iqbal Farabi, CEO GMTD Gan Song Pho,Ted, serta Associate Director A. Eka Firman Ermawan. Tampak hadir pula jajaran manajemen dari GMTD dan PDAM Makassar.

Direktur Utama GMTD, Ali Said mengapresiasi dan berterima kasih atas kerja sama yang terjalin antara GMTD dan PDAM Makassar. Kolaborasi antara GMTD dan PDAM Makassar menurutnya telah terjalin sejak lama. "Beberapa perumahan yang dibangun saat ini sudah mendapatkan suplai air bersih dari PDAM Makassar. Terlebih, GMTD adalah perusahaan, yang sahamnya ada dimiliki oleh Pemkot Makassar," ucapnya. "Semoga kerja sama ini bermanfaat bagi semua pihak baik GMTD maupun PDAM Makassar. Di samping itu, kedua belah pihak juga siap menjalin kerja sama di bidang investasi dan infrastruktur terkait pemenuhan kebutuhan air bersih di cluster-cluster lain. Ke depannya, semua klaster perumahan milik GMTD tentunya akan menggandeng PDAM Makassar untuk pemenuhan kebutuhan air bersih," tambah Ali Said.

GMTD held a signing ceremony for a Memorandum of Understanding (MoU) with PDAM Makassar. The event took place at the Madrid Assembly Hall of Akkarena Beach. The agreement was signed by GMTD's President Director, Ali Said, and PDAM Makassar's President Director, Beni Iskandar, with the presence of GMTD's Director, Iqbal Farabi, CEO GMTD Gan Song Pho, also known as Ted, and Associate Director A. Eka Firman Ermawan. The management teams from both GMTD and PDAM Makassar were also present.

GMTD's President Director, Ali Said, expressed appreciation and gratitude for the longstanding collaboration between GMTD and PDAM Makassar. He mentioned that several housing developments are currently receiving a clean water supply from PDAM Makassar. Additionally, as GMTD is a company with shares owned by the Makassar City Government, the collaboration has been ongoing for quite some time. "We hope this collaboration benefits both GMTD and PDAM Makassar. Moreover, both parties are ready to collaborate on investments and infrastructure related to other clusters' clean water needs. In the future, all housing clusters owned by GMTD will certainly engage PDAM Makassar for clean water supply," added Ali Said.



16 November

GMTD bersama PMI Kota Makassar, kembali menggelar donor darah di Atrium Mall GTC. Kegiatan yang berlangsung dari pukul 08.00 pagi ini mengumpulkan total pendonor sebanyak 132 orang yang terdiri dari warga Tanjung Bunga, masyarakat umum, maupun karyawan GMTD.

GMTD, in collaboration with PMI of Makassar City, once again organized a blood donation drive at the Atrium Mall GTC. The event, which took place from 8:00 in the morning, gathered a total of 132 donors, including residents of Tanjung Bunga, the general public, and GMTD employees.

Desember 2023

December 2023



8 Desember

GMTD kembali melakukan kegiatan Corporate Social Responsibility (CSR) dengan menyerahkan puluhan paket sembako kepada petugas kebersihan di kawasan Tanjung Bunga. Di moment kali ini, pemberian bantuan sosial berupa beras, minyak goreng, telur, serta kebutuhan pokok sehari-hari yang dapat membantu meringankan kebutuhan petugas kebersihan. Penyerahan paket sembako secara simbolis diserahkan langsung oleh CEO GMTD, Gan Song Pho, Ted didampingi Associate Director Andi Eka Firman Ermawan & Anggraini selaku Head of Public Relations.

GMTD once again engaged in Corporate Social Responsibility (CSR) activities by delivering dozens of basic necessities packages to sanitation workers in the Tanjung Bunga area. This time, the social assistance consisted of rice, cooking oil, eggs, and daily necessities aimed at alleviating the needs of sanitation workers. The symbolic handover of the basic necessities packages was carried out directly by GMTD's CEO, Gan Song Pho, accompanied by Associate Director Andi Eka Firman Ermawan and Anggraini, the Head of Public Relations.



9 Desember

GMTD menggelar perdana kegiatan *Employee Gathering* yang berlangsung di Malino Highland. Acara ini melibatkan seluruh karyawan GMTD dengan total lebih dari 100 karyawan. Kegiatan ini sendiri bertujuan guna menjalin keakrabaan serta menjaga tali silaturahmi antar karyawan. Selain sebagai sarana refreshing, *Employee Gathering* ini diharapkan dapat mewujudkan terciptanya kekompakan antar sesama karyawan. Rangkaian acara ini dikemas secara menarik dalam bentuk *team building training*. Berbagai fun games, wisata belanja hingga berbagi hadiah menarik telah disiapkan oleh panitia.

GMTD held its inaugural Employee Gathering event at Malino Highland. The event involved all GMTD employees, totaling more than 100 participants. This activity aims to foster camaraderie and maintain good relations among employees. Aside from being a refreshing activity, the Employee Gathering is expected to create unity among colleagues. The event was creatively designed as a team-building training session featuring various fun games, shopping excursions, and the distribution of exciting prizes prepared by the organizing committee.



15 Desember

GMTD menggelar *media gathering* dengan puluhan awak media massa yang berlangsung di Hotel Arthama. Kegiatan ini sekaligus menjadi ajang silahturahmi & sebagai bentuk apresiasi kepada rekan media yang sepanjang tahun 2023 telah memberikan kontribusi bagi perjalanan GMTD. Acara ini dikemas dengan santai dengan menghadirkan *live music*, santap malam bersama, hingga pengundian & pembagian hadiah.

GMTD held a media gathering with dozens of press members at Arthama Hotel. The event served as an opportunity for networking and an expression of appreciation to the media colleagues who contributed throughout 2023 to GMTD's journey. The gathering was relaxed and featured live music, a dinner banquet, a raffle, and the distribution of prizes.



21 Desember

Menjelang perayaan Natal, GMTD berbagi kasih ke gereja & panti asuhan Kristen di Kota Makassar. Bantuan kasih Natal ini diberikan ke Gereja Kasih Alfa Omega, Panti Asuhan Murni, & Panti Asuhan Pangamaseang.

As the Christmas celebration approaches, GMTD shares love with Christian churches and orphanages in Makassar City. Christmas love assistance is provided to the Kasih Alfa Omega Church, Murni Orphanage, and Pangamaseang Orphanage.



22 Desember

Merayakan ulang tahun ke-25 pada tahun ini GMTD, yang lebih dikenal sebagai Tanjung Bunga, menyelenggarakan "Lovely Weekend Inspiring Future". Acara ini, yang mencakup aktivitas jalan santai, bersepeda, dan zumba, akan diadakan pada Jumat, 29 Desember 2023, di Alun-Alun Kota Rantepao, Toraja Utara. Tujuan acara ini adalah untuk terus memberikan inspirasi bagi masyarakat dan komunitas untuk menjalani gaya hidup yang sehat dan aktif. Kami ingin mengajak masyarakat Toraja untuk bersama-sama mengadopsi gaya hidup sehat dan aktif dengan Tanjung Bunga, serta mendorong komunitas untuk saling mendukung dalam mengembangkan budaya gaya hidup sehat.

Celebrating its 25th anniversary this year GMTD, better known as Tanjung Bunga, is organizing "Lovely Weekend Inspiring Future." The event, encompassing activities such as leisure walk, cycling, and Zumba, will take place on Friday, December 29, 2023, at Alun-Alun of Rantepao City, North Toraja. This event aims to continue inspiring the community to adopt a healthy and active lifestyle. We invite the Toraja community to join us in embracing a healthy and active lifestyle with Tanjung Bunga, fostering mutual support in developing a culture of healthy living.



29 Desember

GMTD menggelar “*Lovely Weekend Inspiring Future*” di Alun-Alun Kota Rantepao, Toraja Utara. Menggandeng Pemerintah Kabupaten Toraja Utara, Bank BNI Palopo, Bank BNI Pare-Pare, BNI Enrekang acara ini dimeriahkan dengan beragam aktivitas diantaranya jalan santai, bersepeda, dan zumba. “*Lovely Weekend Inspiring Future*” merupakan rangkaian penutup dari perayaan ulang tahun GMTD ke-25th. Bupati Toraja Utara, Yohanis Bassang, didampingi COO PT GMTD Tbk, Eason Phan, melepas peserta *fun walk*. Peserta berjalan santai dengan rute melintasi Jalan Ahmad Yani dan Woter Monginsidi dan kembali ke Alun-Alun Kota Rantepao.

GMTD held “*Lovely Weekend Inspiring Future*” at Alun-Alun of Rantepao City, North Toraja. In collaboration with the North Toraja Regency Government, Bank BNI Palopo, Bank BNI Pare-Pare, and BNI Enrekang, the event was enlivened with various activities, including a leisure walk, cycling, and Zumba. “*Lovely Weekend Inspiring Future*” marks the conclusion of GMTD’s 25th-anniversary celebration. North Toraja Regent, Yohanis Bassang, accompanied by COO of PT GMTD Tbk, Eason Phan, flagged off the fun walk participants. Participants strolled along the route through Ahmad Yani Street and Woter Monginsidi before returning to Alun-Alun of Rantepao City.



Laporan Direksi

Board of Director's Report





Ali Said, SE.

Presiden Direktur
President Director

**Para Pemegang Saham dan
Pemangku Kepentingan yang terhormat,**

Melalui Laporan Keberlanjutan ini, atas nama Direksi, perkenankan saya melaporkan upaya dan inisiatif PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk (GMTD) dalam menjaga keseimbangan antara pencapaian ekonomi, dan kontribusi terhadap lingkungan serta kehidupan sosial dengan menerapkan praktik terbaik tata kelola perusahaan sehingga dapat mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

Dear Valued Shareholders and Stakeholders,

Through this Sustainability Report, on behalf of the Board of Directors, allow me to report the efforts and initiatives of PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk (GMTD) in maintaining a balance between economic achievement and contributions to the environment and social life by implementing best practices in corporate governance to support the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs)



SAMBUTAN DIREKSI [GRI 2-22, 2-23, 2-24, 2-25][OJK D.1]

Foreword From Board of Directors

Kebijakan Dalam Merespon Tantangan

Sebagai salah satu pengembang terkemuka di kawasan Indonesia Timur, Perseroan berhasil mengembangkan wilayah Tanjung Bunga, Makassar, menjadi salah satu kawasan bernalih investasi tinggi. Layaknya sebuah kota modern, kawasan Tanjung Bunga telah berkembang menjadi kota mandiri dan terintegrasi yang menyediakan perumahan dengan fasilitas pendukung yang lengkap seperti sekolah, pusat perbelanjaan, rumah sakit internasional, kawasan pantai, hotel bintang lima, dan kuliner. Selain itu, kawasan ini juga dibandung dengan senantiasa memperhatikan aspek keberlanjutan seperti keasrian lingkungan, pengelolaan sampah, dan inisiatif lainnya yang dikelola oleh township management.

Namun perjalanan tersebut tentunya diiringi dengan berbagai macam tantangan. Salah satunya adalah perubahan terkait regulasi maupun perizinan berkaitan dengan real estate yang dinamis, sehingga Perseroan perlu melakukan penyesuaian dengan cepat agar dapat segera merealisasikan rencana pengembangan kawasan dan memberikan nilai tambah yang lebih besar dan lebih cepat kepada para pemangku kepentingan. Selain itu, tantangan lain yang dihadapi adalah penyelarasan pengembangan sarana dan prasarana pendukung yang dapat dikolaborasikan dengan pemerintah setempat sehingga dapat menciptakan peluang ekonomi serta memberikan kenyamanan dan keamanan bagi masyarakat di dalam kawasan maupun yang berada di sekitar kawasan.

Policy in Responding to Challenges

As one of the leading developers in the Eastern Indonesia region, the Company has successfully developed the Tanjung Bunga area in Makassar into one of the high-value investment regions. Like a modern city, the Tanjung Bunga area has evolved into a self-sufficient and integrated city that provides housing with complete supporting facilities such as schools, shopping centers, international hospitals, beach areas, five-star hotels, and culinary establishments. Furthermore, this area is also developed while considering sustainability aspects such as environmental preservation, waste management, and other initiatives managed by the township management.

However, this journey is inevitably accompanied by various challenges. One of the challenges is the dynamic changes related to regulations and permits related to real estate, so the Company needs to adjust quickly to be able to realize development plans for the area and provide greater and faster added value to stakeholders. Additionally, another challenge faced is aligning the development of supporting infrastructure that can be collaborated with local governments to create economic opportunities and provide comfort and security for residents within and around the area.



Strategi Keberlanjutan

Menyikapi beragam tantangan tersebut, Perseroan telah menerapkan beberapa strategi antara lain yaitu Perseroan senantiasa menjaga komunikasi dan hubungan dengan pemerintah setempat untuk bersama-sama menciptakan iklim bisnis yang menarik dan kondusif sehingga dapat mendorong kemajuan kawasan yang akan memberikan *multiplier effect* bagi peningkatan pendapatan pemerintah setempat dan juga meningkatkan perekonomian masyarakat sekitar. Selain itu, Perseroan juga menjalin Kerjasama dengan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) maupun Badan Usaha Milik Negara (BUMN) untuk membangun lingkungan usaha yang dapat semakin meningkatkan nilai investasi kawasan Tanjung Bunga dan wilayah sekitarnya.

Dalam mengembangkan kawasan, Perseroan sangat memperhatikan aspek lingkungan dan memastikan bahwa keasrian dan kekayaan alam di kawasan tetap terjaga bahkan dapat diperbaiki dan dikembangkan sehingga dapat menjadi daya tarik bagi masyarakat untuk berkunjung. Kawasan Tanjung Bunga dikenal dengan wisata pantainya, untuk itu Perseroan turut berkontribusi dalam mengembangkan kawasan tersebut tidak hanya dari infrastruktur seperti pengembangan Akkarena, namun juga beberapa inisiatif lain seperti membangun lingkungan penghijauan, menanam mangrove, serta menyediakan jasa pemeliharaan fasilitas dan infrastruktur. Seiring dengan berkembangnya kawasan, maka Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) juga semakin bertumbuh. Perseroan juga melakukan pembinaan kepada UMKM dan beberapa kegiatan Pengembangan Masyarakat (*Community Development*) lainnya sebagai upaya untuk memberikan kontribusi positif bagi masyarakat sekitar. Komitmen Perseroan adalah membangun lingkungan yang bersahaja dengan masyarakat dan alam yang ada, sehingga Perseroan akan mampu menciptakan pertumbuhan yang berkelanjutan.

Pencapaian Kinerja Keberlanjutan

Tanjung Bunga menjadi kawasan penghubung Kota Makassar dengan Kabupaten Gowa dan Takalar yang mendorong wilayah ini menjadi lebih produktif dan inklusif serta telah dapat meningkatkan kegiatan ekonomi secara holistik. Jumlah nilai ekonomi yang dihasilkan oleh Perseroan melalui pendapatan di tahun 2023 mencapai 429.119.067.755, melebihi dari target 166% dan meningkat dibandingkan dengan pendapatan ditahun sebelumnya. Nilai ekonomi yg diatribusikan oleh Perseroan bagi para pemangku kepentingan termasuk pembayaran kepada pemasok, gaji pegawai, serta pembayaran kepada pemerintah mencapai Rp.304.731.637.031, meningkat dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

Sustainability Strategy

In response to various challenges, the Company has implemented several strategies, including maintaining communication and relations with local governments to jointly create an attractive and conducive business climate that can drive the progress of the region, resulting in a multiplier effect for increasing local government revenues and also boosting the economy of surrounding communities. Additionally, the Company has collaborated with Regional-Owned Enterprises (BUMDs) and State-Owned Enterprises (SOEs) to develop a business environment that can further enhance the investment value of the Tanjung Bunga area and its surrounding regions.

In developing the area, the Company pays great attention to environmental aspects and ensures the natural beauty and resources of the area are preserved, improved, and developed to attract visitors. The Tanjung Bunga area is known for its beaches, and the Company contributes to its development not merely through infrastructure development such as the development of Akkarena but also through other initiatives such as green environment projects, mangrove planting, and providing facility and infrastructure maintenance services. As the area develops, Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) also grow. The Company also provides guidance to MSMEs and other Community Development activities as an effort to make a positive contribution to the surrounding community. The Company's commitment is to build a harmonious environment with the community and nature, thus enabling sustainable growth.

Achievements in Sustainability Performance

Tanjung Bunga has become a connecting area between the City of Makassar and the Gowa and Takalar Regencies, driving the region to become more productive and inclusive, it improved overall economic performance. The Company created 429,119,067,755 in economic value through trades in 2023, exceeding the projected amount by 166% and outperforming the previous year's revenue performance. The Company's economic performance, which it attributed to its stakeholders—including supplier payments, employee salaries, and government payments—reached Rp 304,731,637,031, an increase from the previous year.



Dari sisi lingkungan, Perseroan mencatatkan peningkatan konsumsi energi 14% di tahun 2023 dari 3.816 GJ di tahun 2022 menjadi 4.345 GJ yang didorong meningkatnya mobilitas pasca pandemi. Sehingga, emisi yang dihasilkan juga meningkat menjadi 621 Ton CO₂-eq, naik sebesar 1% dari tahun 2022. Untuk mendukung kegiatan operasionalnya, Perseroan menggunakan 47,149 m³ air di tahun 2023, meningkat dari tahun sebelumnya. Perseroan senantiasa berupaya melakukan *monitoring* dan menerapkan berbagai inisiatif pengelolaan lingkungan yang bertanggung jawab dan berkelanjutan sehingga dapat menjaga kelestarian lingkungan di sekitar wilayah operasionalnya.

Dari sisi sosial, Perseroan terus mengembangkan kawasan pantai Akkarena sebagai salah satu destinasi wisata popular di Kota Makassar. Pada tahun 2023, Restaurant New Saung Rindu Alam dibuka di kawasan yang semakin melengkapi spot kuliner bagi masyarakat setempat. Di sepanjang tahun 2023, Perseroan juga melakukan beberapa kegiatan Corporate Social Responsibility (CSR) seperti donasi darah, bantuan di bidang Pendidikan dan Keagamaan, donasi paket sembako, serta kegiatan yang berkaitan dengan kehidupan sosial lainnya seperti kegiatan jalan santai, bersepeda dan zumba dalam acara "Lovely Weekend Inspiring Future", *employee gathering*, dan *media gathering*. Seluruh kegiatan tersebut semakin mepererat hubungan yang harmonis antara Perseroan dan para pemangku kepentingan yang diharapkan akan terjaga ke depannya.

Peluang dan Komitmen Ke Depan

Perseroan senantiasa menerapkan sistem manajemen risiko yang optimal untuk memetakan dan memitigasi potensi risiko yang dihadapi maupun yang ditimbulkan termasuk dalam aspek keberlanjutan. Selain risiko, Perseroan juga memetakan beragam potensi yang ada sehingga dapat mendorong pertumbuhan kinerjanya ke depan. Keberhasilan pengembangan kawasan Tanjung Bunga telah menciptakan peluang baru bagi beberapa kawasan di sekitarnya untuk terus berkembang dan menjadikan Tanjung Bunga sebagai hub atau kota penghubung dengan kota-kota di sekitarnya. Perseroan optimis bahwa nilai investasi di Tanjung Bunga akan semakin tinggi dan prospek ke depan akan semakin besar. Untuk itu, Perseroan berupaya untuk terus menciptakan nilai tambah dan melakukan pengembangan di kawasan kota Makassar untuk mendorong pencapaian kinerja yang berkelanjutan.

From an environmental perspective, the Company recorded a 14% increase in energy consumption in 2023 from 3,816 GJ in 2022 to 4,345 GJ, driven by increased mobility post-pandemic. As a result, the emissions also increased to 621 tons of CO₂-eq, up by 1% from 2022. In supporting its operational activities, the Company utilized 47,149 m³ of water in 2023, an increase from the previous year. The Company continuously strives to monitor and implement various responsible and sustainable environmental management initiatives to preserve the environment around its operational areas.

On the social front, the Company continues to develop the Akkarena beach area as one of the popular tourist destinations in the city of Makassar. In 2023, the New Saung Rindu Alam Restaurant was opened in the area, further complementing the culinary spots for the local community. Throughout 2023, the Company also conducted several Corporate Social Responsibility (CSR) activities such as blood donation drives, assistance in Education and religious fields, donation of groceries packages, as well as activities related to other social aspects such as walking tours, cycling, and zumba in the "Lovely Weekend Inspiring Future" event, employee gatherings, and media gatherings. All of these activities strengthen the harmonious relationship between the Company and stakeholders, which is expected to be maintained in the future.

Opportunities and Commitments Ahead

The Company consistently applies an optimal risk management system to map and mitigate potential risks faced or generated, including in sustainability aspects. In addition to risks, the Company also identifies various potentials to drive its future performance growth. The successful development of the Tanjung Bunga area has created new opportunities for several surrounding areas to continue growing and establish Tanjung Bunga as a hub or connecting city with nearby cities. The Company is optimistic that the investment value in Tanjung Bunga will increase further, and the prospects for the future will be even greater. Therefore, the Company strives to continue creating added value and developing in the city of Makassar to promote sustainable performance achievement.



Penutup

Tentunya seluruh pencapaian Perseroan tidak dapat diraih tanpa dukungan, kerja keras, dedikasi, dan kepercayaan dari seluruh pemangku kepentingan. Untuk itu atas nama Direksi, saya mengucapkan terima kasih dan apresiasi terdalam kepada seluruh pemangku kepentingan termasuk para regulator, pemerintah, karyawan, pemasok, konsumen, dan para pemangku kepentingan lainnya dan berharap sinergi ini dapat terus terjaga dan terbina dengan baik kedepannya. Perseroan senantiasa berupaya untuk dapat memberikan kinerja terbaiknya untuk masa depan yang lebih baik dan berkelanjutan.

Closing

Undoubtedly, all of the Company's achievements cannot be accomplished without the support, cooperation, dedication, and trust of all stakeholders. Therefore, on behalf of the Board of Directors, I express my deepest thanks and appreciation to all stakeholders, including regulators, government, employees, suppliers, consumers, and other stakeholders, and hope this synergy can continue to be maintained and nurtured well in the future. The Company always strives to provide its best performance for a better and sustainable future.

Atas Nama Direksi,
On behalf of the Board of Directors,

Ali Said, SE.
Presiden Direktur
President Director



Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance





TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability Governance

Komitmen Penerapan GCG

Bagi Perseroan, penerapan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*) memainkan peranan penting dalam memperoleh dan menjaga kepercayaan dari para pemangku kepentingan. Untuk itu, Perseroan senantiasa menerapkan praktik terbaik GCG dalam setiap aspek kegiatan bisnisnya, sehingga dapat memperkuat fundamental bisnis dan mendorong pertumbuhan kinerjanya serta menciptakan nilai tambah jangka panjang bagi Perseroan dan seluruh pemangku kepentingan.

Perseroan menerapkan GCG dengan mengacu pada pedoman pelaksanaan GCG sesuai ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku berikut ini:

- Undang-undang Republik Indonesia No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.21/POJK.04/2015 tentang Penerapan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka.
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No.32/SEOJK.04/2015 tentang Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka.
- Anggaran Dasar.
- Kode Etik Perseroan.

Secara keseluruhan, mekanisme penerapan GCG di Perseroan akan selalu berlandaskan pada prinsip-prinsip dasar GCG, yaitu Transparansi, Akuntabilitas, Pertanggungjawaban, Kemandirian, dan Kewajaran. Penerapan GCG Perseroan juga senantiasa memperhatikan pilar-pilar perilaku beretika, akuntabilitas, transparansi, dan keberlanjutan sesuai dengan pembaharuan Pedoman Umum Governansi Korporat Indonesia (PUGKI) 2021.

Perseroan telah menyusun *roadmap GCG* yang menjadi acuan penerapan GCG yang lebih baik dan efektif.

GCG Implementation Commitment

For the Company, the application of good corporate governance (GCG) plays a crucial role in gaining and maintaining the trust of stakeholders. Therefore, the Company consistently applies best GCG practices in every aspect of its business activities to strengthen its business fundamentals, drive performance growth, and create long-term value for the Company and all stakeholders.

The Company implements GCG by adhering to the following guidelines in accordance with prevailing laws and regulations:

- Law of the Republic of Indonesia No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies.
- Financial Services Authority Regulation No.21/POJK.04/2015 concerning the Implementation of Corporate Governance Guidelines for Public Companies.
- Financial Services Authority Circular Letter No.32/SEOJK.04/2015 concerning Guidelines for Public Company Governance.
- Articles of Association.
- Company Code of Conducts.

Overall, the mechanism for implementing GCG in the Company will always be based on the basic principles of GCG, particularly Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness. The Company's implementation of GCG also consistently considers the pillars of ethical behavior, accountability, transparency, and sustainability in accordance with the updated Indonesian Corporate Governance General Guidelines (PUGKI) 2021.

The Company has developed a GCG roadmap as a reference for better and more effective GCG implementation.



Pencapaian Roadmap GCG [GRI 403-5][OJK F.22]

Achievement of GCG Roadmap

2020-2022	2023-2025	2026-2028
<p>Menjadi Perusahaan yang sepenuhnya menjalankan praktik terbaik Tata Kelola dalam bisnis properti. <i>Becoming a company that fully implements best Governance practices in the property business.</i></p>	<p>Menjadi Perusahaan yang sepenuhnya menjalankan praktik terbaik Tata Kelola dalam industri properti dan berkelanjutan dengan memperhatikan aspek ekonomi sosial dan lingkungan. <i>Becoming a company that fully implements best Governance practices in the sustainable property industry, considering economic, social, and environmental aspects.</i></p>	<p>Optimalisasi penerapan praktik Tata Kelola Perusahaan secara berkelanjutan untuk mencapai “Excellence Governance”. <i>Optimizing the sustainable implementation of Corporate Governance practices to achieve “Excellence Governance”.</i></p>

Perseroan meyakini bahwa GCG terdiri dari tiga elemen utama yaitu Tata Kelola Perusahaan, Tata Kelola Risiko, dan Tata Kelola Keberlanjutan. Efektifnya pengawasan dan pengelolaan dari ketiga aspek tata kelola tersebut sangat penting dalam mencapai pertumbuhan yang stabil dan berkelanjutan. Selain itu, dengan lebih akuntabel dan transparan mengenai tindakan dan dampak yang dihasilkan, Perseroan dapat membangun kepercayaan dan keyakinan di antara para pemangku kepentingan. Perseroan berkomitmen untuk menerapkan praktik GCG dalam aktivitas operasional sehari-hari. Hal ini melibatkan pembentukan struktur tata kelola yang jelas dan memastikan bahwa kebijakan diterapkan secara konsisten di semua unit bisnis dan level organisasi.

Pengintegrasian keberlanjutan dalam struktur tata kelola perusahaan merupakan tonggak penting dalam perjalanan keberlanjutan Perseroan. GMTD meyakini bahwa membangun struktur tata kelola keberlanjutan yang solid dan memperkuat prioritas ESG di seluruh tingkat organisasi, memungkinkan Perseroan untuk mengejar penciptaan nilai yang berarti dan melayani pemangku kepentingan secara bertanggung jawab. Hal ini mencakup keterlibatan badan tata kelola tertinggi di Perseroan, yaitu Direksi dan Dewan Komisaris, dalam menentukan arah keberlanjutan dan menurunkan inisiatif strategis Perseroan ke unit bisnis dan karyawan.

The Company believes GCG consists of three main elements: Corporate Governance, Risk Governance, and Sustainability Governance. The effective supervision and management of these three aspects of governance are crucial in achieving stable and sustainable growth. Moreover, by being more accountable and transparent about actions and their impacts, the Company can build trust and confidence among stakeholders. The Company is committed to implementing GCG practices in its day-to-day operations. It involves establishing clear governance structures and ensuring the policies are consistently applied across all business units and organizational levels.

The integration of sustainability into the corporate governance structure is a crucial milestone in the Company’s sustainability journey. GMTD believes building a solid sustainability governance structure and strengthening ESG priorities across all organizational levels enables the Company to pursue meaningful value creation and serve stakeholders responsibly. It includes the involvement of the highest governance body in the Company, particularly the Board of Directors and Board of Commissioners, in setting the direction of sustainability and cascading the Company’s strategic initiatives down to business units and employees.



STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN [GRI 2-9,2-11,2-12]

Corporate Governance Structure

Struktur tata kelola Perseroan terdiri dari 3 (tiga) organ utama yaitu:

- Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)
- Dewan Komisaris
- Direksi

Organ pendukung Perseroan antara lain adalah Komite Audit dan Komite Nominasi & Remunerasi yang membantu Dewan Komisaris menjalankan tugas dan tanggung jawab dalam pengawasan pengelolaan Perseroan; serta Sekretaris Perusahaan dan Audit Internal yang membantu pelaksanaan tugas Direksi dalam mengelola Perseroan.

Per 31 Desember 2023, anggota Dewan Komisaris berjumlah tujuh orang yang terdiri dari enam laki-laki (85,7%) dan satu perempuan. Di antara anggota Dewan Komisaris, terdapat dua orang (28,6%) Komisaris Independen. Sedangkan anggota Direksi Perseroan berjumlah tiga orang yang seluruhnya laki-laki. Seluruh anggota Dewan Komisaris dan Direksi adalah Warga Negara Indonesia (WNI), dengan latar belakang usia, pendidikan, kompetensi, perjalanan karier yang menunjukkan keberagaman.

RUPS merupakan organ Perseroan yang mempunyai hak dan kewenangan yang tertinggi dalam pengambilan keputusan penting di Perseroan. Kewenangan tersebut tidak dapat didelegasikan baik kepada Direksi maupun Dewan Komisaris dalam batasan yang ditentukan dalam ketentuan peraturan perundungan dan Anggaran Dasar Perseroan. Dewan Komisaris merupakan organ Perseroan yang bertugas untuk melakukan pengawasan terhadap pengelolaan Perseroan yang dilakukan oleh Direksi sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan, memberikan nasihat kepada Direksi, serta memastikan bahwa Perseroan melaksanakan prinsip-prinsip GCG. Direksi merupakan organ Perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan Perseroan berdasarkan dengan ketentuan Anggaran Dasar Perseroan.

Pengungkapan informasi lengkap mengenai uraian tugas, tanggung jawab, dan wewenang masing-masing organ pada struktur GCG telah dijelaskan dalam Laporan Tahunan Perseroan yang diterbitkan secara terpisah dari laporan ini.

The governance structure of the Company consists of 3 (three) main organs:

- General Meeting of Shareholders (GMS)
- Board of Commissioners
- Board of Directors

Supporting organs of the Company include the Audit Committee and the Nomination & Remuneration Committee, which assist the Board of Commissioners in carrying out its duties and responsibilities in supervising the management of the Company; as well as the Corporate Secretary and Internal Audit, which assist the Board of Directors in managing the Company's affairs.

As of December 31, 2023, the Board of Commissioners consisted of seven members, comprising six males (85.7%) and one female. Among the members of the Board of Commissioners, there were two individuals (28.6%) serving as Independent Commissioners. Meanwhile, the Board of Directors consisted of three males. All members of the Board of Commissioners and the Board of Directors are Indonesian citizens (WNI), with diverse backgrounds in terms of age, education, competencies, and career paths.

The GMS is the Company's organ with the highest authority in making important decisions. This authority cannot be delegated to either the Board of Directors or the Board of Commissioners within the limits set by the relevant regulations and the Company's Articles of Association. The Board of Commissioners is the Company's organ tasked with supervising the management of the Company conducted by the Board of Directors in accordance with the Company's Articles of Association, providing advice to the Board of Directors, and ensuring the Company adheres to the principles of Good Corporate Governance (GCG). The Board of Directors is the Company's organ authorized and fully responsible for managing the Company for the Company's interests based on the provisions of the Company's Articles of Association.

Complete information on the duties, responsibilities, and authorities of each organ in the GCG structure has been described in the Company's Annual Report, which is published separately from this report.



PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN BISNIS BERKELANJUTAN [GRI 2-9,2-12,2-13,2-14][OJK E.1]

Responsibility for Sustainable Business Implementation

Hingga akhir 2023, Perseroan belum memiliki penanggung jawab yang ditunjuk secara khusus untuk melaksanakan tugas penerapan bisnis berkelanjutan. Namun pada pelaksanaannya setiap Kepala Departemen di GMTD berperan aktif serta memiliki tugas memberikan masukan atas inisiatif keberlanjutan yang akan dilakukan oleh GMTD serta melakukan *monitoring, review* dan pencatatan atas inisiatif tersebut. Sedangkan implementasi secara teknis untuk kegiatan terkait CSR dilakukan oleh tim *Public Relations* GMTD dan dilaporkan kepada Direktur Utama.

Di samping itu pada praktiknya, struktur tata kelola di Perseroan memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mempromosikan praktik bisnis yang bertanggung jawab dan akuntabel dalam pengambilan keputusan, serta melindungi kepentingan para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya. Dengan demikian, Perseroan dapat menjalankan bisnis dengan prinsip kehati-hatian dan transparansi untuk memenuhi harapan dan kepercayaan dari para pemangku kepentingan Perseroan.

As of the end of 2023, the Company has not appointed a specific individual responsible for implementing sustainable business practices. However, in practice, each Department Head at GMTD plays an active role and is tasked with providing input on sustainability initiatives to be undertaken by GMTD, as well as monitoring, reviewing, and documenting these initiatives. Additionally, the technical implementation of CSR-related activities is carried out by the GMTD Public Relations team and reported to the President Director.

In practice, the governance structure of the Company has the responsibility to promote responsible and accountable business practices in decision-making and to protect the interests of shareholders and other stakeholders. Thus, the Company can conduct business with principles of caution and transparency to meet the expectations and trust of its stakeholders.

PENILAIAN KINERJA [GRI 2-18]

Performance Assessment

Perseroan telah memiliki kebijakan untuk melakukan penilaian terhadap penanggungjawab keberlanjutan Perseroan yang terdiri dari anggota badan tata kelola tertinggi Perseroan yaitu Dewan Komisaris dan Direksi. Penilaian kinerja dilakukan atas dasar kesesuaian antara realisasi pelaksanaan tugas dengan deskripsi tugas yang tertuang dalam Piagam Dewan Komisaris dan Direksi, pencapaian atas *Key Performance Indicators (KPI)*, keterlibatan masing-masing anggota Dewan Komisaris dan Direksi salah satunya berdasarkan tingkat kehadiran rapat baik itu rapat Dewan Komisaris, Direksi maupun rapat gabungan dengan Direksi, serta keselarasan antara pelaksanaan tugas dengan penerapan GCG. Informasi secara rinci terkait penilaian kinerja tersebut terdapat pada Laporan Tahunan Perusahaan bab GCG tentang Penilaian Kinerja Dewan Komisaris dan Direksi.

The Company has a policy to assess the performance of the sustainability stewardship of the Company, which consists of members of the highest governing body of the Company, particularly the Board of Commissioners and the Board of Directors. Performance assessment is based on the alignment between the realization of task implementation and the job description outlined in the Charters of the Board of Commissioners and the Board of Directors, achievement of Key Performance Indicators (KPIs), involvement of each member of the Board of Commissioners and the Board of Directors, including attendance at meetings such as Board of Commissioners, Board of Directors, or joint meetings with the Board of Directors, and the alignment between task implementation and the application of GCG. Detailed information regarding this performance assessment is available in the Company's Annual Report in the GCG chapter on the Performance Assessment of the Board of Commissioners and the Board of Directors.



KEBIJAKAN NOMINASI DAN REMUNERASI [GRI 2-10,2-19,2-20,2-21]

Nomination and Remuneration Policy

Fungsi Nominasi dan Remunerasi di Perseroan dilakukan oleh Dewan Komisaris yang menjalankan tugas dan tanggung jawabnya secara efisien, efektif, transparan, dan independen, sesuai dengan Piagam Nominasi dan Remunerasi dan ketentuan yang berlaku.

Secara umum prosedur nominasi dilakukan Dewan Komisaris dengan menyusun komposisi anggota Direksi dan Dewan Komisaris, menyusun kebijakan dan kriteria yang dibutuhkan dalam proses nominasi calon anggota Direksi dan Dewan komisaris, serta menelaah dan mengusulkan calon yang memenuhi syarat sebagai anggota Direksi dan Dewan Komisaris kepada Direksi untuk disampaikan kepada RUPS.

Perseroan mendelegasikan kewenangan kepada Dewan Komisaris untuk menentukan struktur dan besaran remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi. Struktur dan besaran remunerasi tersebut diajukan kepada RUPS untuk mendapat persetujuannya. Selanjutnya, distribusi remunerasi didelegasikan oleh RUPS kepada Dewan Komisaris untuk ditentukan melalui Rapat Dewan Komisaris. Setiap anggota Dewan Komisaris dan Direksi mendapatkan paket remunerasi berupa honorarium, tunjangan, dan fasilitas lainnya sesuai dengan kinerja Perseroan dan individu.

Pada tahun 2023, jumlah remunerasi yang diberikan kepada anggota Dewan Komisaris dan Direksi secara agregat masing-masing adalah sebesar Rp2.921.094.586 dan Rp3.967.170.565.

The Nomination and Remuneration function in the Company is carried out by the Board of Commissioners, which performs its duties and responsibilities efficiently, effectively, transparently, and independently, in accordance with the Nomination and Remuneration Charter and applicable regulations.

In general, the nomination procedure is conducted by the Board of Commissioners by composing the composition of the Board of Directors and the Board of Commissioners, formulating policies and criteria needed in the nomination process of candidates for the Board of Directors and the Board of Commissioners, and reviewing and proposing candidates who qualify as members of the Board of Directors and the Board of Commissioners to the Board of Directors to be submitted to the GMS.

The Company delegates authority to the Board of Commissioners to determine the structure and amount of remuneration for the Board of Commissioners and the Board of Directors. The structure and amount of remuneration are submitted to the GMS for approval. Furthermore, the distribution of remuneration is delegated by the GMS to the Board of Commissioners to be determined through the Board of Commissioners Meeting. Each member of the Board of Commissioners and the Board of Directors receives a remuneration package in the form of honorariums, allowances, and other facilities according to the performance of the Company and the individual.

In 2023, the aggregate remuneration given to members of the Board of Commissioners and the Board of Directors respectively amounted to Rp2.921.094.586 and Rp3.967.170.565.



PENGEMBANGAN KOMPETENSI [GRI 2-17][OJK E.2]

Competency Development

Perseroan berkomitmen untuk melakukan peningkatan kompetensi dan kapasitas terkait keberlanjutan. Sepanjang tahun 2023, anggota badan tata kelola Perseroan telah mengikuti pelatihan pengembangan kompetensi di bidang keberlanjutan melalui kegiatan seminar yang diselenggarakan oleh pihak eksternal. Perseroan dengan beberapa topik antara lain yaitu SEMINAR NASIONAL PENGURANGAN EMISI GAS RUMAH KACA DAN PELUANG PERDAGANGAN KARBON DI INDONESIA-Kota Makassar, 28 dan 29 Agustus 2023.

The Company is committed to enhancing competence and capacity related to sustainability. Throughout 2023, members of the Company's governance bodies have participated in competency development training in the field of sustainability through seminars organized by external parties with several topics including including NATIONAL SEMINAR ON GREENHOUSE GAS EMISSION REDUCTION AND CARBON TRADING OPPORTUNITIES IN INDONESIA in Makassar city, on August 28 and 29, 2023..

PENILAIAN RISIKO [OJK E.3]

Risk Assessment

Sistem Manajemen Risiko dilakukan Perseroan secara proaktif sebagai upaya mencapai pertumbuhan keuangan maupun operasional yang sehat dan berkelanjutan. Sebagai wujud komitmen Perseroan dalam menjalankan praktik GCG terutama dalam hal pengelolaan risiko, Perseroan telah menyusun kebijakan, proses, kompetensi, akuntabilitas, pelaporan, dan teknologi pendukung yang bertujuan agar pengelolaan risiko di dalam organisasi Perseroan senantiasa berjalan efektif dan efisien.

The Risk Management System is proactively conducted by the Company as an effort to achieve healthy and sustainable financial and operational growth. As a manifestation of the Company's commitment to implementing GCG practices, especially in risk management, the Company has formulated policies, processes, competencies, accountability, reporting, and supporting technologies aimed at ensuring risk management within the organization operates effectively and efficiently.

Manajemen risiko yang efektif merupakan salah satu hal terpenting bagi keberhasilan Perseroan agar dapat mencapai keseimbangan antara risiko yang diambil atas keputusan bisnis dan tingkat keuntungan yang dihasilkan. Tujuan dari manajemen risiko dapat dicapai dengan penerapan kerangka manajemen risiko yang sehat, di antaranya terdiri dari:

1. Kebijakan manajemen risiko yang komprehensif untuk berbagai area risiko yang dihadapi Perseroan.
2. Struktur organisasi yang tepat dengan definisi peran dan tanggung jawab yang jelas pada berbagai jenjang jabatan.
3. Proses manajemen risiko yang memadai, pemantauan risiko, dan proses pengendalian risiko.
4. Infrastruktur yang memadai untuk berjalannya perseroan, seperti sistem Teknologi Informasi dan Sumber Daya Manusia.

Effective risk management is one of the most important aspects for the Company's success in achieving a balance between the risks taken in business decisions and the level of profit generated. The goal of risk management can be achieved through the implementation of a healthy risk management framework, including:

1. Comprehensive risk management policies for various areas of risk faced by the Company.
2. Appropriate organizational structure with clear role definitions and responsibilities at various levels of positions.
3. Adequate risk management processes, risk monitoring, and risk control processes.
4. Infrastructure to support the Company's operations, such as Information Technology systems and Human Resources.



Manajemen risiko merupakan aspek yang sangat penting dalam membantu Perseroan mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengurangi risiko yang dapat mempengaruhi operasi, reputasi, dan kinerja keuangan. Perseroan senantiasa mengantisipasi berbagai risiko yang mungkin timbul dalam menjalankan keseluruhan roda bisnisnya, baik yang dapat dikendalikan secara internal maupun risiko yang di luar kendali Perseroan. Pada praktiknya, risiko yang bersifat internal akan dikendalikan dan diminimalkan keberadaannya oleh Perseroan dengan penerapan prinsip kehati-hatian. Risiko yang bersifat eksternal sedapat mungkin diidentifikasi secara seksama potensinya dan dampaknya bagi Perseroan sehingga pada akhirnya dapat mencapai kinerja yang lebih solid sebagai hasil upaya usaha Perseroan.

Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan juga bertanggung jawab dalam memastikan bahwa bisnis Perseroan juga melindungi kepentingan para pemangku kepentingan, mematuhi undang-undang dan peraturan, serta membuat keputusan berdasarkan informasi yang mendukung pertumbuhan berkelanjutan. Perseroan memiliki fungsi Audit Komite (Audit Committee/AC) dan Risiko Internal yang memainkan peran penting dalam proses manajemen risiko dengan mengidentifikasi dan mengarahkan risiko yang signifikan kepada Direksi dan Dewan Komisaris untuk tindakan lebih lanjut. Perseroan mengadopsi kerangka manajemen risiko perusahaan (ERM) pada tingkat Grup untuk mengelola berbagai risiko internal dan eksternal, termasuk risiko ESG seperti risiko iklim.

Risk management is a crucial aspect in helping the Company identify, evaluate, and mitigate risks that can affect its operations, reputation, and financial performance. The Company constantly anticipates various risks that may arise in conducting its overall business operations, both those can be internally controlled and those beyond the Company's control. In practice, internally controllable risks are managed and minimized by the Company through the application of precautionary principles. External risks are identified as carefully as possible in terms of their potential and impact on the Company, ultimately aiming to achieve solid performance as a result of the Company's efforts.

The Board of Commissioners and the Board of Directors of the Company are also responsible for ensuring the Company's business protects the interests of stakeholders, complies with laws and regulations, and makes decisions based on information that supports sustainable growth. The Company has an Audit Committee (AC) and Internal Risk function that play a vital role in the risk management process by identifying and directing significant risks to the Board of Directors and Board of Commissioners for further action. The Company adopts an Enterprise Risk Management (ERM) framework at the Group level to manage various internal and external risks, including ESG risks such as climate risk.



WHISTLEBLOWING SYSTEM [GRI 2-26]

Whistleblowing System

Perseroan memiliki *Whistleblowing System* (WBS) untuk melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan Perusahaan, baik berupa Kode Etik maupun peraturan perusahaan. Dalam pelaksanaannya, Perseroan merujuk pada peraturan dan ketentuan terkait pelaporan pelanggaran yang diterapkan induk Perseroan yakni PT Lippo Karawaci Tbk.

Tujuan WBS adalah:

1. Membantu Perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kerja melalui pemberantasan segala bentuk pelanggaran dan potensi pelanggaran.
2. Mengurangi kerugian Perusahaan melalui pencegahan dini sebagai bentuk tindak lanjut dari pelaporan melalui berbagai saluran *whistleblowing*.
3. Meningkatkan citra dan reputasi Perusahaan yang memiliki tata kelola perusahaan yang baik.

Kebijakan

1. WBS merupakan salah satu bentuk pengawasan melekat yang dibangun oleh Perusahaan dalam menjalankan pengendalian secara internal yang konsisten dan berkesinambungan.
2. Menyediakan saluran formal bagi karyawan dalam membantu menciptakan tata kelola perusahaan secara profesional untuk mencapai *Good Corporate Governance*.
3. Adanya proses yang standar dalam penyampaian aspirasi yang membantu Perusahaan memberantas segala pelanggaran ataupun potensi pelanggaran.

Pelanggaran atau Potensi Pelanggaran yang dapat Dilaporkan:

1. Korupsi
2. Fraud
3. Money Laundering
4. Insider Trading
5. Pelanggaran Hukum
6. Pelanggaran Ketentuan Perpajakan
7. Pelanggaran Pedoman Perilaku Perusahaan
8. Perbuatan yang Membahayakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja
9. Pelanggaran Segala Kebijakan Perusahaan

Whistleblowing System (WBS) is an important mechanism for the Company in detecting violations or potential violations within the company environment. With the WBS in place, employees have a formal and safe channel to report actions indicating violations of the Code of Conducts or company regulations. In the Implementation, the Company refers to the policy established by the Parent Company, PT Lippo Karawaci, TBK.

WBS Objective :

1. *Helping the Company improve work productivity by eliminating all forms of misconduct and potential violations.*
2. *Reducing Company losses through early prevention as a follow-up to reports made through various whistleblowing channels.*
3. *Enhancing the image and reputation of the Company as one with good corporate governance.*

Policy

1. *Whistleblowing System (WBS) serves as a form of inherent supervision established by the Company to carry out consistent and continuous internal control.*
2. *Providing a formal channel for employees to assist in creating professional corporate governance to achieve Good Corporate Governance.*
3. *Having standardized processes in conveying aspirations to help the Company eradicate all violations or potential violations.*

Violations or Potential Violations that Can be Reported:

1. Corruption
2. Fraud
3. Money Laundering
4. Insider Trading
5. Legal Violations
6. Violations of Tax Regulations
7. Violations of Company Code of Conduct
8. Actions that Endanger Occupational Health and Safety
9. Violations of Any Company Policy



Pengelolaan pelaporan pelanggaran ataupun indikasi pelanggaran dilakukan melalui beberapa media sehingga diharapkan akan memudahkan pihak pelapor (*whistleblower*) untuk menyampaikan pengaduan ataupun pelaporan atas suatu peristiwa yang dianggapnya mengindikasikan pelanggaran terhadap kode etik ataupun kebijakan perusahaan. Terhadap para *whistleblower* (pelapor) yang secara sukarela dan beritikad baik membuat pengaduan, Perseroan memberikan perlindungan, termasuk kerahasiaan identitas pelapor, terhadap potensi tindakan diskriminatif atas pelapor. Selain itu, Perseroan juga akan memberikan reward/ penghargaan bagi pelapor yang laporannya terbukti benar telah melanggar kode etik ataupun kebijakan perusahaan.

KEBIJAKAN ANTI KORUPSI [GRI 3-3,205-2,205-3]

Policy Against Corruption

Perseroan menjunjung tinggi integritas, kejujuran dan keadilan, salah satunya dengan menciptakan lingkungan kerja yang bebas dari praktik Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN) serta gratifikasi di seluruh rantai nilai yang dimilikinya. Kebijakan anti korupsi ini terus ditanamkan kepada seluruh insan Perseroan tanpa terkecuali. Perseroan terus memfokuskan diri untuk melaksanakan inisiasi anti suap dan gratifikasi dengan tidak menerima hibah dan benda dari pihak eksternal yang bertujuan untuk mempengaruhi kepentingan dan kebijakan tertentu.

Sosialisasi Sistem Pelaporan Pelanggaran di Internal Perseroan disampaikan melalui *Human Resource Integrated System (HRIS)*, dan melalui broadcast surat elektronik ke seluruh karyawan. Perseroan juga melakukan komunikasi serta melaksanakan pelatihan terkait kebijakan dan prosedur anti korupsi sebagai berikut:

The management of violation reports or indications of violations is carried out through several channels, aiming to facilitate whistleblowers in reporting complaints or incidents indicating violations of the company's code of conducts or policies. The Company provides protection, including confidentiality of the whistleblower's identity, against potential discriminatory actions towards the whistleblower who voluntarily and in good faith submits a complaint. Additionally, the Company will provide rewards or recognition to whistleblowers whose reports are proven to be true violations of the company's code of ethics or policies.

The Company upholds integrity, honesty, and fairness by creating a work environment that is free from practices of Corruption, Collusion, and Nepotism (KKN) as well as gratification throughout its value chain. This anti-corruption policy is continuously instilled in all members of the Company without exception. The Company remains focused on implementing anti-bribery and gratification initiatives by not accepting any gifts and items from external parties aimed at influencing specific interests and policies.

The Internal Violation Reporting System is communicated through the Human Resource Integrated System (HRIS) and through email broadcasts to all employees. The Company also communicates and conducts training related to anti-corruption policies and procedures as follows:



Komunikasi serta Pelatihan Kebijakan dan Prosedur Anti Korupsi
Communication and Training on Anti-Corruption Policies and Procedures

Keterangan <i>Description</i>	2023		2022		2021	
	Jumlah Peserta <i>Total Participants</i>	Total Persentase <i>Total Percentage</i>	Jumlah Peserta <i>Total Participants</i>	Total Persentase <i>Total Percentage</i>	Jumlah Peserta <i>Total Participants</i>	Total Persentase <i>Total Percentage</i>
Komunikasi Kebijakan dan Prosedur Anti Korupsi pada Badan Tata Kelola <i>Communication of Anti-Corruption Policies and Procedures to the Governance Body</i>	-	-	10	100%	10	100%
Komunikasi Kebijakan dan Prosedur Anti Korupsi pada Karyawan <i>Communication of Anti-Corruption Policies and Procedures to Employees</i>	-	-	86	100%	89	100%
Komunikasi Kebijakan dan Prosedur Anti Korupsi pada Rekanan <i>Communication of Anti-Corruption Policies and Procedures to Business Partners</i>	-	-	35	100%	89	100%
Training Anti Korupsi pada Badan Tata Kelola <i>Anti-Corruption Training for the Governance Body</i>	-	-	-	-	89	100%
Training Anti Korupsi pada Karyawan <i>Anti-Corruption Training for Employees</i>	-	-	-	-	89	100%

Sepanjang tahun 2023, Perseroan tidak mencatat adanya tindakan korupsi.

Throughout 2023, the Company did not record any acts of corruption.



KODE ETIK [GRI 2-15]

Code of Conducts

Perseroan merumuskan Kode Etik sebagai pedoman bagi karyawan perusahaan dalam bertindak dan berperilaku secara etis sesuai dengan Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan sehingga dapat mencerminkan integritas Perseroan sehingga terhindar dari benturan kepentingan (*conflict of interest*). Kode Etik Perseroan berlaku bagi semua tingkatan yang memiliki hubungan kerja langsung sebagai karyawan kontrak maupun tetap, baik itu level manajemen maupun staf. Kode Etik ini antara lain mengatur hubungan dengan pihak eksternal, konflik kepentingan, serta penyebaran informasi kepada publik. Rincian penjelasan kode etik telah dijelaskan dalam Laporan Tahunan Perseroan yang diterbitkan secara terpisah dari laporan ini.

The Company formulates a Code of Conducts as a guideline for company employees to act and behave ethically in line with the Company's Vision, Mission, and Values to reflect the Company's integrity and avoid conflicts of interest. The Company's Code of Conducts applies to all levels of employment, including both permanent and contract employees, whether in management positions or staff roles. This Code of Ethics regulates relationships with external parties, conflicts of interest, and the dissemination of information to the public. Detailed explanations of the code of ethics are provided in the Company's Annual Report, published separately from this report

PERKARA HUKUM DAN SANKSI ADMINISTRATIF [GRI 2-27]

Legal Matters and Administrative Sanctions

Perseroan senantiasa mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. Oleh karena itu hingga akhir 2023, Perseroan tidak mengalami sanksi administratif dalam bentuk apapun.

The Company consistently complies with applicable laws and regulations in Indonesia. Therefore, by the end of 2023, the Company did not receive any administrative sanctions of any kind.

HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN [GRI 2-16, 2-29][OJK E.4]

Stakeholder Relations

Perseroan mengidentifikasi pemangku kepentingan sebagai pihak yang terlibat dan memiliki kepentingan terhadap organisasi serta dapat mempengaruhi dan/atau dipengaruhi oleh pencapaian tujuan organisasi seperti karyawan, investor/pemegang saham, regulator, mitra bisnis, komunitas/asosiasi, konsumen/pelanggan, masyarakat, dan lain-lain. Identifikasi pemangku kepentingan tersebut telah dibahas dan mendapat persetujuan manajemen.

The Company identifies stakeholders as parties involved in and having an interest in the organization and can influence and/or be influenced by the achievement of organizational goals such as employees, investors/shareholders, regulators, business partners, communities/associations, consumers/customers, the public, and others. The identification of stakeholders has been discussed and approved by management. The approach used by the Company



Adapun pendekatan yang digunakan Perseroan dalam melibatkan pemangku kepentingan untuk berkomunikasi, menyampaikan pendapat, saran, maupun hal-hal yang menjadi perhatian penting para pemangku kepentingan, antara lain adalah sebagai berikut:

to engage stakeholders in communication, convey opinions, suggestions, or matters of concern to stakeholders, includes the following:

Pemangku Kepentingan Shareholders	Metode Pendekatan Approach Method
Pemegang Saham Shareholders	Rapat Umum Pemegang Saham <i>General Meeting of Shareholders</i>
Karyawan Employees	<i>Townhall meeting, forum peningkatan kinerja, pelatihan/pendidikan, dan lain-lain.</i> <i>Town Hall Meeting, performance improvement forums, training, education and others.</i>
Mitra Kerja Business Partner	Pertemuan antara Perseroan dengan Mitra Kerja dan para investor untuk membahas kerja sama bisnis dalam meningkatkan kegiatan usaha Perseroan, kontrak kerja dan perjanjian kerja. <i>Meetings between the Company and Business Partners and investors to discuss business cooperation in increasing the Company's business activities, work contracts and work agreements</i>
Kreditur Creditors	Pendekatan terhadap kreditur dan keterlibatannya dengan bisnis Perseroan, di mana pertemuan dilakukan untuk membahas pemberian kredit. Frekuensi pertemuan dengan kreditur dilakukan sesuai dengan jangka waktu dan jatuh tempo kredit. <i>Approaches to creditors and their involvement with the Company's business are carried out in meetings to discuss granting credit. The frequency of meetings with creditors is carried out in accordance with the term and maturity of the credit.</i>
Masyarakat Public	Pelaksanaan kegiatan sosial dan pemberdayaan masyarakat baik berupa bantuan material dan nonmaterial, pelibatan tenaga kerja, kunjungan/ komunikasi dengan masyarakat. <i>Implementation of social activities and community empowerment, both in the form of material and non-material assistance, involvement of the workforce, as well as visits/ communication with the community.</i>
Regulator	Laporan kepatuhan sesuai ketentuan regulator. <i>Compliance report in accordance with regulatory provisions.</i>
Pelanggan Customers	Survei kepuasan pelanggan. <i>Customer Satisfaction Survey.</i>
Komunitas / Asosiasi Communities / Associations	Pertemuan dan diskusi. <i>Meetings and discussions.</i>



PERMASALAHAN TERHADAP PENERAPAN BISNIS/KEUANGAN BERKELANJUTAN [GRI 2-16,2-29][OJK E.5]

Issues Regarding The Implementation of Sustainable Business/Finance

Pada tahun 2023, Perseroan dihadapkan pada berbagai kendala dan tantangan dalam menjalankan misi keberlanjutan. Perseroan menyadari bahwa perjalanan keberlanjutan adalah sebuah proses yang memerlukan komitmen dan usaha yang terus-menerus, namun demikian Perseroan memiliki komitmen untuk terus berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan.

Tantangan lain yang dihadapi adalah ketersediaan data yang terbatas dan kurangnya kesadaran akan budaya keberlanjutan. Perseroan menyadari bahwa hal ini akan mempengaruhi upaya dalam mencapai tujuan keberlanjutan. Oleh karena itu, Perseroan berupaya untuk terus meningkatkan komunikasi dan edukasi mengenai pentingnya keberlanjutan dan mengatasi tantangan tersebut dengan melakukan manajemen risiko serta meminimalkan dampaknya. Perseroan juga membentuk struktur tata kelola yang jelas dan memastikan kebijakan diterapkan secara konsisten di semua unit bisnis dan level organisasi. Selain struktur tata kelola tersebut, Perseroan juga memperhatikan pengawasan dan pengelolaan GCG melalui tiga elemen utama sebagai faktor penting dalam menghadapi tantangan bisnis berkelanjutan.

Meskipun menghadapi tantangan dan kendala, Perseroan tetap berkomitmen untuk menemukan solusi terbaik melalui kerja sama dengan semua pemangku kepentingan. Hal ini dilakukan karena Perseroan mengutamakan keberlanjutan untuk menciptakan nilai jangka panjang bagi para pemangku kepentingan dan mendorong pertumbuhan secara kolektif. Perseroan berharap dapat terus berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan dan menciptakan lingkungan yang lebih baik bagi masa depan.

In 2023, the Company faced various obstacles and challenges in pursuing its sustainability mission. The Company recognizes the journey towards sustainability is a process that requires continuous commitment and effort. Nevertheless, the Company remains committed to contributing to sustainable development.

Another challenge encountered is the limited availability of data and lack of awareness of sustainability culture. The Company acknowledges it will affect efforts to achieve sustainability goals. Therefore, the Company strives to improve communication and education about the importance of sustainability and address these challenges by managing risks and minimizing their impact. The Company also establishes clear governance structures and ensures the policies are consistently applied across all business units and organizational levels. In addition to these governance structures, the Company also emphasizes supervision and management of GCG through three main elements as crucial factors in addressing sustainable business challenges.

Despite facing challenges and obstacles, the Company remains committed to finding the best solutions through collaboration with all stakeholders. It is done because the Company prioritizes sustainability to create long-term value for stakeholders and collectively drive growth. The Company hopes to continue contributing to sustainable development and creating a better environment for the future.



Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance





KINERJA EKONOMI

Economic Performance

Strategi Bisnis 2023

Perseroan terus menjaga fundamental bisnis agar tetap sehat sambil berupaya meraih pertumbuhan dengan membidik pasar yang memberikan peluang penjualan terbesar, yaitu pasar menengah bawah. Strategi ini mencakup diversifikasi portofolio dan inovasi produk yang berkelanjutan, didukung oleh kampanye promosi intens untuk menjangkau target pasar melalui serangkaian aktivitas pemasaran terpadu. Strategi ini dipadukan dengan upaya peningkatan pendapatan di tahun berjalan dengan memperkuat bidang konstruksi agar unit properti Perseroan yang sudah terjual dapat diserahkan kepada pembeli sesuai dengan ekspektasi mereka secara tepat waktu.

Target dan Realisasi Kinerja Keuangan dan Operasional [OJK F.2]

Pencapaian kinerja ekonomi sangat penting bagi Perseroan untuk menjaga pertumbuhan usahanya dalam jangka panjang dan memberi nilai kepada Pemangku Kepentingannya. Melalui penerapan strategi untuk menghadapi tantangan dan pemenuhan kebutuhan pelanggan di tengah persaingan yang ada, Perseroan telah mewujudkan tujuan bisnis yang berkelanjutan dengan menyusun target dan mengevaluasi realisasinya. Berikut target dan realisasi kinerja keuangan dan operasional Perseroan:

Kinerja Keuangan

Financial Performance

Business Strategy 2023

The Company continues to uphold its business fundamentals to ensure its soundness while striving for growth by targeting the market with the greatest sales opportunities, particularly the lower middle market. This strategy encompasses portfolio diversification and sustainable product innovation, supported by intensive promotional campaigns to reach the target market through a series of integrated marketing activities. This strategy is combined with efforts to increase revenue in the current year by strengthening the construction field so the Company's sold property units can be handed over to buyers according to their expectations in a timely manner.

Target and Realization of Financial and Operational Performance

Achieving economic performance is crucial for the Company to sustain its long-term business growth and provide value to its stakeholders. Through the implementation of strategies to address challenges and meet customer needs amid existing competition, the Company has realized its sustainable business objectives by setting targets and evaluating their realization. The following are the targets and realizations of the financial and operational performance of the Company:

(Dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain)
(In billion Rupiah, unless otherwise stated)

Keterangan Description	2023			2022			2021		
	Target Target	Pencapaian Realization	%	Target Target	Pencapaian Realization	%	Target Target	Pencapaian Realization	%
Pendapatan Revenue	258,4	429,1	166%	197,5	322,4	163,2%	206,6	141,8	69%
Penjualan Pemasaran Sales		222,5		437,0	323,4	74,0%	252,0	305,5	121,2%



Kinerja Operasional *Operational Performance*

Sepanjang tahun 2023, Perseroan telah melakukan serah terima 630 unit kepada konsumen secara keseluruhan.

Throughout 2023, the Company has handed over 630 units to consumers in total.

Jumlah Serah Terima *Total Hand Over*

(Dalam unit)
(In units)

Keterangan <i>Description</i>	2023	2022	2021
Bangunan <i>Property</i>	630	399	267
Kaveling <i>Land Lots</i>	3	4	3
Jumlah <i>Total</i>	633	403	270



Target dan Realisasi Kinerja yang Sejalan dengan Keuangan BerkelaJutan [OJK F.3]

Sebagai pengembang kawasan wisata Tanjung Bunga di Sulawesi Selatan terbaud, termasuk bisnis/komersial dan pemukiman di daerah tersebut, Perseroan turut berkontribusi pada peningkatan perekonomian, kehidupan sosial dan juga lingkungan yang sejalan dengan prinsip keuangan berkelanjutan. Berikut adalah target dan realisasi kinerja Pendapatan Perseroan yang sejalan dengan keuangan berkelanjutan:

Kinerja Pendapatan Perseroan yang Sejalan dengan Keuangan BerkelaJutan

Revenue Performance Aligned with Sustainable Finance

Pada tahun 2023, Perseroan mencatatkan 388 rumah hunian dan rumah toko, meningkat dari tahun sebelumnya 202 rumah hunian dan rumah toko.

Target and Realization of Performance Aligned with Sustainable Finance

As the leading developer of the Tanjung Bunga tourist area in South Sulawesi, including businesses/commercial and residential areas in the region, the Company contributes to the improvement of the economy, social life, and also the environment in line with the principles of sustainable finance. The following are the targets and realization of the Company's Revenue performance aligned with sustainable finance:

Manfaat Ekonomi yang Diberikan kepada Pemangku Kepentingan [GRI 201-1]

Perseroan berkomitmen menerapkan strategi yang berkelanjutan untuk mengoperasikan bisnis secara efisien. Perseroan memastikan kinerja bisnisnya tetap tangguh dan terus melanjutkan inovasi di tengah situasi yang penuh tantangan saat ini. Melalui kegiatan usahanya, GMTD telah memberikan manfaat ekonomi bagi pemangku kepentingannya, yang diwujudkan dengan memberi pendapatan terhadap karyawan, memberi manfaat bagi masyarakat melalui kegiatan CSR serta kontribusi terhadap pembangunan bangsa melalui pajak dan retribusi yang dibayarkan kepada Pemerintah serta penyerapan tenaga kerja yang khususnya berasal dari masyarakat sekitar.

Seiring dengan peningkatan mobilitas masyarakat di sepanjang tahun 2023, Perseroan berhasil meningkatkan kinerjanya, salah satunya dari perolehan pendapatan yang lebih tinggi. Pada tahun 2023, Perseroan berhasil membukukan pendapatan sebesar Rp429,1 miliar, meningkat 33,1% dari Rp322,4 miliar di tahun 2022.

Economic Benefits Provided To Stakeholders

The Company is committed to implementing sustainable strategies to operate its business efficiently. It ensures the resilience of its business performance and continues innovation amidst challenging circumstances. Through its business activities, GMTD has provided economic benefits to its stakeholders, manifested by providing income to employees, benefiting the community through CSR activities, and contributing to the nation's development through taxes and levies paid to the Government as well as absorbing labor, especially from the surrounding community.

With the increasing mobility of the community throughout 2023, the Company has successfully improved its performance, including higher revenue generation. In 2023, the Company recorded revenue of Rp429,1, representing an increase of 33,1% from Rp322,4 billion in 2022.



Nilai Ekonomi

Economic Value

(Dalam miliar Rupiah)
(In billion Rupiah)

Keterangan Description	2023	2022	2021
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan <i>Generated Economic Values</i>			
Pendapatan Revenues	429,1	322	141,8
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan <i>Distributed Economic Values</i>			
Biaya Operasi Operating Expenses	30,5	34,7	42,8
Biaya Pegawai Employee Expenses	33,8	32,7	34,1
Dividen* Dividends	0,30	-	-
Pembayaran kepada Pemerintah (pajak, retribusi, dan lain-lain) <i>Government Expenses (tax, retribution, etc.)</i>	22,8	35,0	33,5
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan <i>Total Distributed Economic Values</i>	87,4	102,4	110,3
Nilai Ekonomi yang Ditahan <i>Retained Economic Value</i>			
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan Dikurangi Nilai Ekonomi yang Didistribusikan <i>Generated Economic Values minus the Distributed Economic Values</i>	341,7	220,0	34,6



Rantai Pasokan [GRI 204-1]

Untuk memperlancar jalannya operasional bisnis, GMTD didukung oleh rantai pasokan. Rantai pasokan merupakan salah satu faktor penting sehingga risiko di dalamnya dikelola dengan baik untuk menjamin kelancaran dan kesinambungan usaha. Perseroan berkomitmen untuk menjalankan manajemen rantai pasokan secara profesional dan transparan. Perseroan menjamin terselenggaranya pelaksanaan proses perolehan kontrak pengadaan barang dan jasa yang memenuhi asas optimalisasi, efisiensi, efektif, dan memenuhi prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Pemasok yang bekerja sama dengan Perseroan mencakup pemasok lokal atau nasional dan pemasok yang berasal dari luar negeri atau internasional.

Hingga akhir tahun 2023, kami telah bekerja sama dengan 34 pemasok barang dan jasa guna menyediakan produk dan jasa bagi konsumen. Kami terbuka kepada pihak mana pun untuk menjadi mitra pemasok yang sesuai dengan kriteria yang ditetapkan seperti harga yang sesuai, sertifikasi yang dibutuhkan, pengalaman kerja mitra, kualitas barang dan jasa, waktu penyelesaian pekerjaan, faktor keselamatan dan keamanan kerja serta ketentuan lain yang mengikat. Kami juga berharap bisa memberikan pengaruh kepada mitra untuk bisa mengimplementasikan nilai keberlanjutan seperti contoh proses pengadaan yang tidak mengandung unsur suap, produk atau material bersumber dari ramah lingkungan.

Kami juga memberikan dukungan kepada para pemasok lokal, di mana kami membuka kesempatan cukup besar pada pemasok lokal untuk memasok barang maupun jasa ke Perseroan. Berikut rincian jumlah pemasok barang & jasa pada tahun 2023:

Pemasok Suppliers

Keterangan Description	2023	2022	2021
Jumlah Pemasok Total Suppliers	34	35	7
Total Pembelian (dalam juta Rupiah) Total Purchase (in million rupiah)	15.564	10.134	10.774

Supply Chain

In facilitating the smooth operation of its business, GMTD is supported by a supply chain. The supply chain is one of the critical factors ensuring the risks within it are well managed to guarantee the continuity and smoothness of operations. The Company is committed to conducting supply chain management in a professional and transparent manner. It ensures the implementation of procurement processes for goods and services contracts that adhere to the principles of optimization, efficiency, effectiveness, and good corporate governance. Suppliers working with the Company include local or national suppliers as well as those from abroad or international suppliers.

By the end of 2023, we had collaborated with 34 suppliers of goods and services to provide products and services to consumers. We are open to anyone to become a supplier partner who meets the established criteria such as appropriate pricing, required certifications, partner work experience, quality of goods and services, completion time, occupational safety and security factors, and other binding provisions. We also hope to influence partners to implement sustainable values such as procurement processes free from bribery and environmentally friendly sourced products or materials.

We also provide support to local suppliers, where we offer significant opportunities for local suppliers to supply goods and services to the Company. Below are the details of the number of suppliers of goods & services in 2023:



Secara berkala kami akan mengevaluasi kinerja seluruh mitra pemasok yang dimiliki. Kami tidak segan untuk memutus hubungan terhadap mitra kerja yang diketahui melanggar ketentuan yang ditetapkan atau diketahui operasional usahanya telah menimbulkan dampak bagi masyarakat atau lingkungan. Kami juga terus mendorong pentingnya keberlanjutan dalam rantai pasokan, misalnya melalui penerapan K3, material ramah lingkungan serta proses pengadaan yang transparan dan anti korupsi.

Sepanjang tahun 2023, tidak ada laporan yang masuk yang menyatakan adanya dampak negatif yang ditimbulkan oleh mitra pasokan terhadap masyarakat dan lingkungan.

Dampak Ekonomi Tidak Langsung [GRI 203-1, 203-2]

Dampak ekonomi tidak langsung memiliki implikasi bahwa kegiatan bisnis Perseroan tidak hanya menghasilkan laba, melainkan untuk menciptakan nilai bagi para pemangku kepentingan. Sebagai pengembang kawasan terpadu, kami tidak hanya membangun hunian semata tetapi juga seluruh fasilitas dan infrastruktur yang mendukung kebutuhan dan kualitas hidup penghuninya. Fasilitas dan infrastruktur tersebut bukan saja bermanfaat bagi penghuni kawasan tetapi juga bagi masyarakat secara luas. Secara tidak langsung infrastruktur tersebut telah meningkatkan kualitas kehidupan sosial dan mendorong pertumbuhan ekonomi di wilayah sekitar Kawasan.

Hingga akhir tahun 2023, kami telah membangun infrastruktur kawasan yang telah dimanfaatkan oleh masyarakat yaitu:

- 65,58 km infrastruktur jalan dan jembatan.
- 19,250 m² gardu induk
- 11,74 Ha Kawasan Wisata Pantai Akkarena.
- Penyerahan Fasilitas Umum dan Fasilitas Sosial (Fasum dan Fasos) kepada Pemerintah Kota Makassar:
 - Perumahan seluas** : 62.799,00 m²
 - Jalan utama seluas** : 110.754,00 m²

Kawasan Tanjung Bunga secara strategis telah memberi akses yang menghubungkan antara 2 (dua) Kabupaten yaitu Takalar-Gowa menuju Makassar sebagai pusat perekonomian. Dengan tersedianya akses yang baik, sebagian besar masyarakat yang akan ke Kota Makassar baik dari Kabupaten Jeneponto, Bantaeng dan Bulukumba memanfaatkan jalan alternatif di Kawasan Tanjung Bunga yang relatif lancar, mudah dijangkau, dan memperpendek jarak tempuh.

Periodically, we evaluate the performance of all our supplier partners. We are not hesitant to terminate relationships with partners found to violate established provisions or whose business operations have been known to impact society or the environment negatively. We continue to emphasize the importance of sustainability in the supply chain, for example, through the implementation of OHS, environmentally friendly materials, and transparent and anti-corruption procurement processes.

Throughout 2023, no reports were received indicating any negative impacts caused by supply partners on society and the environment.

Indirect Economic Impacts

Indirect economic impacts imply the Company's business activities aim not only to generate profit but also to create value for stakeholders. As a developer of integrated areas, we are not merely building residences but also all facilities and infrastructure supporting the needs and quality of life of its residents. These facilities and infrastructure are not only beneficial to the residents of the area but also to the wider community. Indirectly, the infrastructure has improved the quality of social life and driven economic growth in the surrounding area.

By the end of 2023, we have constructed infrastructure in the area that has been utilized by the community, including:

- 65.58 kilometers of road and bridge infrastructure.
- 19,250 m² of substation.
- 11.74 hectares of Akkarena Beach Tourism Area.
- Handover of Public Facilities and Social Facilities (Fasum and Fasos) to the Makassar City Government:
 - Residential area**: 62,799.00 square meters
 - Main road area** : 110,754.00 square meters

The Tanjung Bunga area is strategically located, providing access that connects two districts, particularly Takalar-Gowa, to Makassar as the economic center. With good access available, most of the community traveling to Makassar from districts such as Jeneponto, Bantaeng, and Bulukumba utilize the alternative route in the Tanjung Bunga area, which is relatively smooth, easily accessible, and shortens the travel distance.



Selain infrastruktur di atas, Kawasan Tanjung Bunga juga dilengkapi dengan sejumlah fasilitas sekolah, rumah sakit, fasilitas rekreasi dan hiburan, pusat perbelanjaan, rumah ibadah dan masih banyak lagi yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat sekitar.

Pembangunan Kawasan Tanjung Bunga telah menciptakan peluang usaha dan mata pencaharian bagi masyarakat setempat. Sejalan dengan jumlah penghuni yang terus bertambah dan Kawasan yang terus berkembang, hal ini juga telah menarik perhatian sejumlah pedagang untuk memulai usahanya di Kawasan ini. Saat ini setidaknya 34 pedagang yang secara resmi terdaftar telah memanfaatkan Kawasan untuk menawarkan berbagai jenis dagangannya. Dengan semakin bertumbuhnya wilayah Kawasan, tentunya akan menambah arus investasi ke dalam Kawasan dan hal ini memberikan dampak positif bagi pertumbuhan ekonomi di Kawasan dan daerah sekitarnya. Kami juga memastikan pemeliharaan infrastruktur, kebersihan, landscape dan lain-lain. Hal ini juga secara tidak langsung meningkatkan nilai investasi bagi pemilik properti di Kawasan ini.

In addition to the above infrastructure, the Tanjung Bunga area is also equipped with a number of facilities including schools, hospitals, recreational and entertainment facilities, shopping centers, places of worship, and much more that can be utilized by the surrounding community.

The development of the Tanjung Bunga area has created business opportunities and livelihoods for the local community. As the number of residents continues to grow and the area continues to develop, it has also attracted the attention of numerous merchants to start their businesses in this area. Currently, at least 34 officially registered merchants have utilized the area to offer various types of goods. With the growing area, it will undoubtedly attract more investment into the region, thereby positively impacting economic growth in the area and its surroundings. We also ensure the maintenance of infrastructure, cleanliness, landscaping, and other aspects. It indirectly increases the investment value for property owners in this area.

Keterangan <i>Description</i>	2023	2022	2021
Penghuni <i>Resident</i>	4523	24.460	22.665
Pedagang yang Terdaftar <i>Registered Merchants</i>	19	107	47



Manfaat Sosioekonomi Kawasan Tanjung Bunga

Tanjung Bunga Township Socioeconomic Benefits

Keterangan <i>Description</i>	Daur Hidup Properti <i>Property Life Cycle</i>		
	Proyek Pengembangan <i>Development Project</i>	Penjualan <i>Sales</i>	Operasi <i>Operations</i>
BerNilai Moneter <i>Monetary Value</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Biaya Pembangunan. • Biaya Pembelian Material Pendukung (fit-in, electrical, dan lain-lain). • <i>Construction Costs</i> • <i>Purchase of Supporting Materials (fit-in, electrical, etc.)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Nilai Jual Beli Properti. • Biaya-Biaya Terkait Jual Beli Properti. • WPembianyaan dan Biaya-Biaya Terkait KPR oleh Bank. • <i>Property Sell-On Values.</i> • <i>Expenses Related to Property Buying and Selling.</i> • <i>Funding and Expenses related to Loan (KPR) Facility by the Bank.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilitas (air, penerangan umum, dan lain-lain). • Manajemen Perkotaan. • Investasi Modal. • Bisnis Jasa Pendukung Perkotaan (pusat perbelanjaan, ritel, kesehatan, pendidikan, kebutuhan sandang dan pangan, telekomunikasi, rekreasi, dan lain-lain). • Utilities (water, public lighting, etc.) • Township Management. • Capital Investment. • Township Supporting Businesses (shopping centers, retail, health, education, clothing and food needs, telecommunications, recreation, etc.
Penyerapan Tenaga Kerja <i>Absorption of Workforce</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Tenaga Kerja Profesional (arsitek, sipil, dan lain-lain). • Tenaga Kerja Konstruksi. • <i>Professionals (architects, civilians, etc.)</i> • <i>Construction workers.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenaga Pemasar. • Agen Properti. • Profesi Pendukung (penilai, asuransi, dan lain-lain). • Tenaga Penjual Kredit Pemilikan Rumah. • <i>Marketing Force.</i> • <i>Property Agents.</i> • <i>Supporting Professionals (appraiser, insurance, etc.)</i> • <i>Mortgage Salesperson.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Manajemen. • Pekerja Operasi dan Pemeliharaan Utilitas. • Pekerja Jasa Rumah Tangga. • Jasa Pemeliharaan Properti. • Pekerja di Kawasan Komersial. • Pekerja di Jasa Pendukung. • <i>Operational and Maintenance Workers.</i> • <i>Domestic Helpers/ Household Assistants.</i> • <i>Property Maintenance Services.</i> • <i>Workers in Commercial Areas.</i> • <i>Workers in Supporting Services</i>



Keterangan Description	Daur Hidup Properti Property Life Cycle		
	Proyek Pengembangan Development Project	Penjualan Sales	Operasi Operations
Pendapatan Revenues	<ul style="list-style-type: none">Pembelian Barang dan Jasa.Upah Tenaga Kerja dan Profesional.Goods and Services Procurement.Remuneration for Employees and Professionals.	Pendapatan bagi Tenaga Pemasar dan Penjual. <i>Income for Marketing Force and Salesperson.</i>	<ul style="list-style-type: none">Pendapatan Manajemen.Pekerja Operasi dan Pemeliharaan.Pekerja di Kawasan Komersial.Pekerja Jasa Rumah Tangga.Management Income.Operations and Maintenance Workers.Workers in Commercial Areas.Domestic Helpers/Household Assistants.
Paja Tax	Pajak dan Retribusi Lahan dan Pembangunan <i>Land and Building Tax/Retribution</i>	Pajak Jual Beli <i>Sales Tax</i>	<ul style="list-style-type: none">Pajak dan Retribusi Lahan dan Jasa Lingkungan.Pajak Komersial.Land and Environmental Service Tax/Retribution.Commercial Taxes.

KINERJA SOSIAL

Social Performance

Kami berkomitmen menjalankan kegiatan sosial keberlanjutan yang bertanggung jawab dengan mengintegrasikan aspek sosial, lingkungan, dan ekonomi ke dalam berbagai program yang dijalankan. Perseroan berupaya menciptakan nilai tambah bagi seluruh stakeholders. Dalam praktik ketenagakerjaan, Perseroan berkomitmen memberikan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi karyawan, serta memastikan setiap karyawan mendapatkan perlakuan yang setara. Di samping itu, Perseroan juga memperhatikan masyarakat di sekitar wilayah operasional Perusahaan dengan melaksanakan kegiatan CSR yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Sedangkan terkait pelanggan, Perseroan senantiasa memberikan produk dan layanan terbaik kepada seluruh pelanggan khususnya penghuni di wilayah Tanjung Bunga.

We are committed to conducting responsible and sustainable social activities by integrating social, environmental, and economic aspects into various programs. The Company strives to create added value for all stakeholders. In terms of employment practices, we are committed to providing a safe and healthy working environment for employees, ensuring equal treatment for all employees. Additionally, we also pay attention to the communities around the Company's operational areas by implementing CSR activities aimed at improving community welfare. Regarding customers, the Company consistently provides the best products and services to all customers, especially residents in the Tanjung Bunga area.



Aspek Ketenagakerjaan [OJK F.18]

Kami berkomitmen untuk menerapkan strategi pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang terintegrasi dengan strategi perusahaan guna mendukung tercapainya produktivitas perusahaan dalam menghadapi perkembangan industri bisnis. Di samping itu, pengelolaan SDM yang baik juga berdampak positif bagi karyawan dan Perusahaan. Dalam konteks keberlanjutan, kami berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap karyawan berada dalam lingkungan kerja yang layak dan kondusif, memiliki kesempatan yang sama bagi semua orang, baik pria dan wanita, tanpa memandang perbedaan etnis, agama, ras, status sosial, gender, ataupun kondisi fisik.

Komitmen tersebut juga diwujudkan dalam program pengelolaan karyawan, antara lain jenjang karier, remunerasi, serta program pelatihan dan pengembangan kompetensi untuk meningkatkan produktivitas karyawan.

Pengelolaan SDM di dalam Perseroan dirumuskan ke dalam visi dan misi berikut:



Visi (Vision)

Menjadi Sumber Daya Manusia yang jujur, berintegritas, berkualitas dan kompeten di dalam industri properti.

To Become Honest, Integrity, Quality and Competent Human Resources in the Property Industry

Employment Aspects

We are committed to implementing an integrated Human Resources (HR) management strategy aligned with the Company's overall strategy to support the Company's productivity in response to business industry developments. Additionally, effective HR management also has positive impacts on both employees and the Company. In the context of sustainability, we are committed to ensuring every employee is in a decent and conducive working environment, has equal opportunities for all, regardless of ethnicity, religion, race, social status, gender, or physical condition.

This commitment is also manifested in employee management programs, including career paths, remuneration, as well as training and competency development programs to enhance employee productivity.

Human Resources Management within the Company is formulated into the following vision and mission:



Misi (Mission)

Membangun pembentukan Sumber Daya Manusia melalui penyaringan talenta yang tepat dengan pembekalan dan pelatihan yang sesuai kebutuhan posisi.

To Develop Human Resources through Proper Talent Screening with Appropriate Provisioning and Position-Driven Trainings.



Strategi Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Kami terus fokus terhadap pengelolaan SDM untuk meningkatkan daya saing Perseroan di masa mendatang. Selain itu, selaras dengan visi dan misi pengelolaan SDM, kami merancang kebijakan pengelolaan SDM yang berfokus pada Talent Retention Program dan pengembangan sistem informasi SDM. Pengelolaan karyawan kami juga terintegrasi dengan aplikasi SDM atau *Human Resource Information System (HRIS)* guna membantu karyawan untuk mengidentifikasi sendiri kebutuhan pengembangan kompetensinya masing-masing selain juga berfungsi sebagai sarana komunikasi dengan atasan dan pihak manajemen.

Dalam mewujudkan visi dan misi tersebut, Divisi SDM telah menyusun Roadmap untuk memberikan gambaran yang jelas akan tahapan-tahapan dalam pengelolaan SDM sesuai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai oleh Divisi SDM.

Human Resources Management Strategy

We continuously focus on human resources management to enhance the Company's competitiveness in the future. In line with the vision and mission of human resources management, we design human resources management policies focused on Talent Retention Programs and the development of Human Resource Information System (HRIS). Our employee management is also integrated with an HRIS application to assist employees in identifying their own competency development needs, while also serving as a communication tool with supervisors and management.

In realizing this vision and mission, the HR Division has developed a Roadmap to provide a clear overview of the stages in human resources management according to the goals and objectives set by the HR Division.



ROADMAP PENGELOLAAN SDM

HR Management Roadmap

2019-2020	2021-2022	2023-2024
<ul style="list-style-type: none">Pengembangan dan pemantapan sistem pendukung management <i>self-service</i> dan <i>employee self-service</i>.Perluasan aplikasi HRIS System sebagai pendukung management <i>self-service</i> dan <i>employee self service</i> untuk kegiatan pelatihan dan informasi dua arah antara Perseroan dan Karyawan.Penerapan Proses Strategi Transformasi SDM membangun SDM Unggul:<ul style="list-style-type: none">- Identifikasi SDM jabatan strategis.- Desain organisasi yang efektif, ramping, fokus, dan produktif.<i>Development and consolidation of self-service management support systems and employee self-service.</i><i>Expansion of HRIS System applications as support for self-service management and employee self-service activities for training and two-way information exchange between the Company and employees.</i><i>Implementation of the Human Resources Transformation Strategy process to build Excellent Human Resources:</i><ul style="list-style-type: none">-Identification of strategic position human resources.-Design of effective,streamlined,focused, and productive organizations.	<ul style="list-style-type: none">Pemantapan Proses Strategi Transformasi SDM membangun SDM Unggul yang mencakup:<ul style="list-style-type: none">-Identifikasi SDM Pengganti bagi Jabatan Strategis.-Desain organisasi yang efektif, ramping, fokus, dan produktif.<i>Consolidation of the Human Resources Transformation Strategy process to build Excellent Human Resources, which includes:</i><ul style="list-style-type: none">- Identification of Replacement Human Resources for Strategic Positions.- Design of effective, streamlined, focused, and productive organizations.	<ul style="list-style-type: none">Peningkatan kualitas kepemimpinan.Pencapaian organisasi yang mampu berkinerja tinggi.Peralihan hasil usaha yang sangat efisien dan efektif.Penguatan fungsi-fungsi SDM.Penyusunan dan penyelarasan ulang terhadap rencana ketenagakerjaan.<i>Improvement of leadership quality.</i><i>Achievement of high-performance organizations.</i><i>The transition to highly efficient and effective business outcomes.</i><i>Strengthening HR functions.</i><i>Development and realignment of workforce planning..</i>

Perjalanan pengelolaan SDM di tahun 2023 telah memasuki tahapan peningkatan kualitas kepemimpinan sehingga dapat mendorong pencapaian organisasi yang mampu berkinerja tinggi dan peralihan hasil usaha yang sangat efisien dan efektif. Selain itu, di tahun 2023, Perseroan juga semakin memperkuat fungsi-fungsi SDM dan secara parallel melakukan penyusunan dan penyelarasan ulang terhadap rencana ketenagakerjaan ke depannya.

The journey of HR management in 2023 has entered a phase of improving leadership quality to drive high-performance organizational achievement and a transition to highly efficient and effective business outcomes. Additionally, in 2023, the Company has further strengthened HR functions and concurrently undertaken the development and realignment of future workforce planning.



Perencanaan dan pengelolaan SDM Perseroan dilakukan oleh Departemen SDM secara berkesinambungan guna menjaga produktivitas SDM dengan program kerja yang meliputi: Manpower Planning, Job Evaluation, Organizational Restructuring, Employees Productivity, Performance Management, Leadership Quality, dan Strengthen HR Function.

The planning and management of the Company's HR are carried out by the HR Department continuously to maintain HR productivity with work programs including: Manpower Planning, Job Evaluation, Organizational Restructuring, Employee Productivity, Performance Management, Leadership Quality, and Strengthening HR Function.



Menghormati Hak Asasi Manusia dan Menjunjung Tinggi Kesetaraan [GRI 408-1, 409-1][OJK F18, F19]

Kami berkomitmen untuk senantiasa menjunjung tinggi Hak Asasi Manusia (HAM). Sebab HAM merupakan hak dasar yang dimiliki oleh setiap manusia. Komitmen ini di antaranya ditunjukkan dengan kebijakan tidak mempekerjakan anak di bawah umur; tidak melakukan praktik tenaga kerja paksa di seluruh wilayah operasional, termasuk juga Perseroan telah memberikan edukasi tentang Hak Asasi Manusia kepada petugas keamanan.

Ruang lingkup penerapan HAM di Perseroan juga termasuk dalam menghormati keberagaman dan memastikan adanya perlakuan yang setara tanpa membeda-bedakan suku, agama, ras, jenis kelamin, penyandang disabilitas sekaligus menentang segala bentuk

Respecting Human Rights and Upholding Equality

We are committed to upholding Human Rights at all times. Human Rights are fundamental rights possessed by every human being. This commitment includes policies such as not employing underage children, refraining from forced labor practices across all operational areas, and providing education on Human Rights to security personnel.

The scope of Human Rights implementation in the Company also includes respecting diversity and ensuring equal treatment without discrimination based on ethnicity, religion, race, gender, disabilities, while also opposing all forms of discrimination in recruitment,



diskriminasi baik dalam merekrut karyawan, pemberian fasilitas, pelatihan, pengembangan dan jenjang karier. Hal ini juga sesuai dengan Peraturan Perusahaan pada Pasal 46, yaitu:

1. Perusahaan menghormati kesetaraan dalam pekerjaan dan pengembangan karier bagi setiap gender.
2. Pekerja wajib menghormati martabat manusia tentang seksualitas dan perkawinan baik secara profesional dalam pekerjaan maupun di kehidupan pribadi Pekerja.
3. Pekerja harus menunjukkan perilaku seksual yang tepat terhadap satu sama lain; tidak ada pelecehan verbal atau fisik, serta agresi seksual.
4. Pekerja menghormati setiap gender sebagai anugerah yang diberikan Tuhan, yaitu peranan gender mengenai pria dan wanita di mana heteroseksual adalah norma yang diharapkan.
5. Pekerja menghormati pernikahan dan keluarga, tidak ada perzinaan, tidak ada gaya hidup atau perilaku homo seksual, menjaga pernikahan dari perceraian, dan merawat anak dengan penuh cinta kasih.

Selaras dengan kebijakan tersebut, Perseroan juga memberikan kesempatan seluasnya bagi karyawan, di antaranya dengan memberikan kesempatan kepada karyawan perempuan untuk mengisi posisi-posisi tinggi dan penting dalam Perseroan seperti di jajaran Dewan Komisaris maupun Direksi. Sepanjang tahun 2023, tidak terdapat pengaduan atau insiden yang terjadi terkait diskriminasi, pekerja di bawah umur, praktik kerja paksa atau pelanggaran HAM lainnya.

Kami mensosialisasikan penerapan HAM di Perseroan agar dilaksanakan melalui sikap dan perilaku saling menghormati, melindungi, dan memenuhi hak asasi manusia antar karyawan. Sebab pengakuan dan penghormatan terhadap HAM secara luas sebagai hal penting dalam aturan hukum dan konsep keadilan sosial. Maka Perseroan berkomitmen untuk mencegah segala bentuk diskriminasi di tempat kerja terutama untuk kelompok yang rentan terhadap pelanggaran HAM.

provision of facilities, training, development, and career advancement. It is in line with the Company's Regulations in Article 46, which state:

- 1. The Company respects equality in employment and career development for every gender.*
- 2. Employees are obliged to respect human dignity regarding sexuality and marriage both professionally and personally.*
- 3. Employees must exhibit appropriate sexual behavior towards each other; there should be no verbal or physical harassment, nor sexual aggression.*
- 4. Employees respect every gender as a divine gift, wherein the gender roles of men and women, with heterosexuality being the expected norm.*
- 5. Employees respect marriage and family, avoiding adultery, avoiding homosexual lifestyles or behaviors, maintaining marriages from divorce, and nurturing children with love and care.*

In line with this policy, the Company also provides ample opportunities for employees, including giving women the opportunity to fill high and important positions within the Company such as in the Board of Commissioners or the Board of Directors. Throughout 2023, there were no complaints or incidents related to discrimination, underage workers, forced labor practices, or other HR violations.

We socialize the implementation of HR at the Company to be carried out through attitudes and behaviors of mutual respect, protection, and fulfillment of human rights among employees. Recognizing and respecting human rights broadly as an important aspect of legal rules and social justice concepts. Therefore, the Company is committed to preventing all forms of discrimination in the workplace, especially for groups vulnerable to human rights violations.



Keberagaman Tenaga Kerja [GRI 2-8, 405-1][OJK C.3]

Berikut ini adalah komposisi karyawan Perseroan selama tiga tahun terakhir:

Workforce Diversity

Below is the composition of the Company's employees over the past three years:

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin (orang)

Composition of Employee Based on Gender (people)

Jenis Kelamin Gender	2023	2022	2021
Laki-Laki Male	52	60	60
Perempuan Female	39	26	30
Jumlah Total	91	86	90

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian

Composition of Employees Based on Employment Status

Status Kepegawaian Employment Status	2023	2022	2021
Tetap Permanent	83	70	69
Tidak Tetap Non Permanent	8	16	21
Jumlah Total	91	86	90



Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Jabatan

Composition of Employees Based on Position

Level Jabatan Position	2023	2022	2021
Direksi Director	2	10	10
Manajer Manger	15	22	22
Staf & Penyelia Staffs & Supervisors	74	54	58
Jumlah Total	91	86	90

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Composition of Employees Based on Education Level

Tingkat Pendidikan Education Level	2023	2022	2021
Pascasarjana Post Graduate	8	6	2
Sarjana Undergraduate	73	66	27
Diploma	7	7	29
Non-Akademik Non-Academy	3	7	32
Jumlah Total	91	86	90



Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia

Composition of Employees Based on Age Group

Rentang Usia Age Group	2023	2022	2021
<25 tahun <25 years old	1	1	2
25-35 tahun 25-35 years old	38	26	27
35-45 tahun 35-45 years old	28	28	29
>45 tahun >45 years old	24	31	32
Jumlah Total	91	86	90

Perekrutan Karyawan Baru dan Pergantian Karyawan [GRI 401-1][OJK F.21]

Untuk memenuhi kebutuhan karyawan, Perseroan melakukan proses rekrutmen dan penempatan karyawan yang efektif guna menjaring individu-individu yang sesuai dengan target dan kebutuhan usaha Perusahaan. Perseroan melakukan identifikasi dan perencanaan kebutuhan tenaga kerja, termasuk biaya tenaga kerja, dengan memperhatikan kebutuhan pengembangan bisnis Perseroan. Dengan demikian, perencanaan dapat dilakukan secara akurat, baik dari sisi spesifikasi tenaga kerja maupun dari sisi biaya tenaga kerja.

Perseroan melakukan perekrutan dengan metode internal hiring atau perekrutan internal secara berjenjang dalam mengisi posisi yang dibutuhkan. Jika diperlukan karyawan baru di luar dari karyawan yang ada, Perseroan akan menjaring talenta melalui berbagai media. Namun dinamika pengelolaan SDM di Perseroan juga mempengaruhi tingkat perputaran karyawan yang disebabkan pensiun hingga pengunduran diri atas permintaan pribadi. Oleh karena itu, kami senantiasa menjaga lingkungan kerja yang nyaman, sehat, dan aman. Sepanjang tahun 2023, jumlah rekrutmen baru mencapai 29 orang sedangkan jumlah karyawan yang keluar mencapai 15 orang, sehingga tingkat turnover yang tercatat adalah 16%.

Recruitment of New Employees and Employee Turnover

To meet the staffing needs, the Company conducts an effective recruitment and placement process to attract individuals who fit the Company's targets and needs. The Company identifies and plans workforce requirements, including labor costs, while considering the Company's business development needs. Thus, planning can be done accurately, both in terms of workforce specifications and labor costs.

The Company conducts recruitment through internal hiring methods or internal hierarchical recruitment to fill the required positions. If new employees are needed outside of existing employees, the Company will seek talent through various media. However, the dynamics of HR management in the Company also affect the turnover rate caused by retirement to resignations upon personal request. Therefore, we always maintain a comfortable, healthy, and safe working environment. Throughout 2023, the number of new recruits reached 29 people, while the number of employees who left reached 15 people, resulting in a recorded turnover rate of 16%.



Rekrutmen Karyawan Baru Berdasarkan Kelompok Usia (Orang)

Recruitment of New Employees by Age Group (Persons)

Keterangan <i>Description</i>	2023		2022		2021	
	Laki-Laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Laki-Laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Laki-Laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>
<25 tahun <25 years old	1	0	0	1	1	0
25-35 tahun 25-35 years old	15	23	14	11	3	4
35-45 tahun 35-45 years old	16	12	16	11	3	4
>45 tahun >45 years old	20	4	21	3	0	3
Jumlah <i>Total</i>	52	39	51	26	7	11

Remunerasi dan Tunjangan [GRI 2-21,202-1,401-2,405-2][OJK F20]

Dalam hal kebijakan pemberian upah, Perseroan senantiasa memperhatikan ketentuan dan peraturan yang berlaku. Namun demikian, Perseroan senantiasa memperbaiki sistem remunerasi yang kompetitif untuk meningkatkan motivasi dan produktivitas, serta memberikan daya tarik bagi calon tenaga kerja baru. Sistem remunerasi dan benefit ini ditinjau secara berkala untuk memastikan daya saingnya di industri dan kebutuhan karyawan.

Berikut adalah rasio upah karyawan golongan terendah dibandingkan dengan ketentuan Upah Minimal Provinsi (UMP) yang ditetapkan Pemerintah.

Remuneration and Benefits

In terms of wage policy, the Company always adheres to applicable regulations. However, the Company continuously improves a competitive remuneration system to enhance motivation and productivity, and to attract new employees. The remuneration and benefit system is periodically reviewed to ensure its competitiveness in the industry and meet the needs of employees.

The following is the ratio of wages for the lowest-paid employees compared to the Provincial Minimum Wage (UMP) set by the Government.



Perbandingan Upah dengan Ketentuan Upah Minimum

Comparison of Wages with Minimum Wage Requirements

(Dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain)
(In Rupiah, unless stated otherwise)

Keterangan Description	2023	2022	2021
Upah Minimum Kota Makassar Minimum Wage in Makassar	3.523.181	3.294.962	3.254.908
Upah Terendah PT GMTD Tbk Lowest Wage at PT GMTD Tbk	4.171.500	4.600.000	4.476.870
Rasio Ratio		139,70%	137,54%

Remunerasi yang diberikan tidak dibedakan oleh faktor jenis kelamin, etnis, agama atau apapun yang bersifat diskriminatif. Untuk selanjutnya peninjauan atau kenaikan atas upah karyawan semata-mata didasarkan oleh kinerja karyawan. Kami juga memberikan tunjangan dan fasilitas lain di luar gaji, berupa:

- Program Pensiun
Perseroan memiliki kebijakan pensiun bagi karyawan yang telah mencapai usia 55 tahun. Terkait penyiapan karyawan menjelang masa pensiun mereka, Perseroan telah menyiapkan program pensiun berupa uang pesangon berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja.
- BPJS Ketenagakerjaan
- BPJS Kesehatan

Lingkungan kerja yang sehat dan aman akan berdampak pada produktivitas kerja. Karenanya Perseroan memperlengkapi lingkungan kerjanya dengan:

- Ruang Pengobatan dan Perawatan
- Ruang Pelatihan
- Ruang Dapur
- Ruang Ibadah

Selain itu untuk kebutuhan sosial dan menyalurkan minat karyawan, Perseroan menyediakan kegiatan olah raga, seni dan budaya.

Remuneration provided is not differentiated by factors such as gender, ethnicity, religion, or any other discriminatory factors. Furthermore, the review or increase in employee wages is solely based on their performance. We also provide allowances and other facilities in addition to salaries, including:

- Pension Program
The Company has a pension policy for employees who have reached the age of 55. In preparation for employees nearing their retirement age, the Company has prepared a pension program in the form of severance pay based on Law Number 11 of 2020 concerning Job Creation.
- BPJS Employment
- BPJS Health

A healthy and safe work environment will impact work productivity. Therefore, the Company equips its work environment with:

- Medical and Treatment Rooms
- Training Rooms
- Kitchen Facilities
- Worship Rooms

In addition, to meet social needs and channel employee interests, the Company provides sports, arts, and cultural activities.



Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai [GRI 404-1, 404-2][OJK F.22]

Perseroan berkomitmen untuk memberikan kesempatan bagi seluruh karyawan untuk terus mengembangkan kompetensinya guna menunjang pengembangan karier serta kinerja individu. Kegiatan pelatihan dan pengembangan difasilitasi oleh *Human Resource Business Partner (HRBP)* dengan metode pelatihan daring dan dalam kelas hingga seminar dan konferensi eksternal. HRBP mendesain program pengembangan secara terencana dimulai dengan analisis kebutuhan pelatihan untuk memenuhi tuntutan tugas dan tanggung jawab serta mengacu dari hasil penilaian kinerja di periode sebelumnya. Perseroan memberikan hak dan kesempatan yang sama bagi seluruh karyawan untuk mengikuti program pelatihan dan pengembangan ini.

Sepanjang Tahun 2023, Perseroan telah melakukan kegiatan pelatihan 4 yang diikuti oleh setiap Departemen. Adapun kegiatan pelatihan ini merupakan agenda rutin yang dilaksanakan setiap tahunnya.

Employee Training and Development

The Company is committed to providing opportunities for all employees to continuously develop their competencies to support career development and individual performance. Training and development activities are facilitated by Human Resource Business Partners (HRBPs) through online and classroom training methods, as well as external seminars and conferences. HRBPs design development programs in a planned manner starting with an analysis of training needs to meet job demands and responsibilities, referring to performance assessment results from previous periods. The Company provides equal rights and opportunities for all employees to participate in these training and development programs.

Throughout 2023, the Company conducted 4 training sessions, which were attended by each department. These training activities are routine agendas carried out every year.

Rata-Rata Jam Pelatihan

Average Training Hours

Keterangan <i>Description</i>	2023
Jumlah Karyawan yang Memperoleh Pelatihan <i>Number of Employees receiving trainings</i>	91
Jam Pelatihan <i>Hourly Training</i>	1 Jam
Rata-Rata Jam Pelatihan Setiap Karyawan <i>Average Employees Hourly Training</i>	1 Jam



Rata-Rata Jam Pelatihan Berdasarkan Jenis Kelamin

Average Hourly Training Based on Gender

Keterangan <i>Description</i>	2023	
	Laki-Laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>
Jumlah Karyawan yang Memperoleh Pelatihan <i>Number of Employees receiving trainings</i>	52	39
Jam Pelatihan <i>Hourly Training</i>	1 Jam	1 Jam
Rata-Rata Jam Pelatihan Setiap Karyawan <i>Average Employees Hourly Training</i>	1 Jam	1 Jam

Rata-Rata Jam Pelatihan Berdasarkan Level Jabatan

Average Hourly Training Based on Position

Keterangan <i>Description</i>	2023		
	Direksi <i>Director</i>	Manajer <i>Manager</i>	Staf & Penyelia <i>Staff & Supervisor</i>
Jumlah Karyawan yang Memperoleh Pelatihan <i>Number of Employees receiving trainings</i>	2	15	74
Jam Pelatihan <i>Hourly Training</i>	1 Jam	1 Jam	1 Jam
Rata-Rata Jam Pelatihan Setiap Karyawan <i>Average Employees Hourly Training</i>	1 Jam	1 Jam	1 Jam



Penilaian Kinerja

Perseroan secara rutin melakukan penilaian atas pencapaian seluruh karyawan guna mengevaluasi kinerja dan produktivitasnya. Metode penilaian yang digunakan antara lain *self-assessment, Superior Review & Assessment*, yang mengukur prestasi dan pencapaian individu berdasarkan tanggung jawab yang diemban. Selain evaluasi kinerja, kami juga melakukan diskusi guna membantu memahami aspirasi karier dari karyawan. Di tahap akhir dilakukan *calibration process and final evaluation* yang melibatkan HRBP, Kepala Divisi, dan Direktur.

Tujuan penilaian kinerja tersebut guna memotivasi karyawan agar memiliki kinerja yang baik. Karyawan dengan kinerja baik akan mendapat *reward* melalui *compensation & benefits* yang diterima serta peluang untuk pengembangan karier. Penilaian ini dilakukan secara objektif dengan memperhitungkan pencapaian kinerja tanpa dipengaruhi faktor yang bersifat diskriminatif seperti faktor gender, etnis, agama dan lainnya.

Mempersiapkan Calon Pemimpin

Perseroan memberikan kesempatan bagi setiap karyawan untuk meningkatkan kariernya melalui strategi perencanaan karier. Perencanaan karier tersebut guna menganalisis dan memastikan bahwa karyawan memiliki kapabilitas yang mumpuni guna menjawab setiap tantangan demi tercapainya tujuan Perseroan. Kemampuan yang harus dimiliki yang dimaksud adalah:

- Mengupayakan pencapaian hasil (profitabilitas, produktivitas, kecepatan masuk pasar, kecepatan penjualan dan mutu/kepuasan konsumen);
- Mampu membangun tim yang efektif/team building;
- Kepemimpinan, Rasa Memiliki, Keterkaitan, Inovasi dan Prestasi);
- Tata Kelola Perusahaan yang Baik; serta
- Mampu membawa perubahan.

Perseroan melaksanakan rangkaian program dan pembelajaran bagi kandidat terpilih untuk mengembangkan kemampuan kepemimpinannya dan ruang untuk mendiskusikan pengembangan kariernya.

Performance Evaluation

The Company regularly conducts assessments of all employees' achievements to evaluate their performance and productivity. The assessment methods used include self-assessment, Superior Review & Assessment, which measure individual performance and achievements based on their responsibilities. In addition to performance evaluation, we also hold discussions to help understand employees' career aspirations. In the final stage, a calibration process and final evaluation are conducted involving HRBP, Division Heads, and Directors.

The purpose of performance evaluation is to motivate employees to have good performance. Employees with good performance will receive rewards through the compensation & benefits they receive and opportunities for career development. This assessment is carried out objectively by considering performance achievements without being influenced by discriminative factors such as gender, ethnicity, religion, and others.

Preparing Future Leaders

The Company provides opportunities for every employee to advance their careers through career planning strategies. This career planning aims to analyze and ensure employees have the necessary capabilities to meet every challenge towards achieving the Company's goals. The required skills include:

- Striving for results achievement (profitability, productivity, market entry speed, sales speed, and quality/customer satisfaction);
- Building an effective team/team building;
- Leadership, Ownership, Engagement, Innovation, and Achievement);
- Good Corporate Governance; and
- Change management skills.

The Company implements a series of programs and learning opportunities for selected candidates to develop their leadership skills and space to discuss their career development.



Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman

Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) [GRI 403-2, 403-4, 403-6, 403-9][OJK F21]

Kami memahami bahwa lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu kami berupaya menciptakan kondisi lingkungan kerja yang baik sehingga karyawan dapat bekerja secara aman, nyaman, sehat, dan optimal. Perseroan juga berkomitmen untuk menjalankan kegiatan operasinya dengan menjunjung tinggi prinsip-prinsip Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).

Terkait hal tersebut, Perseroan memiliki kebijakan dasar K3 guna mengantisipasi dan mengurangi risiko terhadap kesehatan dan keselamatan karyawan dalam lingkungan kerja, sebagai berikut:

Kesehatan Kerja

- Pekerja wajib melaporkan kepada atasannya apabila diketahui hal-hal yang dapat menimbulkan bahaya terhadap kesehatan Pelanggan dan Pekerja, baik yang berhubungan dengan lingkungan sekitar, peralatan kerja, kondisi fisik bangunan, maupun bahaya atau sesuatu virus/bakteri penyakit.
- Pekerja wajib menjaga kebersihan peralatan kerja dan lingkungan Perusahaan.
- Pekerja yang jatuh sakit atau mengalami kecelakaan saat bekerja, harus segera mendapatkan pertolongan tenaga medis terdekat atau kepolisian (jika diperlukan). Dalam setiap kejadian pihak SM harus mendapatkan informasi dan pihak keluarga Pekerja diberitahu.
- Pekerja wajib mematuhi dan menjalankan ketentuan yang diberlakukan oleh perusahaan dalam rangka mengantisipasi kesehatan di lingkungan kerja ataupun pencegahan penularan penyakit yang sedang menjadi wabah.
- Pekerja wajib mengikuti saran dokter apabila menderita penyakit menular yang dapat membahayakan lingkungan kerja.

Keselamatan Kerja

- Pekerja wajib mencegah, menghindari atau memperkecil kemungkinan terjadinya kecelakaan kerja yang terjadi di lingkungan Perusahaan.
- Pekerja wajib menjaga dan peduli terhadap lingkungan kerjanya dan selalu waspada akan kemungkinan adanya ancaman bahaya. Pekerja harus segera melaporkan ke atasannya atau petugas yang ditunjuk apabila terdapat kecurigaan adanya ancaman

Safe and Healthy Working Environment

Occupational Health and Safety (OHS)

We understand the working environment is one of the factors affecting employee performance. Therefore, we strive to create a conducive working environment so the employees can work safely, comfortably, healthily, and optimally. The Company is also committed to operating its activities by upholding Occupational Health and Safety (OHS) principles.

In this regard, the Company has OHS basic policies to anticipate and reduce risks to employees' health and safety in the workplace, as follows:

Occupational Health:

- Employees are required to report to their superiors if they are aware of anything that may pose a health hazard to customers and employees, whether related to the surrounding environment, work equipment, physical conditions of buildings, or the presence of viruses/bacteria causing diseases.
- Employees must maintain the cleanliness of work equipment and the company's environment.
- Employees who get ill or experience accidents while working must immediately receive medical assistance from the nearest medical facility or the police (if necessary). In every incident, the HSE department must be informed, and the worker's family must be notified.
- Employees must comply with and implement the company's regulations to anticipate health risks in the workplace or prevent the spread of epidemic diseases.
- Employees must follow the advice of doctors if they suffer from contagious diseases that may endanger the work environment.

Occupational Safety:

- Employees must prevent, avoid, or minimize the possibility of workplace accidents within the Company's premises.
- Employees must care for and be vigilant about their work environment and always be alert to potential hazards. Employees should immediately report to their superiors or designated personnel if they suspect any threats. Employees are not allowed to enter



bahaya. Pekerja tidak diperkenankan memasuki area terbatas yang diperuntukkan hanya bagi pekerja tertentu.

- Pekerja tidak diperkenankan mengoperasikan alat kerja tertentu, kecuali memiliki keahlian atau sertifikat khusus yang dipersyaratkan dan ditugaskan untuk mengoperasikannya.
- Pekerja yang bekerja dalam lingkungan tertentu yang berisiko tinggi wajib menggunakan alat pelindung kerja sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.
- Perusahaan melakukan sosialisasi dan simulasi evakuasi jika diperlukan.
- Pekerja wajib mempelajari dan memahami tata cara pemakaian peralatan keselamatan yang disediakan oleh Perusahaan.

Kami berkomitmen melalui kebijakan pengelolaan K3 di Perseroan dapat menjadi budaya bagi insan Perseroan sehingga memberikan dampak positif pada kinerja keselamatan serta berperan penting dalam meminimalkan insiden kecelakaan kerja (zero accident).

Selama tahun 2023, kami telah melakukan berbagai kegiatan guna menciptakan lingkungan kerja yang sehat, kondusif, serta menjamin efektivitas penerapan keselamatan kerja. Perseroan memastikan lingkungan kerja yang aman dari kecelakaan dan penyakit akibat kerja, mengatur tindakan pencegahan dan pengendalian berbagai bahaya pada setiap proses bisnis serta kepatuhan terhadap peraturan dan perundangundangan K3 yang berlaku. Perseroan juga memastikan program-program terkait K3, di antaranya:

- Menyelaraskan strategi K3 dengan Grup, yang mencakup pelaporan dan pelatihan rutin;
- Tersedianya alat keselamatan lingkungan kerja untuk mengantisipasi kecelakaan kerja seperti Alat Pemadam Kebakaran (APAR) serta petunjuk Jalur Evakuasi;
- Diterapkan dan dipasangnya berbagai sistem keselamatan;
- Melakukan pengawasan pekerjaan yang aman
- Melengkapi rambu-rambu peringatan berbahaya di area strategis
- Melakukan inspeksi rutin guna mengurangi unsafe condition di lingkungan kerja

Di luar kepatuhan prosedur K3, kami juga mengikutsertakan seluruh karyawan dalam program BPJS Ketenagakerjaan dan Kesehatan serta memberikan tunjangan pengobatan kepada seluruh karyawan sebagai bentuk pemenuhan komitmen atas tanggung jawab sosial kepada karyawan.

Sepanjang tahun 2023, jumlah jam kerja (*manhours*) karyawan adalah 2.080 jam sedangkan jumlah jam kerja pekerja *outsourcing* adalah 2.080 jam. Berdasarkan jumlah jam kerja tersebut tidak terdapat kecelakaan kerja yang terjadi pada 2023, berikut rincian statistik kecelakaan kerja karyawan dan pekerja *outsourcing/kontraktor*:

restricted areas designated for specific workers only.

- Employees are not allowed to operate certain work tools unless they have the required skills or special certificates and are assigned to operate them.
- Employees working in specific high-risk environments must use personal protective equipment according to established procedures.
- The Company conducts socialization and evacuation simulations when necessary.
- Employees are required to learn and understand the procedures for using safety equipment provided by the Company.

We are committed through the OHS management policy in the Company to make it a culture for the Company's people, thus providing a positive impact on safety performance and playing a crucial role in minimizing work accident incidents (zero accident).

Throughout 2023, we have carried out various activities to create a healthy, conducive work environment, and ensure the effectiveness of occupational safety implementation. The Company ensures a safe working environment from work accidents and occupational diseases, regulates preventive actions and controls various hazards in every business process, as well as compliance with applicable occupational safety and health regulations. The Company also ensures OHS-related programs, including:

- Aligning OHS strategy with the Group, including regular reporting and training;
- Availability of workplace safety equipment to anticipate work accidents such as Fire Extinguishers (APAR) and Evacuation Route instructions;
- Implementation and installation of various safety systems;
- Conducting safe work supervision;
- Installing warning signs in strategic areas;
- Conducting routine inspections to reduce unsafe conditions in the workplace.

In addition to complying with OHS procedures, we also include all employees in the BPJS Employment and Health program and provide medical benefits to all employees as a form of fulfilling our social responsibility to employees.

Throughout 2023, the total working hours (*manhours*) for employees were 2,080 hours, while the total working hours for outsourcing workers were 2,080 hours. Based on these working hours, there were no work accidents reported in 2023. Below are the details of the work accident statistics for employees and outsourcing workers/contractors:



Pencapaian Kesehatan dan Keselamatan Kerja Tahun 2023 <i>Occupational Health and Safety Achievement in 2023</i>		Jumlah <i>Total</i>
Kematian <i>Fatalities</i>		
Jumlah insiden yang menyebabkan kematian akibat penyakit yang berhubungan dengan pekerjaan-karyawan <i>Number of fatal incidents as a result of work-related ill health-employees</i>		0
Jumlah insiden yang menyebabkan kematian akibat penyakit yang berhubungan dengan pekerjaan-kontraktor <i>Number of fatal incidents as a result of work-related ill health-contractors</i>		0
Jumlah Tingkat Kematian (per 1.000.000 jam kerja)-karyawan <i>Total Fatality Rate (per 1.000.000 hours worked)-employees</i>		0,00
Jumlah Tingkat Kematian (per 1.000.000 jam kerja)-kontraktor <i>Total Fatality Rate (per 1.000.000 hours worked)-contractors</i>		0,00
Jumlah cedera konsekuensi tinggi <i>Total high consequence injuries</i>		
Jumlah cedera konsekuensi tinggi-karyawan <i>Total High consequence injuries-employees</i>		0
Jumlah cedera konsekuensi tinggi-kontraktor <i>Total High consequence injuries-contractors</i>		0
Jumlah tingkat frekuensi cedera konsekuensi tinggi-karyawan <i>Total high consequence injury frequency rate-employees</i>		0,00
Jumlah tingkat frekuensi cedera konsekuensi tinggi-kontraktor <i>Total high consequence injury frequency rate-contractors</i>		0,00
Jumlah cedera tercatat <i>Total recordable injuries</i>		
Jumlah cedera tercatat-karyawan <i>Total recordable injuries-employees</i>		0
Jumlah cedera tercatat-kontraktor <i>Total recordable injuries-contractors</i>		0
Total tingkat frekuensi cedera tercatat (TRIFR) (per 1.000.000 jam kerja)-karyawan <i>Total recordable injury frequency rate (TRIFR) (per 1.000.000 hours worked)-employees</i>		0,00



Pencapaian Kesehatan dan Keselamatan Kerja Tahun 2023 <i>Occupational Health and Safety Achievement in 2023</i>		Jumlah <i>Total</i>
Total tingkat frekuensi cedera tercatat (TRIFR) (per 1.000.000 jam kerja)-kontraktor <i>Total recordable injury frequency rate (TRIFR) (per 1.000.000 hours worked)-contractors</i>		0,00
Jumlah waktu kerja <i>Total hours worked</i>		
Jumlah waktu kerja-karyawan <i>Number of hours worked-employees</i>		2.080
Jumlah waktu kerja-kontraktor <i>Number of hours worked-contractors</i>		2.080

Catatan:

Seluruh kematian dan tingkat cedera dihitung per 1.000.000 jam waktu kerja

Note:

All fatality and injury rates are calculated per 1.000.000 hours worked.

Pelatihan K3 [GRI 403-5][OJK F.22]

Perseroan berkomitmen untuk memberikan pembinaan dalam rangka meningkatkan kesadaran dan kompetensi karyawan dalam menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan aman. Sepanjang tahun 2023, pelatihan K3 yang dilaksanakan adalah pelatihan umum terkait simulasi kebakaran, pertolongan pertama, tanggap darurat, dan lain-lain. Kegiatan tersebut dilaksanakan sebanyak beberapa hari kegiatan pelatihan.

Hubungan Industrial [GRI 2-30]

Kami berupaya untuk menciptakan hubungan industrial yang harmonis antara karyawan dan perusahaan. Hubungan tersebut dilandasi pada asas saling menghormati untuk menciptakan keseimbangan antara pemenuhan hak dan pelaksanaan kewajiban. Saat ini kami belum memiliki Perjanjian Kerja Bersama (PKB), sebagai penggantinya kami memiliki Peraturan Perusahaan yang mengatur ketentuan tentang hak dan kewajiban Perusahaan maupun karyawan. Peraturan tersebut juga telah mengacu kepada ketentuan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku maupun Hak Asasi Manusia. Melalui Peraturan Perusahaan ini antara Perseroan dan karyawan memahami peran tanggung jawabnya

OHS Training

The company is committed to providing guidance to improve awareness and competence among employees in creating a healthy and safe work environment. Throughout 2023, OHS training conducted included general training related to fire drills, first aid, emergency response, and others. These activities were conducted for a total of several days of training.

Industrial Relations

We strive to create harmonious industrial relations between employees and the Company. These relations are based on the principle of mutual respect to create a balance between fulfilling rights and fulfilling obligations. Currently, we do not have a Collective Labor Agreement (PKB); instead, we have Company Regulations that regulate provisions regarding the rights and obligations of both the Company and employees. These regulations also adhere to labor regulations and Human Rights. Through these Company Regulations, both the Company and employees understand their roles and responsibilities in creating harmonious industrial relations. All company personnel (100%) are protected by their rights and obligations according to the PKB provisions.



dalam menciptakan hubungan industrial yang harmonis. Seluruh insan Perusahaan (100%) dilindungi hak dan kewajibannya sesuai ketentuan PKB.

Beberapa hal yang diatur dalam Peraturan Perusahaan ini di antaranya mengenai:

- Hubungan Kerja.
- Hari Kerja dan Jam Kerja.
- Upah dan Tunjangan.
- Hari Libur dan Cuti.
- Jaminan Sosial Tenaga Kerja.
- Program Jaminan Kesehatan.
- Keselamatan Kerja.
- Tata Tertib dan Disiplin.
- Sanksi Pelanggaran Tata Tertib dan Disiplin.
- Perawatan dan Pengobatan.
- Etika Bisnis.
- Berakhirnya Hubungan Kerja.

Di samping itu, kami juga berupaya menjalin hubungan yang harmonis dan memperkuat kerja sama tim di antara manajemen dan karyawan melalui kegiatan bersama seperti informal gathering.

Penyampaian dan Penyelesaian Keluhan [GRI 2-25, 2-26]

Kebebasan berpendapat juga menjadi salah satu hal yang kami hormati dalam lingkup HAM. Perseroan memberikan hak kepada karyawan untuk menyampaikan pendapat, memperoleh informasi mengenai Perusahaan, pekerjaan serta hubungan kerja dalam batas-batas yang telah ditetapkan Perusahaan. Dalam menyampaikan pendapat, saran, ataupun keterangan dapat dilakukan secara lisan maupun tertulis kepada atasan langsung yang akan meneruskan ke bagian yang berwenang.

Sedangkan apabila terdapat keluhan karyawan yang disebabkan perlakuan tidak patut atau bertentangan dengan perundang-undangan yang berlaku, mekanisme yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Keluhan atau masalah pekerja pertama kali harus dibicarakan dengan atasan langsung dan diselesaikan sedapat mungkin dalam waktu 2 minggu.
2. Keluhan atau masalah yang belum dapat diselesaikan dengan atasan langsung akan dibicarakan dan diselesaikan dengan pimpinan/atasan yang lebih tinggi. Dalam hal

Some aspects regulated in the Company Regulations include:

- Employment Relations.
- Working Days and Hours.
- Wages and Benefits.
- Holidays and Leave.
- Social Security for Employees.
- Health Insurance Programs.
- Work Safety.
- Rules and Discipline.
- Sanctions for Violations of Rules and Discipline.
- Care and Treatment.
- Business Ethics.
- Termination of Employment.

The Company implements a series of programs and learning opportunities for selected candidates to develop their leadership skills and space to discuss their career development.

Complaint Handling and Resolution

Freedom of speech is a significant matter we respect within the scope of human rights. The Company grants employees the right to express opinions, obtain information about the Company, work, and employment relationships within the boundaries set by the Company. In expressing opinions, suggestions, or information, employees can do so verbally or in writing to their immediate supervisors, who will then forward them to the appropriate department.

In the event of an employee complaint arising from improper treatment or actions contrary to applicable laws and regulations, the following mechanism is followed:

1. Complaints or work-related issues should first be discussed with the immediate supervisor and resolved as much as possible within 2 weeks.
2. Complaints or issues that cannot be resolved with the immediate supervisor will be discussed and resolved with higher-level management/supervisors. In this case, it involves



ini adalah pimpinan/atasan sampai yang tertinggi dengan melibatkan SDM dan atas sepengetahuan atasan langsung dari pekerja. Selain itu, dapat juga diselesaikan secara bipartite dalam jangka waktu 2 minggu.

3. Keluhan atau masalah yang belum dapat diselesaikan di tingkat Unit ditindak lanjuti ke tingkat pusat.
4. Keluhan atau masalah yang belum dapat diselesaikan baik di tingkat Unit maupun di tingkat Pusat, akan diselesaikan melalui lembaga penyelesaian perselisihan hubungan industrial.

Dalam menghadapi perselisihan atau masalah di dalam lingkungan kerja, kami mengutamakan musyawarah mufakat dan pendekatan keluarga untuk mencari solusi penyelesaian yang terbaik. Meskipun tidak menutup kemungkinan masalah yang ada harus diselesaikan secara hukum. Sepanjang tahun 2023 Perseroan tidak mendapat pengaduan dari karyawan terkait masalah ketenagakerjaan.

management/supervisors up to the highest level, with the involvement of HR and with the knowledge of the employee's immediate supervisor. Additionally, they can also be resolved through bipartite discussions within a 2-week timeframe.

3. Complaints or issues that cannot be resolved at the unit level are escalated to the central level.
4. Complaints or issues that cannot be resolved at either the unit or central level will be addressed through an industrial dispute resolution institution.

In addressing disputes or issues in the workplace, we prioritize consensus and a family-oriented approach to find the best solution. However, legal recourse may be necessary in some cases. Throughout 2023, the Company did not receive any complaints from employees regarding labor issues.



ASPEK PRODUK DAN LAYANAN

Product and Service Aspects

Kawasan Terintegrasi dengan Konsep Keberlanjutan

Kami berkomitmen untuk mengembangkan kawasan Tanjung Bunga menjadi kawasan kota masa depan dengan konsep kota keberlanjutan atau sustainable development. Konsep tersebut diterapkan dengan fasilitas lengkap yang mendukung kebutuhan warga serta memberikan dampak positif bagi lingkungan sekitar. Fasilitas yang terdapat di kawasan Tanjung Bunga antara lain sarana pendidikan, tempat wisata, rumah ibadah, rumah sakit dan pusat perbelanjaan. Sedangkan fasilitas di dalam klaster hunian terdapat *club house*, berupa sarana olahraga seperti *swimming pool*, *kiddypool*, lapangan basket, dan tenis meja serta taman bermain untuk anak hingga tempat pertemuan warga. Selain fasilitas penunjang tersebut, kami juga menyediakan beragam layanan pendukung lainnya, berupa:

- Pemeliharaan Kebersihan Lingkungan di seluruh klaster dan kawasan seperti pengangkutan sampah, penyapuan, pembersihan saluran, pemotongan rumput, pemangkasan, penyirangan dan penyiraman oleh tim kebersihan dengan jumlah personel melebihi 200 orang.
- Kerja sama dengan pihak Kecamatan yang terus berjalan dalam pengelolaan sampah rumah tangga dari TPS ke TPA dan pemantauan harian dan pembersihan umum TPS 6 bulanan.
- Keamanan 24 jam dengan jumlah personel sebanyak 150 orang yang dilengkapi fasilitas komunikasi *Handy Talky (HT)* dan menerapkan pola keamanan dengan sistem Zona.
- Tersedianya armada 3 mobil dan 3 motor patroli di Kawasan Tanjung Bunga.
- Tersedianya Posko Pemadam Kebakaran serta armadanya serta 1 mobil ME dengan 6 personel yang siap melayani selama 24 jam. Khusus untuk musim hujan telah disiapkan pula Satuan Tugas/Task Force yang melayani 24 dengan personel sebanyak 10 orang (tergabung dari Team ME, Security GMTD, dan Team Dinas Kebersihan).
- Pelayanan pelanggan terkait keluhan pelanggan, perizinan dan pembayaran BPL.
- *Mechanical Electrical* yang dapat dilayani selama 24 jam.
- Kemudahan sistem pembayaran biaya Pemeliharaan Lingkungan melalui transfer *Virtual Account*, serta pemberian *discount*.
- Pelayanan 24 jam untuk *Team Mechanical Electrical* ditengai 5 personel dan dukungan peralatan yang memadai.
- Pelayanan *Task Force* 24 jam untuk penanganan kejadian bencana alam seperti pohon tumbang, banjir dan genangan selama musim hujan.

Integrated Area with Sustainability Concept

We are committed to developing the Tanjung Bunga area into a city of the future with a sustainable development concept. This concept is implemented with comprehensive facilities that support the needs of residents and have a positive impact on the surrounding environment. Facilities in the Tanjung Bunga area include educational facilities, tourist attractions, places of worship, hospitals, and shopping centers. Meanwhile, within residential clusters, there are clubhouses with sports facilities such as swimming pools, kiddie pools, basketball courts, and table tennis, as well as playgrounds for children and meeting places for residents. In addition to these supporting facilities, we also provide various other support services, including:

- Environmental cleanliness maintenance throughout the clusters and areas, such as waste collection, sweeping, drainage cleaning, grass cutting, pruning, weeding, and watering by a cleanliness team with over 200 personnel.
- Ongoing cooperation with the District authorities in managing household waste from the collection point to the landfill and daily monitoring and biannual general cleaning of the collection point.
- 24-hour security with 150 personnel equipped with Handy Talky (HT) communication devices and implementing a security pattern with a Zone system.
- Availability of 3 patrol cars and 3 motorcycles in the Tanjung Bunga area.
- Availability of a Fire Brigade post and its fleet, along with 1 Mobile Emergency Unit (ME) with 6 personnel ready to serve 24 hours a day. Additionally, a Task Force is prepared for the rainy season, serving 24/7 with 10 personnel (comprising members from the ME Team, GMTD Security, and the Cleanliness Department Team).
- Customer service related to customer complaints, permits, and BPL payments.
- Mechanical Electrical services available 24/7.
- Convenient payment system for Environmental Maintenance fees via Virtual Account transfer, along with discounts.
- 24-hour service for the Mechanical Electrical team powered by 5 personnel and adequate equipment support.
- 24-hour Task Force service for handling natural disaster incidents such as fallen trees, floods, and waterlogging during the rainy season.



Melalui kelengkapan fasilitas dan layanan tersebut, kami berupaya menciptakan lingkungan hunian yang sehat dan berkualitas dengan pengelolaan yang memperhatikan lingkungan, sosial, dan ekonomi.

Pelayanan yang Setara [OJK F.17]

GMTD menghormati seluruh konsumen dan memberi perlakuan yang setara (inklusif) tanpa memandang latar belakang agama, suku, etnis, dalam memasarkan, memberikan fasilitas dan layanan kepada seluruh konsumennya. Semua fasilitas yang diberikan dapat digunakan bersama, kami juga menyediakan rumah ibadah seperti Masjid, Gereja dan Vihara sebagai wujud dukungan kami dalam menjalankan kegiatan ibadah.

Inovasi dan Pengembangan Kawasan [OJK F.26]

Perseroan berupaya mengembangkan produk sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Oleh karena itu guna memastikan kualitas produk dan layanan, kami terus melakukan inovasi produk dan layanan. Inovasi yang dilakukan Perseroan di tahun 2023 adalah dengan mengeksplorasi konsep-konsep baru, menargetkan pasar baru yang lebih luas, serta menerapkan digitalisasi.

Divisi Pengembangan Properti menjawab tantangan tahun 2023 dengan ketekunan dan inovasi, memanfaatkan kekuatan rantai nilai properti yang sinergis dan positioning merek yang didorong oleh keberlanjutan. Beragam inovasi telah dilakukan Perseroan di antaranya dengan desain konstruksi menggunakan Virtual Design Tool dan teknologi prefabrikasi serta Industrialized Building System (IBS) akan meningkatkan efisiensi material seperti ubin, bata, atap dan lain-lain serta mencegah timbunan sampah konstruksi juga desain rumah yang memperhatikan kelancaran sirkulasi udara dan pencahayaan sehingga mengurangi ketergantungan mesin pendingin dan penerangan yang membutuhkan energi listrik.

Memperhatikan Kualitas Bangunan [OJK F.27]

Perseroan senantiasa mewujudkan visi untuk membangun model percontohan kota masa depan dengan menghadirkan produk dan layanan berkualitas melalui berbagai inovasi demi terciptanya peningkatan kualitas kehidupan masyarakat. Kami memahami bahwa kepuasan pelanggan menjadi salah satu indikator keberhasilan kinerja Perseroan. Oleh

Through these facilities and services, we aim to create a healthy and quality living environment with management that considers environmental, social, and economic aspects.

Equal Service

GMTD respects all consumers and provides equal (inclusive) treatment regardless of religious, ethnic, or cultural background in marketing and providing facilities and services to all its consumers. All provided facilities can be used collectively, and we also provide places of worship such as mosques, churches, and temples as a form of support for religious activities.

Innovation and Area Development

The company strives to develop products according to customer needs. Therefore, to ensure product and service quality, we continuously innovate our products and services. The Company's innovations in 2023 include exploring new concepts, targeting a broader market, and implementing digitalization.

The Property Development Division tackled the challenges of 2023 with perseverance and innovation, leveraging synergistic property value chains and brand positioning driven by sustainability. Various innovations have been made by the Company, including construction design using Virtual Design Tools and prefabrication technology as well as the Industrialized Building System (IBS) to enhance material efficiency such as tiles, bricks, roofs, and others, as well as to prevent construction waste accumulation. Additionally, house designs consider smooth air circulation and lighting to reduce dependence on cooling machines and lighting that require electricity.

Considering Building Quality

The Company continuously strives to realize its vision of building a model of the future city by delivering quality products and services through various innovations to enhance the quality of life for society. We understand customer satisfaction is one of the indicators of the company's performance success. Therefore, we are committed to providing the best



karena itu, kami berkomitmen untuk menghadirkan hunian dan layanan yang terbaik. Kami membangun hunian dengan spesifikasi yang sesuai standar terbaik selama masa proyek dan telah disepakati oleh pelanggan.

Komitmen kami dalam memberikan layanan yang terbaik diwujudkan juga melalui bangunan yang berkualitas dengan bahan material terbaik pada struktur bangunannya, seperti material beton, baja dan besi sesuai dengan Standar Nasional Indonesia (SNI). Kami juga bekerja sama dengan pemasok berkualitas, seperti Jotun, Semen Tonasa juga produk-produk yang memiliki sertifikasi unggulan. Untuk menjaga kualitas properti kami melakukan pemeriksaan mulai dari awal proses pembangunan untuk memastikan seluruh kriteria dan spesifikasi bangunan telah terpenuhi dengan mempertimbangkan faktor kesehatan, kenyamanan dan keamanan bagi seluruh penghuni.

Penggunaan bahan bangunan berkualitas akan menghasilkan konstruksi bangunan yang kokoh sehingga memiliki nilai ekonomis yang tahan lama. Dengan nilai tambah tersebut, produk kami memiliki prinsip-prinsip keberlanjutan di mana bangunan bertahan dalam jangka waktu panjang. Hal tersebut sama dengan mengurangi penggunaan bahan baku serta menekan biaya pengeluaran untuk perbaikan.

Kami memberikan jaminan kualitas bagi penghuni atas bangunan yang diserahterimakan selama 12 bulan sehingga konsumen merasa puas dan yakin atas kualitas properti yang dimilikinya. Jika terdapat kekurangan atau kualitas material yang tidak sesuai konsumen berhak mendapatkan perbaikan atau penggantian. Melalui kebijakan tersebut, sepanjang tahun 2023, Perseroan telah melakukan serah terima sebanyak 630 unit bangunan dan 3 unit kaveling.

Keamanan Bagi Penghuni [GRI 416-2][OJK F.27]

Faktor keamanan juga menjadi salah satu fokus kami dalam upaya menciptakan produk properti yang berkualitas. Sebagai bentuk pencegahan atas berbagai ancaman dan kemungkinan bahaya yang terjadi di Kawasan Tanjung Bunga, kami telah menyiapkan fasilitas keamanan melalui satuan keamanan yang bertugas menjaga ketertiban lingkungan. Perseroan memiliki sistem sekuriti andal melalui pengoperasian posko pelayanan keamanan terpadu yang siaga 24 jam. Sistem keamanan ini didukung oleh personel sekuriti dan sarana prasarana berkekuatan tim sebanyak 150 orang. Tim sekuriti Tanjung Bunga menjalin kerja sama erat dengan 3 Kepolisian Sektor atau Polsek (Tamalate, Barombong dan Mariso). Kami juga memperhatikan faktor risiko kebakaran melalui Pelayanan Pemadam Kebakaran 24 jam yang bekerja sama dengan Pemerintah Kota.

housing and services. We construct residences with specifications to meet the highest standards on the project and have been agreed upon by customers.

Our commitment to providing the best service is also reflected in high-quality buildings with the best material for their structures, such as concrete, steel, and iron according to Indonesian National Standards (SNI). We also collaborate with quality suppliers such as Jotun, Semen Tonasa, and products with excellent certifications. To maintain the quality of our properties, we conduct inspections from the beginning of the construction process to ensure all building criteria and specifications have been met, considering factors such as health, comfort, and safety for all occupants.

The use of quality building materials will result in sturdy construction that has long-lasting economic value. With this added value, our products follow sustainable principles where buildings last for a long time. This is equivalent to reducing the use of raw materials and reducing expenditure costs for repairs.

We provide a quality guarantee for occupants of handed-over buildings for 12 months so that consumers feel satisfied and confident in the quality of their property. If there are deficiencies or materials that do not meet the consumer's expectations, they are entitled to repair or replacement. Through this policy, throughout 2023, the Company has handed over a total of 630 building units and 3 plot lands.

Safety for Residents

Security is also one of our focuses in creating quality property products. As a preventive measure against various threats and potential dangers in the Tanjung Bunga area, we have prepared security facilities through a security unit responsible for maintaining environmental order. The Company has a reliable security system through the operation of an integrated security service post that is on standby 24 hours a day. The security system is supported by security personnel and infrastructure with a team strength of 150 people. The Tanjung Bunga security team collaborates closely with 3 Police Sectors or Police Stations (Tamalate, Barombong, and Mariso). We also consider the risk of fire through a 24-hour Fire Extinguishing Service that collaborates with the City Government.



Bahkan kami juga memastikan layanan yang diberikan kepada publik tersedia sesuai dengan kebutuhan, beberapa layanan esensial bahkan tersedia 24/7 untuk meningkatkan rasa aman dan kenyamanan tinggal di Kawasan Tanjung Bunga. Dengan mengutamakan prinsip-prinsip keamanan, proyek-proyek yang dikembangkan di Kawasan Tanjung Bunga mampu memberikan nilai kenyamanan bagi para pelanggan.

Kerahasiaan Data Konsumen

Kerahasiaan data pribadi adalah sebuah hak subjek data individu dan harus dilindungi untuk menghindari kerugian terhadap konsumen pemilik data pribadi. Di tengah kemajuan era informasi digital, risiko penyalahgunaan data pribadi juga semakin meningkat. Atas dasar tersebut Perseroan menerapkan kebijakan untuk melindungi dan tidak menggunakan data konsumen di luar keperluan yang terkait proses administrasi.

Sepanjang tahun 2023, Perseroan tidak mendapat pengaduan atau keluhan terkait penyalahgunaan data konsumen.

Kawasan Wisata yang Inklusif [OJK F.28]

Wisata pantai seluas 12 Ha yang menawarkan beragam aktivitas berwisata untuk menghilangkan penat, di antaranya wisata kuliner, wahana permainan, olahraga air, live music, untuk kegiatan outbound dan gathering, serta fasilitas MICE. Destinasi ini menjadi daya tarik tersendiri bagi penghuni kawasan dan masyarakat sekitarnya.

Terlebih lagi, Pemerintah dalam rangka mewujudkan pembangunan berkelanjutan, telah menetapkan sektor unggulan prioritas, antara lain kedaulatan pangan, kedaulatan energi, kemaritiman dan kelautan, serta pariwisata dan industri. Karena itu kami terdorong mengembangkan Kawasan wisata ini sebagai dukungan terhadap program Pemerintah.

Informasi Produk dan Jasa serta Layanan Keluhan Konsumen [GRI 2-25, 417-1, 418-1][OJK F.29]

Untuk menjaga kualitas layanan Perseroan yang sesuai dengan harapan pelanggan, kami melakukan komunikasi efektif guna menciptakan keberlangsungan bisnis mendatang. Kami berkomitmen untuk menerapkan prinsip keterbukaan informasi khususnya bagi

Furthermore, we ensure the services provided to the public are available as needed, with some essential services even available 24/7 to enhance the sense of security and comfort in living in the Tanjung Bunga area. By prioritizing security principles, projects developed in the Tanjung Bunga area are able to provide comfort for customers.

Consumer Data Confidentiality

The confidentiality of personal data is an individual's data subject right and must be protected to avoid harm to consumers who own personal data. In the midst of the advancement of the digital information era, the risk of misuse of personal data is also increasing. Based on this, the Company implements policies to protect and limit the use of consumer data according to the needs related to administrative processes.

Throughout 2023, the Company did not receive any complaints or concerns regarding the misuse of consumer data.

Inclusive Tourism Area

A 12-hectare beach tourism area offers a variety of tourism activities to relieve fatigue, including culinary tourism, game rides, water sports, live music, for outbound and gathering activities, as well as MICE facilities. This destination is an attraction for residents of the area and the surrounding community.

Moreover, in the context of realizing sustainable development, the Government has designated priority leading sectors, including food sovereignty, energy sovereignty, maritime and marine affairs, as well as tourism and industry. Therefore, we are driven to develop this tourism area in support of the Government's programs.

Product and Service Information and Customer Complaint Service

In maintaining the quality of the Company's services in line with customer expectations, we engage in effective communication to ensure future business sustainability. We are committed to implementing the principle of information transparency, especially for external



pihak eksternal. Perseroan menyediakan akses informasi seluas-luasnya bagi para pelanggan guna memperoleh informasi secara komprehensif terkait produk dan layanan di Kawasan Tanjung Bunga.

Semua informasi terkait produk yang dipasarkan dapat diakses melalui website atau konsumen bisa mendatangi kantor pemasaran kami secara langsung. Kami berupaya memberikan informasi lengkap yang dibutuhkan konsumen sebagai bahan pertimbangan. Seluruh informasi yang diberikan adalah sesuai dengan kondisi yang ada.

Selain melakukan kegiatan pemasaran secara tatap muka, Perseroan juga memanfaatkan infrastruktur digital yang sudah ada untuk berinteraksi dengan calon konsumen secara virtual dan menerapkan pemasaran digital yang inovatif dan kampanye kepemilikan rumah. Untuk mengamankan penjualan, Konsumen dapat melihat dan memeriksa properti dalam tur virtual 360° pertunjukan yang diselenggarakan di situs web divisi, sementara Facebook live dan chatbots di situs webnya membantu tim menjawab pertanyaan konsumen secara virtual.

Perseroan menyediakan layanan Customer Service sebagai saluran komunikasi di mana konsumen maupun masyarakat dapat menyampaikan pertanyaan, masukan, atau keluhan terkait penjualan, kualitas produk, pengelolaan kawasan, maupun layanan purna jual.

parties. The Company provides extensive access to information for customers to obtain comprehensive information regarding products and services in the Tanjung Bunga Area.

All information related to marketed products can be accessed through our website or customers can visit our marketing office directly. We strive to provide complete information needed by customers as consideration material. All information provided is in accordance with the current conditions.

In addition to conducting face-to-face marketing activities, the Company also utilizes existing digital infrastructure to interact with potential customers virtually and implement innovative digital marketing and homeownership campaigns. To secure sales, customers can view and inspect properties in a 360° virtual tour held on the division's website, while Facebook Live and chatbots on its website assist the team in answering customer questions virtually.

The Company provides Customer Service as a communication channel where customers and the public can submit questions, feedback, or complaints related to sales, product quality, area management, and after-sales services.

Customer Service

Telepon/Telephone	: +62-411 811 3456
Web	: www.tanjungbunga.com
Email	: corporate.secretary@tanjungbunga.com
Facebook	: Tanjung Bunga Makassar
Instagram	: @tanjungbunga_makassar_



Perseroan menangani setiap keluhan konsumen yang diterima sesuai dengan standar penanganan. Upaya tindak lanjut dikordinasikan dengan unit terkait di dalam Perseroan untuk memastikan keluhan konsumen dapat ditanggapi sebagaimana mestinya. Sepanjang tahun 2023, informasi keluhan yang kami terima adalah sebagai berikut:

The Company handles every consumer complaint received according to handling standards. Follow-up efforts are coordinated with relevant units within the Company to ensure consumer complaints are addressed appropriately. Throughout 2023, the complaint information we received is as follows:

Keluhan terkait Bangunan Complaints Related to Buildings	2023	2022	2021
Laporan yang Masuk <i>Incoming Reports</i>	480	606	574
Ditindaklanjuti / Penyelesaian <i>Followed up/ Settled</i>	452	437	448
Sisa Penyelesaian <i>Remaining Settlement</i>	28	169	126

Terkait lingkungan meliputi: penyapuan, saluran, pohon, jalan, rumput, PJU dan pengangkutan sampah.

Related to environment: sweeping, canals, trees, roads, weeds, PJU and garbage transportation.

Keluhan terkait Lingkungan Complaints Related to Environments	2023	2022	2021
Laporan yang Masuk <i>Incoming Reports</i>	320	204	210
Ditindaklanjuti / Penyelesaian <i>Followed up/ Settled</i>	215	185	210
Sisa Penyelesaian <i>Remaining Settlement</i>	105	19	0

Dalam menjaga kualitas produk dan memenuhi kepuasan konsumen, kami memastikan bahwa produk properti yang akan diserahkan terimakan telah melalui inspeksi pra-serah terima, dan layanan purna jual. Pada setiap penyerahan hunian (100%) Perseroan melakukan evaluasi produk bersamaan dengan serah terima unit dengan Inspeksi Pra Serah Terima (IPST) untuk memastikan aspek kualitas bangunan dan faktor keamanan, keselamatan konsumen terkait bangunan yang diterima, serta diikuti dengan penjelasan tentang serangkaian garansi yang meliputi antara lain:

In ensuring product quality and meeting consumer satisfaction, we ensure the property products to be handed over have undergone pre-delivery inspections and after-sales service. At every housing handover (100%), the Company conducts product evaluations simultaneously with the unit handover through Pre-Delivery Inspection (PDI) to ensure building quality aspects and factors related to consumer safety, followed by an explanation of a series of warranties including:



1. Sertifikat jaminan bebas kebocoran atap, kebocoran saluran pipa air, rembesan dinding dan kegagalan struktur bangunan yang diakibatkan oleh teknis pekerjaan akan menjadi tanggung jawab developer selama 1 tahun.
2. Garansi cat selama 6 tahun untuk perubahan warna secara ekstrem.
3. Garansi anti rayap.
4. Garansi baja ringan.
5. Garansi kunci.

Kepuasan pelanggan diukur dengan penerapan sistem *Residential Service* yang bertujuan untuk mengelola seluruh keluhan pelanggan yang masuk dapat diketahui dan dikontrol dengan baik oleh seluruh tim dengan pengawasan manajemen hingga Direksi. Pemantauan dalam sistem ini meliputi jenis keluhan yang diterima, lama waktu penyelesaian, dan kendala yang dihadapi.

Sepanjang tahun 2023, Perseroan tidak mendapatkan sanksi akibat pelanggaran gangguan kesehatan dan keselamatan pelanggan, penarikan atau pembatalan penjualan produk, maupun pelanggaran terkait dengan kerahasiaan data pelanggan.

Survei Pelanggan

[OJK F.30]

Pada 2023, Perseroan tidak melakukan survei pelanggan. Namun, Perseroan senantiasa memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh pelanggan. Apabila dilihat dari rating yang tertera pada laman Facebook Tanjung Bunga Makassar, hingga akhir tahun 2023, rating yang diperoleh adalah 4,6 dari 5,00.

1. Certificate of leak-free roof warranty, water pipe leakage, wall seepage, and building structure failure caused by technical work will be the developer's responsibility for 1 year.
2. 6-year warranty for extreme color changes in paint.
3. Termite warranty.
4. Lightweight steel warranty.
5. Key warranty.

Customer satisfaction is measured through the implementation of a Residential Service system aimed at managing all incoming customer complaints that can be well known and controlled by the entire team with management supervision up to the Board of Directors. Monitoring in this system includes the types of complaints received, the time taken for resolution, and the challenges faced.

Throughout 2023, the Company did not receive sanctions due to violations of customer health and safety disturbances, withdrawal or cancellation of product sales, or violations related to customer data confidentiality.

Customer Surveys

In 2023, the Company did not conduct customer surveys. However, the Company always provides the best service to all customers. Looking at the ratings displayed on the Tanjung Bunga Makassar Facebook page, by the end of 2023, the obtained rating is 4.6 out of 5.00.



ASPEK KEMASYARAKATAN

Aspect of Community Engagement

Memberi Nilai Bagi Masyarakat [OJK F.23]

Dalam menjalankan seluruh kegiatan operasional Perseroan, kami mengupayakan untuk dapat memberikan dampak positif terhadap masyarakat dan lingkungan di Kawasan Tanjung Bunga. Perseroan berusaha memberikan kontribusi positif yang dapat membangun kehidupan sosial masyarakat serta menjaga kelestarian lingkungan. Komitmen tersebut dilandaskan oleh kesadaran bahwa kami menjunjung tinggi prinsip keberlanjutan usaha serta terkait risiko ruang lingkup usaha kami dalam pengembangan usaha terpadu, di antaranya pembebasan lahan, arus transportasi kendaraan berat dalam proyek pembangunan, masalah lingkungan, keamanan dan lain sebagainya.

Di samping itu, kami juga berkomitmen untuk mewujudkan usaha berkelanjutan yang direalisasikan melalui penerapan program Tanggung Jawab Sosial (Corporate Social Responsibility/ CSR) guna mengoptimalkan nilai tambah kami bagi pemangku kepentingan serta meminimalkan dampak negatif yang ditimbulkan oleh aktivitas Perseroan bagi masyarakat dan lingkungan. Seluruh kegiatan CSR yang dilaksanakan dipandu oleh Visi dan Misi CSR Perseroan.



Visi CSR (CSR Vision)

Sebagai perusahaan terdepan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar melalui kegiatan CSR.

As a Leading Company in Improving the Welfare of Surrounding Communities through CSR Activities

Creating Value for the Community

In carrying out all of the Company's operational activities, we strive to have a positive impact on the community and the environment in the Tanjung Bunga area. The Company aims to provide positive contributions that can build the social life of the community and preserve the environment. This commitment is based on the awareness that we uphold the principle of sustainable business and the related risks within the scope of our business development, including land acquisition, heavy vehicle transportation flow in development projects, environmental issues, security, and others.

Furthermore, we are committed to realizing sustainable efforts through the implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) programs to optimize our value for stakeholders and minimize the negative impacts caused by the Company's activities on the community and the environment. All CSR activities are guided by the Company's CSR Vision and Mission.



Misi CSR (CSR Mission)

Berperan aktif untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat dalam bidang lingkungan, kemasyarakatan, pendidikan dan Kesehatan.

Active Role in Improving the Quality of Life of the Community in the Fields of Environment, Society, Education and Health



Pengelolaan CSR [GRI 413-1][OJK F.25]

Direksi berperan penting dalam merencanakan dan mengoordinasikan program CSR yang selanjutnya dikelola oleh Department *Public Relations*. Peran Direksi sangat penting, mengingat struktur kepemilikan Perseroan yang melibatkan Pemerintah Daerah, sehingga program-program CSR diarahkan untuk mendukung dan sejalan dengan program pembangunan yang telah ditetapkan dalam membantu percepatan tercapainya kesejahteraan bangsa terutamanya di Kota Makassar.

Pelaksanaan kegiatan CSR 2023 mengadaptasi kerangka kerja pelibatan masyarakat dengan program Pintar,Asri,Sejahtera,Tangguh,dan Independen (PASTI).Dalam program ini, kami juga berupaya menghidupkan nilai-nilai integritas dan kemanusiaan melalui pelibatan karyawan bertajuk *employee volunteerism*. Pada kegiatan tersebut, karyawan menyediakan waktu,tenaga, dan pikirannya. Berikut program CSR sepanjang 2023:

Pintar

Melalui program Pintar,Perseroan berusaha untuk mendukung supaya masyarakat sekitar bisa mendapatkan pendidikan yang layak.Pada 2023,Perseroan telah melakukan Renovasi sekolah TK Pelangi dan memberikan peralatan bermain.

Asri

Asri merupakan pilar untuk bidang lingkungan sebagai elemen penting dalam keberlanjutan Perseroan. Pada tahun 2023, Perseroan melakukan General Cleaning Pantai Akkarena.

Sejahtera

Sejahtera merupakan pilar untuk bidang sosial kemasyarakatan. Pada tahun 2023, Perseroan berkontribusi dalam Pembagian sembako ke petugas kebersihan dan petugas keamanan,juga pembagian sembako ke Panti Asuhan

Tangguh

Program ini telah menjadi salah satu kegiatan rutin diselenggarakan oleh Perseroan bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia (PMI),yang diselenggarakan untuk umum dan rutin mengajak masyarakat sekitar kantor GMTD. Setiap tahunnya, kegiatan Donor Darah diikuti oleh lebih dari 300 pendonor. Kami percaya bahwa setetes darah yang disumbangkan dapat memberikan harapan untuk mereka yang membutuhkan.

CSR Management

The Board of Directors plays a crucial role in planning and coordinating CSR programs, which are then managed by the Public Relations Department. The role of the Board of Directors is essential, given the Company's ownership structure involving the Local Government, thus CSR programs are directed to support and align with development programs established to accelerate the nation's welfare, especially in Makassar City.

The implementation of CSR activities in 2023 adopts a community engagement framework with the Smart, Green, Prosperous, Resilient, and Independent (PASTI) program. In this program, we also strive to promote integrity and humanity values through employee volunteerism. In these activities, employees provide their time, energy, and thoughts. The following are the CSR programs throughout 2023:

Pintar

Through the Pintar program, the Company aims to support the surrounding community in obtaining proper education. In 2023, the Company conducted Pelangi kindergarten and provided playground equipment.

Asri

Asri program is a pillar for environmental aspects as an essential element in the Company's sustainability. In 2023, the Company conducted General Cleaning in Akkarena beach.

Sejahtera

Sejahtera is a pillar for social and community welfare. In 2023, the Company contributed to groceries provisions to janitors securities, and orphanages.

Tangguh

This program has become one of the routine activities organized by the Company in collaboration with the Indonesian Red Cross (PMI), held for the public and regularly inviting the surrounding community of GMTD office. Every year, the Blood Donation activity is attended by more than 300 donors. We believe that a drop of donated blood can provide hope for those in need.



Independen

Independen merupakan pilar pemberdayaan masyarakat atau dukungan terhadap UMKM. Komitmen kami untuk memberi manfaat bagi masyarakat sekitar juga diwujudkan dengan memberdayakan masyarakat melalui kerja sama *Town Management* dengan mitra lokal yang bertanggung jawab kepada kegiatan pemeliharaan lingkungan Kawasan.

Selain program PASTI, Perseroan melaksanakan kegiatan sebagai berikut:

Bantuan Subsidi 50% Rumah Siap Huni

Menyambut bulan Ramadhan, Perseroan meluncurkan program baru dengan memberikan keringanan potongan harga sebesar 50% dan membebaskan biaya sertifikat serta bebas PPN. Program ini sangat bermanfaat dan membantu masyarakat khususnya bagi mereka yang belum memiliki rumah tinggal.

Bantuan Infrastruktur

Melalui pembangunan sarana dan prasarana yang dilakukan Perseroan telah meningkatkan kualitas hidup masyarakat sekitarnya. Pembangunan infrastruktur berupa jalan, jembatan, sekolah, rumah sakit, pusat perbelanjaan, rumah ibadah, sarana olahraga dan lainnya. Infrastruktur tersebut juga secara tidak langsung telah membuka dan mendorong pertumbuhan ekonomi khususnya bagi masyarakat sekitar. Selain itu Perseroan juga menyediakan Ruang Terbuka Hijau di seluruh cluster perumahan yang dimilikinya dan telah menyerahkan seluruh fasilitas sosial kepada Pemerintah Daerah setempat untuk dimanfaatkan oleh warga. Selain itu secara rutin kami melakukan kegiatan pemeliharaan dan perbaikan terhadap seluruh infrastruktur yang ada.

Penyerahan Fasum Fasos kepada Pemerintah Kota Makassar:

Perumahan seluas :	62.799 m ²
Jalan utama seluas :	110.754 m ²
Jumlah	: 173.553 m ²

Berikut realisasi biaya program CSR Perseroan dalam 3 (tiga) tahun terakhir:

Independen

Independen is a community empowerment pillar or support for SMEs. Our commitment to benefiting the surrounding community is also realized by empowering the community through Town Management cooperation with local partners responsible for environmental maintenance activities in the area.

In addition to the PASTI program, the Company carried out the following activities:

Subsidy Assistance for 50% Ready-to-Live Houses

Welcoming the month of Ramadan, the Company launched a new program by providing a 50% discount and waiving the certificate fees and VAT. This program is beneficial and helpful for the community, especially for those who do not own a house.

Infrastructure Assistance

Through the construction of facilities and infrastructure, the Company has improved the quality of life for the surrounding community. Infrastructure development includes roads, bridges, schools, hospitals, shopping centers, places of worship, sports facilities, and others. This infrastructure has indirectly opened up and encouraged economic growth, especially for the local community. Additionally, the Company provides Green Open Spaces in all housing clusters it owns and has handed over all social facilities to the local government for the benefit of residents. Moreover, we regularly conduct maintenance and repair activities for all existing infrastructure.

Handover of Social Facilities to the Makassar City Government:

Residential area :	62.799 m ²
Main road area :	110.754 m ²
Total	: 173.553 m ²

Below is the realization of the Company's CSR program costs in the last 3 (three) years:

(Dalam Rupiah)
(In Indonesian Rupiah)

Keterangan <i>Description</i>	2023	2022	2021
Biaya CSR <i>CSR Expenses</i>	176.787.412	408.817.057	1.600.000.000



Pengaduan Masyarakat [OJK F.24]

Saluran Pengaduan Masyarakat

Sebagai wujud kepedulian Perseroan terhadap masyarakat dan untuk memastikan seluruh kegiatan operasional tidak mengganggu dan memberi dampak negatif, Perseroan membuka ruang komunikasi terhadap masyarakat luas untuk menyampaikan keluhan, pengaduan, saran atau kritik demi terciptanya hubungan yang harmonis dan kenyamanan bersama.

Sebagai pengembang properti kami menyadari risiko-risiko yang mungkin menimbulkan dampak di tengah masyarakat seperti risiko pembebasan lahan, risiko gangguan/pencemaran saat pembangunan proyek dan lain-lain. Penyampaian informasi tersebut dapat disampaikan melalui:

- Pengisian form keluhan di Customer Service Kantor Town Management dengan waktu pelayanan Senin sampai Jumat pukul 09.00 WITA sampai 15.00 WITA dan Sabtu pukul 09.00 WITA sampai 12.00 WITA.
- Call center (0411) 8054242 dengan jam operasional pukul 09.00 WITA sampai 16.00 WITA.
- Emergency Call: 0411 8113588 (24 jam) termasuk keamanan dan Mechanical Electrical.
- WhatsApp: 08114666661 dengan jam operasional pukul 09.00 WITA sampai 16.00 WITA.
- Email: tmd@tanjungbunga.com

Sepanjang tahun 2023, Perseroan tidak mendapat pengaduan atau keluhan terkait kegiatan operasional yang dijalankan.

Public Complaints

Public Complaint Channels

As a manifestation of the Company's concern for the community and to ensure all operational activities do not disrupt and have negative impacts, the Company provides channels of communication to the wider community to convey complaints, grievances, suggestions, or criticisms for the sake of creating harmonious relationships and mutual comfort.

As property developers, we are aware of the risks that may have an impact on the community, such as land acquisition risks, disturbance/pollution risks during project development, and others. Information can be conveyed through:

- Filling out complaint forms at the Customer Service Office of Town Management during service hours from Monday to Friday, from 09.00 AM to 03.00 PM, and Saturday from 09.00 AM to 12.00 PM.
- Call center (0411) 8054242 operational from 09.00 AM to 04.00 PM.
- Emergency Call: 0411 8113588 (24 hours), including security and Mechanical Electrical.
- WhatsApp: 08114666661 operational from 09.00 AM to 04.00 PM.
- Email: tmd@tanjungbunga.com

Throughout 2023, the Company did not receive any complaints or grievances related to its operational activities.



KINERJA LINGKUNGAN

Environmental Performance

Menciptakan Kawasan Terpadu yang Ramah Lingkungan

Kami memastikan bisnis Perseroan berjalan sesuai dengan konsep dan tujuannya yaitu menciptakan sebuah kawasan terpadu yang dapat meningkatkan kualitas hidup dengan berbagai fasilitas dan infrastruktur pendukungnya guna memudahkan serta memenuhi seluruh kebutuhan hidup penghuninya.

Kami berupaya menciptakan kota yang berkelanjutan dengan menjaga kelestarian dan ekosistem lingkungan, terlebih lokasi pengembangan kami terletak di wilayah pantai. Dalam proses pengembangannya, kami memulai dengan konsep desain yang memberikan daya dukung kelestarian lingkungan, di antaranya dengan tujuan menghasilkan efisiensi, mencegah limbah dan keasrian yang memberi rasa nyaman bagi penghuni.

Melanjutkan komitmen Perseroan ‘Membangun Model Unggulan Kota Masa Depan’ di mana sebelumnya kami telah membangun klaster-klaster yang mengusung konsep ramah lingkungan dan fitur kenyamanan serta kelengkapan fasilitas pemukiman dengan teknologi yang berkualitas, tahun ini GMTD juga meluncurkan 5 klaster baru di Kawasan Green River View (GRV), yaitu:

- Rio Grande.
- Freesia.
- Lily Residence.
- New Vinca
- Rolling Hills.
- Ruko Bouvardia

Seluruh konsep rumah di GRV mengusung konsep Kawasan hijau, teduh dan tenang, kami menyediakan taman di tiap rumah, sehingga memiliki bukaan untuk sirkulasi udara yang lebih baik.

Kami berupaya mewujudkan komitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan hidup dengan memastikan bisnis Perseroan berjalan tanpa merusak lingkungan, salah satunya adalah konsep pembangunan yang berorientasi ramah lingkungan, yaitu:

Creating a Integrated Environmentally Friendly Area

We ensure the Company's business operates in line with its concept and purpose, which is to create an integrated area enhancing the quality of life with various facilities and supporting infrastructure to facilitate and meet all the needs of its residents.

We strive to create a sustainable city by preserving the environmental ecosystem, especially since our development locations are situated in coastal areas. In the development process, we begin with design concepts to support environmental preservation, aiming for efficiency, waste prevention, and cleanliness to provide comfort for residents.

Continuing the Company's commitment to 'Building an Exemplary Model of the City of the Future', where previously we have built clusters that embrace environmentally friendly concepts and features of comfort and completeness of housing facilities with quality technology, this year GMTD also launched 5 new clusters in the Green River View (GRV) area, particularly:

- Rio Grande.
- Freesia.
- Lily Residence.
- New Vinca
- Rolling Hills.
- Ruko Bouvardia

All housing concepts in GRV embrace the concept of green, shaded, and tranquil areas; we provide a garden in each house, allowing for better air circulation.

We strive to uphold our commitment to environmental sustainability by ensuring the Company's business operations do not harm the environment. One of our approaches is the concept of environmentally friendly development, which includes:



- Dengan melengkapi segala fasilitas pendukungnya dalam satu kawasan akan mengurangi pemakaian energi bahan bakar bagi penghuni.
- Desain konstruksi menggunakan Virtual Design Tool dan teknologi pre-fabrikasi serta Industrialized Building System (IBS) akan meningkatkan efisiensi material seperti ubin, bata, atap dan lain-lain serta mencegah timbulnya sampah konstruksi.
- Menyesuaikan ukuran pintu dan jendela dengan produk-produk standar off-the-self sehingga dapat langsung terpasang tanpa harus mengubah atau memotong komponen.
- Desain rumah yang memperhatikan kelancaran sirkulasi udara dan pencahayaan sehingga mengurangi ketergantungan mesin pendingin dan penerangan yang membutuhkan energi listrik.
- GMTD juga berinvestasi untuk memasok air bersih dan mengolah air limbah secara berkelanjutan.

Konsep pembangunan kami yang berorientasi ramah lingkungan juga meliputi pemeliharaan lingkungan guna meminimalkan isu lingkungan yang lebih besar antara lain pemanasan global dan sampah plastik yang berdampak negatif terhadap ekosistem laut. Hal tersebut salah satunya kami lakukan melalui pendekatan utama Reuse, Reduce, Recycle (3R) terhadap penggunaan material, penerapan efisiensi energi serta pengelolaan sampah dan limbah di lingkungan kami.

- Providing all supporting facilities within one area to reduce fuel usage for residents.
- Using Virtual Design Tool and prefabrication technology as well as Industrialized Building System (IBS) in construction design to increase material efficiency such as tiles, bricks, roofs, and prevent construction waste.
- Adjusting the size of doors and windows to off-the-shelf standard products so they can be directly installed without modification.
- Designing houses that consider smooth airflow and lighting to reduce dependence on cooling machines and lighting that require electricity.
- GMTD also invests in supplying clean water and sustainable wastewater treatment.

Our environmentally friendly development concept also includes environmental preservation to minimize larger environmental issues such as global warming and plastic waste pollution that negatively impact marine ecosystems. One of our approaches is through the primary Reuse, Reduce, Recycle (3R) approach to material usage, energy efficiency implementation, and waste management in our environment.

Biaya Lingkungan [OJK F.4]

Dalam mendukung kebijakan dan kegiatan pengelolaan lingkungan, Perseroan telah mengeluarkan biaya sebagai berikut:

Environmental Costs

In supporting environmental management policies and activities, the Company has incurred the following costs:

(Dalam Rupiah)
(In Rupiah)

Keterangan Description	2023	2022	2021
Biaya Lingkungan Environmental Expenses	6.266.660.227	5.811.464.499	5.036.068.892



Pemakaian Material [GRI 301-1][OJK F.5]

Perseroan menggunakan bahan konstruksi seperti beton, baja, kaca, dan kayu untuk pengembangan produk Perseroan. Pada tahun 2023, Perseroan menggunakan total 4.461 ton bahan konstruksi. Perseroan juga memastikan bahwa semua bahan material pembangunan kami diambil dan diperoleh dari sumber-sumber legal dan berizin, serta mengoptimalkan penggunaannya.

Di samping itu, Perseroan menyadari bahwa penggunaan bahan konstruksi berkontribusi signifikan terhadap jejak karbon yang terakumulasi. Oleh karena itu, kami berupaya melakukan efisiensi dalam penggunaan bahan material dan mencari opsi bahan material ramah lingkungan bila memungkinkan.

Beton Concrete	Baja Steel	Kaca Glass	Kayu Wood	Jumlah Material Total Material
4.081 Ton/Tons	337 Ton/Tons	12 Ton/Tons	31 Ton/Tons	4.461 Ton/Tons

Perseroan senantiasa melakukan upaya efisiensi dalam pemakaian material. Perseroan melakukan alternatif dengan penggunaan prefabrication dan daur ulang sisa atau scrap material. Perseroan juga mendorong penghuni untuk merenovasi rumah daripada merobohkannya dan membangun rumah baru, sehingga mengurangi limbah konstruksi. Di samping itu, Perseroan berupaya melakukan inovasi praktik desain yang berkelanjutan dengan meningkatkan efisiensi penggunaan bahan material dalam pengembangan proyek Perseroan.

Berikut rincian pemakaian bahan material untuk kawasan terpadu Tanjung Bunga:

Creating a Integrated Environmentally Friendly Area

The Company utilizes construction materials such as concrete, steel, glass, and wood for its product development. In 2023, the Company used a total of 4,461 tons of construction materials. The Company also ensures all our building materials are sourced legally and licensed, optimizing their use.

Additionally, the Company acknowledges the use of construction materials significantly contributes to the accumulated carbon footprint. Therefore, we strive to achieve efficiency in material usage and explore environmentally friendly material options where possible.

The Company consistently strives for efficiency in material usage. It explores alternatives such as prefabrication and recycling of leftover or scrap materials. The Company also encourages residents to renovate their homes instead of demolishing them and building new ones, thus reducing construction waste. Additionally, the Company endeavors to innovate sustainable design practices by enhancing the efficiency of material usage in its project development.

Here is the breakdown of material usage for the integrated area of Tanjung Bunga:

**Komposisi Pemakaian Bahan Material**

Composition of Material Usage

Keterangan Description	2023	2022	2021
Berat atau volume material yang dipakai untuk konstruksi, berdasarkan: <i>Weight or volume of materials for construction, based on:</i>			
Material non-renewable: semen dan kayu <i>Non-renewable materials: cement and wood</i>	3.387 ton (semen)/ tons (cement) 31 ton (kayu)/tons (woods)	5.908 ton/tons	4.487 ton/tons
Material renewable: besi, beton dan kaca <i>Renewable materials: steel, concrete and glass</i>	4.430 ton/tons	13.928 ton/tons	9.668 ton/tons
Pemakaian Kertas <i>Paper Usage</i>			
Pemakaian Kertas <i>Paper Usage</i>	240	292 rim/reams	255 rim/reams

Selain penggunaan material dalam konsep pembangunan, kami juga senantiasa menjaga kelestarian lingkungan di area kantor dengan melakukan pembatasan penggunaan kertas. Pendekatan yang kami ambil dalam hal pemakaian kertas secara efisien di antaranya menggunakan kembali kertas yang telah dipakai untuk keperluan yang tidak mengharuskan kertas baru. Menyampaikan informasi dan komunikasi secara digital (media elektronik) serta mendorong proses administrasi dilakukan secara online/digital yang mampu mengurangi pemakaian kertas.

In addition to material usage in our construction concept, we also consistently maintain environmental sustainability in the office area by limiting paper usage. Our approach to efficient paper usage includes reusing paper for purposes that do not require new paper. We communicate information digitally (through electronic media) and encourage administrative processes to be carried out online/digitally to reduce paper consumption.



Energi

[GRI 302-1, 305-1, 305-2][OJK F.6, F.7]

Kami berkomitmen untuk terus mendorong budaya efisiensi energi. Inisiatif efisiensi energi yang telah kami lakukan, antara lain:

- Penggunaan lampu LED untuk keperluan penerangan kantor dan jalan umum.
- Penggunaan AC split di kantor.
- Mematikan energi listrik jika tidak digunakan.
- Tempat kerja dengan banyak jendela sehingga mengurangi cahaya artifisial.

Creating a Integrated Environmentally Friendly Area

We are committed to promoting a culture of energy efficiency. Some of the energy efficiency initiatives we have implemented include:

- Using LED lights for office and public street lighting.
- Using split AC units in the office.
- Turning off electrical energy when not in use.
- Workspaces with many windows to reduce artificial lighting.

Penggunaan Energi

Energy Consumption

Keterangan <i>Description</i>	Satuan <i>Unit</i>	2023	2022	2021
Listrik <i>Electricity</i>	GJ	2.385	2.602	2.106
Bahan Bakar Minyak <i>Fuel Oil</i>				
Solar Diesel	GJ	-	69	96
Bensin <i>Gasoline</i>	GJ	1.836	1.140	227
LPG	GJ	1	4	-
Jumlah <i>Total</i>	GJ	4.345	3.816	2.429

Real Estat dan Kawasan pariwisata menyumbang lebih besar dari total konsumsi energi. Di samping itu konsumsi energi total naik menjadi 13,86% dari 3.816 GJ di tahun 2022 menjadi 4.345 GJ di tahun 2023. Hal ini terjadi seiring dengan meningkatnya mobilitas seiring kembali normalnya kondisi pasca pandemi.

Real estate and tourism areas contribute significantly to the total energy consumption. In addition, the total energy consumption increased by 13,86% from 3,816 GJ in 2022 to 4,345 GJ in 2023. The increase correlates with the rise in mobility as a normalization period for post-pandemic.



Selain penggunaan energi listrik dan BBM, kami juga mencatat penggunaan pemakaian energi Liquefied Petroleum Gas (LPG) untuk operasional dapur di Kantor Pusat. Angka pemakaian LPG secara konstan selama 3 tahun terakhir adalah sama yaitu 72 kg per tahunnya. Penggunaan energi ini sesungguhnya menjadi alternatif yang ramah lingkungan dibandingkan pemakaian Bahan Bakar Minyak. Sebagai bagian dari komitmen kami untuk berkontribusi dalam mengurangi dampak lingkungan, selama 2023 kami terus melakukan berbagai langkah untuk meningkatkan efisiensi energi dan mengurangi emisi gas rumah kaca di seluruh properti kami. Kami mengimplementasikan berbagai inisiatif melalui peningkatan aset dan praktik berkelanjutan.

Kami telah melakukan banyak upaya untuk menghemat energi di properti kami. Salah satunya adalah dengan melakukan inisiatif peningkatan aset, dilakukan penggantian sistem bangunan yang sudah usang, seperti pencahayaan dan sistem pendingin ruangan. Sebagai hasil dari inisiatif ini, kami berhasil menurunkan konsumsi listrik untuk pencahayaan hingga 60%, dengan menggunakan lampu LED yang berhasil meningkatkan kinerja energi. Selain inisiatif tersebut, kami juga menerapkan berbagai praktik berkelanjutan untuk mempromosikan konservasi energi. Perseroan secara ketat memantau pengaturan energi dan kinerja sistem operasionalnya. Kami menganalisis penggunaan utilitas yang sesuai dengan standar yang ditetapkan. Kami juga mendorong penyewa dan pengunjung untuk mengadopsi praktik berkelanjutan. Sehingga, upaya efisiensi ini menjadi tanggung jawab bersama.

Emisi [OJK F.11, F.12]

Perseroan berupaya untuk mengelola jejak karbon dari kegiatan operasionalnya untuk mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK). Untuk itu, Perseroan melakukan monitoring penggunaan energi dari listrik dan bahan bakar minyak, sehingga dapat memantau emisi yang dihasilkan. Upaya Perseroan untuk mengurangi emisi sejalan dengan upaya efisiensi penggunaan energi seperti penggunaan energi LPG yang lebih ramah lingkungan, penggunaan lampu LED yang lebih hemat energi, menggunakan listrik dan bahan bakar secara tepat guna sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, Perseroan juga senantiasa merawat dan menjaga taman dan pepohonan di sekitara lingkungan proyek yang juga membantu dalam menyerap emisi.

In addition to electricity and fossil fuel usage, we also record the usage of Liquefied Petroleum Gas (LPG) for kitchen operations at the Headquarters. The LPG usage remains constant over the past 3 years at 72 kg per year. This energy usage serves as an environmentally friendly alternative to the use of Fuel Oil. As part of our commitment to reducing environmental impact, throughout 2023, we continued to take various steps to improve energy efficiency and reduce greenhouse gas emissions across all our properties. We implemented various initiatives through asset enhancement and sustainable practices.

We have made significant efforts to save energy in our properties. One of these efforts is asset enhancement initiatives, where we replaced outdated building systems such as lighting and cooling systems. As a result of these initiatives, we successfully reduced electricity consumption for lighting by up to 60%, by using LED lights that improved energy performance. In addition, we also implement various sustainable practices to promote energy conservation. The Company strictly monitors energy settings and operational system performance. We analyze utility usage in accordance with established standards. We also encourage tenants and visitors to adopt sustainable practices. Thus, these efficiency efforts become a collective responsibility.

Emissions

The Company strives to manage its carbon footprint from its operational activities to reduce Greenhouse Gas (GHG) emissions. To achieve this, the Company monitors the use of energy from electricity and fuel oil, enabling it to track the emissions produced. The Company's efforts to reduce emissions align with energy efficiency measures such as using LPG, which is more environmentally friendly, utilizing energy-saving LED lights, and using electricity and fuel efficiently according to needs. Additionally, the Company consistently maintains and cares for the gardens and trees in the surrounding area, which also help absorb emissions.



Berikut adalah data emisi yang dihasilkan dalam 3 (tiga) tahun terakhir:

The following is the data on emissions generated in the last 3 years:

Keterangan Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Cakupan 1 Scope 1	Ton Co2-eq	136	87	22
Stationary Combustion	Ton Co2-eq	7	5	7
Mobile Combustion	Ton Co2-eq	130	77	15
Refrigerant	Ton Co2-eq	-	4	-
Cakupan 2 Scope 2	Ton Co2-eq	484	528	476
Konsumsi Listrik Electricity Consumption	Ton Co2-eq	484	528	476
Jumlah Total	Ton Co2-eq	621	614	498

Air

[GRI 303-3][OJK F.8]

Pasokan air utama di Perseroan adalah melalui air yang dibeli dari pihak ketiga penyedia layanan air. Pada 2023 penggunaan air di Perseroan mencapai 33.610 m³ atau meningkat dari tahun lalu yaitu sebesar 24.581 m³. Hal ini disebabkan oleh kembali normalnya kegiatan operasional Perseroan. Berikut rincian pemakaian Air di Perseroan:

Konsumsi Air

Water Consumption

Keterangan Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Air yang Dibeli Purchased Water	m ³	31.409	22.556	17.598

Water

The Company's main water supply is sourced from water purchased from third-party. In 2023, the Company's water usage reached 33,610 m³, an increase from the previous year's usage of 24,581 m³. This increase is attributed to the normalization of the Company's operational activities. Below is the breakdown of water usage in the Company:



Keterangan <i>Description</i>	Satuan <i>Unit</i>	2023	2022	2021
Air Hujan <i>Rain Water</i>	m ³	15.740	2.025	-
Daur Ulang <i>Recycled Water</i>	m ³	-	-	-

Pengelolaan Air

Pengelolaan air yang baik sangat penting bagi keberlangsungan Perusahaan. Oleh karena itu, Perusahaan telah melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa pasokan air bersih dapat dipertahankan dengan baik dan berkelanjutan. Sebelumnya, pasokan air dan kualitas air di Perseroan tidak konsisten. Untuk mengatasi masalah ini, Perseroan memutuskan untuk meningkatkan keandalan, stabilitas, dan kualitas pasokan air dengan membangun *Water Treatment Plant* (WTP) yang mampu mengeksplorasi sumber air yang lebih konsisten dan berkelanjutan dalam memproduksi air berkualitas tinggi secara terus-menerus. Tindakan ini diharapkan dapat memastikan bahwa pasokan air menjadi lebih konsisten dan berkualitas tinggi, serta memenuhi kebutuhan penduduk dalam jangka panjang.

Water Management

Effective water management is crucial for the sustainability of the Company. Therefore, the Company has made various efforts to ensure clean water supply can be maintained well and sustainably. Previously, water supply and quality at the Company were inconsistent. To address this issue, the Company decided to enhance the reliability, stability, and quality of the water supply by building a Water Treatment Plant (WTP) capable of harnessing more consistent and sustainable water sources to continuously produce high-quality water. This action is expected to ensure the water supply becomes more consistent and of high quality, meeting the long-term needs of the population.

Air yang Dibeli <i>Purchased Water</i>	Air Hujan <i>Rain Water</i>	Daur Ulang <i>Recycled Water</i>	Jumlah Asupan Air pada Pengelolaan Air <i>Total Water Intake in Water Management</i>
31.409 m ³	15.740 m ³	-	47.149 m ³

Selain itu, Perseroan juga melakukan penyimpanan air hujan. Hal ini merupakan cara yang berkelanjutan dan efektif untuk mengelola sumber daya air, melibatkan pengumpulan dan penyimpanan air hujan untuk keperluan WTP. Pendekatan ini mengurangi ketergantungan pada sumber air tradisional, seperti air tanah dan permukaan, sehingga membantu melestarikan sumber daya yang berharga tersebut. Selain itu, penyimpanan air hujan juga dapat membantu mengurangi banjir di area perkotaan.

Furthermore, the Company also implements rainwater harvesting. It is a sustainable and effective method for managing water resources, involving the collection and storage of rainwater for WTP purposes. This approach reduces reliance on traditional water sources such as groundwater and surface water, thus helping to preserve these valuable resources. Additionally, rainwater harvesting can also help reduce flooding in urban areas.

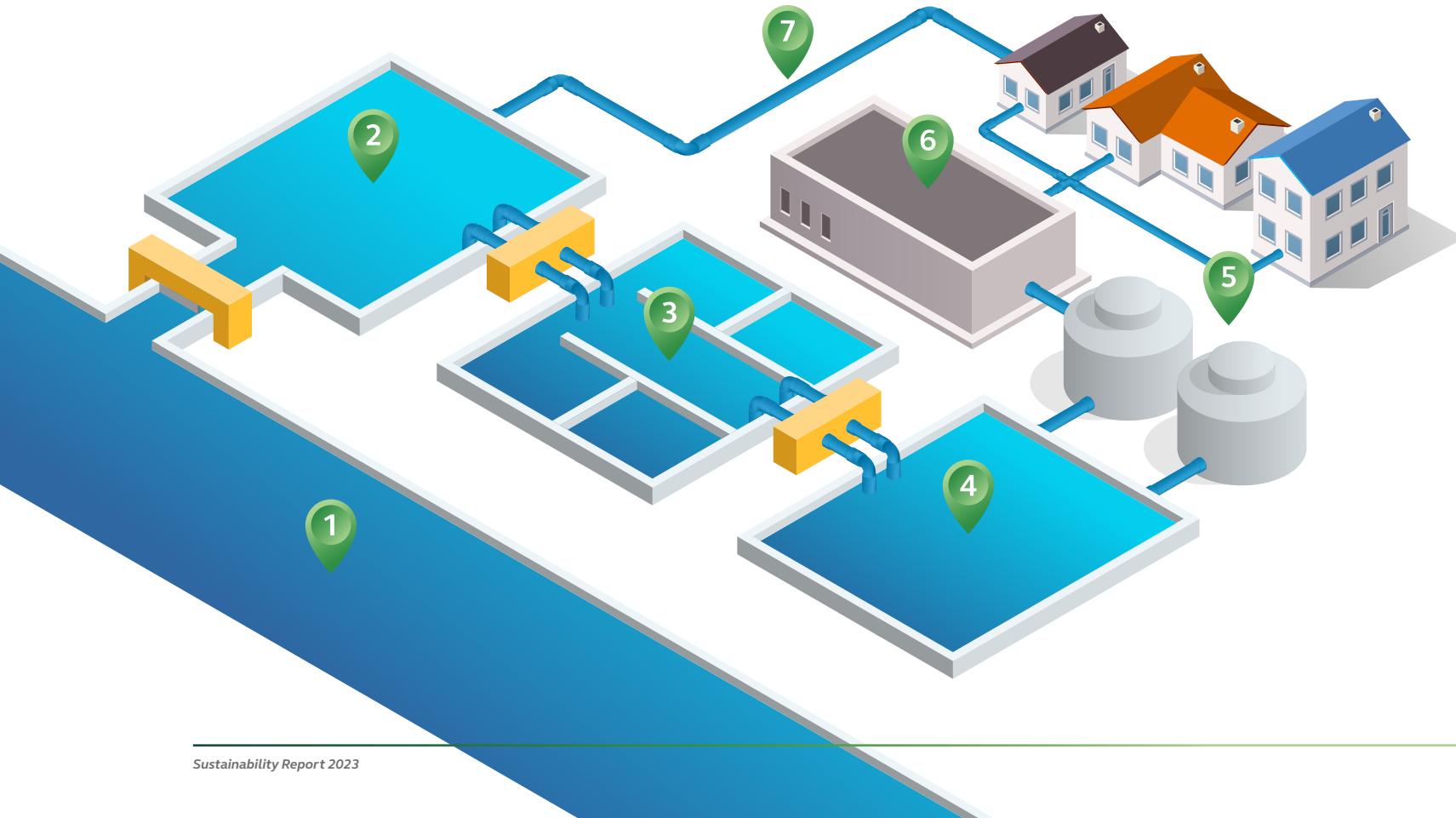


Pada 2023, Perseroan telah memperluas kapasitas penyimpanan air hujan, meningkatkan campuran air hujan yang dikumpulkan sebesar 38% dari jumlah air yang dikelola oleh WTP. Ke depan, Perseroan akan memperluas kapasitas penyimpanan air hujan terutama di area Tanjung Bunga dengan meningkatkan kapasitas lahan basah dan kolam pengolahan.

In 2023, the Company expanded its rainwater storage capacity, increasing the proportion of collected rainwater by 38% of the total water managed by the WTP. Moving forward, the Company will further expand rainwater storage capacity, especially in the Tanjung Bunga area, by increasing wetland and processing pond capacities.

Peningkatan Pengelolaan Air Melalui Water Treatment Plan dan Upaya Berkelanjutan di GMTD

Improving Water Management Through Water Treatment Plant and Sustainable Efforts at GMTD





Saat ini, penghuni real estat di GMTD telah merasakan manfaat dari upaya yang dilakukan Perusahaan dalam meningkatkan pengelolaan air. Mereka dapat menikmati pasokan air yang stabil dan dapat diandalkan selama 24 jam, serta memperoleh kualitas air yang memadai untuk keperluan potable dan non-potable. Upaya ini diwujudkan dengan didirikannya Water Treatment Plant (WTP) yang mengadopsi prinsip pengelolaan air yang berkelanjutan, seperti penggunaan daur ulang air hujan dan air limbah rumah tangga, sehingga dapat mengurangi konsumsi air secara signifikan. Selain itu, Perusahaan juga menerapkan sirkularitas untuk mengurangi jumlah air yang dibeli dan memperbaiki pengelolaan air secara keseluruhan.

Praktik pengelolaan air tersebut melibatkan penggunaan sumber air permukaan serta sumber yang berkelanjutan seperti air hujan dan air limbah rumah tangga yang diolah menggunakan metode alami aerasi melalui rawa dan kolam pengolahan. Kami juga telah berinvestasi dalam meningkatkan kapasitas pengolahannya melalui proses ultrafiltrasi dengan capaian peningkatan dari 5 liter per detik menjadi 15 liter per detik pada tahun 2023.

Dalam upaya untuk terus meningkatkan pengelolaan air, pada tahun 2023, Perseroan memiliki meningkatkan kapasitas rawa dan kolam pengolahannya. Dengan meningkatkan kapasitas produksi WTP, Perseroan berharap dapat memenuhi kebutuhan air yang semakin meningkat seiring dengan pertumbuhan penduduk dan perkembangan wilayah. Namun, Perseroan juga mempertimbangkan untuk menjaga atau mengurangi konsumsi energi selama proses produksi air guna meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan. Dengan upaya yang terus menerus, Perseroan bertekad untuk menghasilkan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat dan menjaga keberlanjutan lingkungan sekitar.

Mengantisipasi Banjir

Kami senantiasa menjaga lingkungan Kawasan Tanjung Bunga agar terbebas dari banjir. Oleh karena itu, Perseroan bersama pihak ketiga secara rutin melakukan serangkaian kegiatan dalam rangka mencegah dan menanggulangi bencana banjir yang meliputi:

- Pemeliharaan dan pembersihan saluran lingkungan setiap bulan.
- Pemeliharaan dan pembersihan entry pit lingkungan dan kawasan setiap bulan.
- Melakukan peremajaan pohon dengan mengganti pohon-pohon yang telah tua, mati, atau membahayakan bagi penghuni/warga.
- Pembersihan saluran sekunder dan primer dari sedimentasi dengan cara penggerukan menggunakan alat berat dan manual yang rutin dilakukan satu kali dalam setahun.

Currently, real estate residents at GMTD are experiencing the benefits of the Company's efforts to improve water management. They can enjoy stable and reliable water supply 24/7, as well as adequate water quality for both potable and non-potable purposes. These efforts are realized through the establishment of a Water Treatment Plant (WTP) that adopts principles of sustainable water management, such as the use of recycled rainwater and household wastewater; thereby significantly reducing water consumption. Additionally, the Company implements circularity to reduce the amount of purchased water and improve overall water management.

Water management practices involve the use of surface water sources as well as sustainable sources such as rainwater and household wastewater treated using natural aeration methods through marshes and processing ponds. We also have invested in increasing its processing capacity through ultrafiltration processes, achieving an increase from 5 liters per second to 15 liters per second in 2023.

In efforts to continually improve water management, in 2023, the Company increased the capacity of its marshes and processing ponds. By enhancing WTP production capacity, the Company hopes to meet the increasing water demand due to population growth and regional development. However, the Company also considers maintaining or reducing energy consumption during the water production process to minimize negative environmental impacts. With ongoing efforts, the Company is committed to generating greater benefits for the community and preserving environmental sustainability.

Anticipating Floods

We consistently maintain the environment of the Tanjung Bunga Area to be floods free. Therefore, the Company, along with third parties, regularly conducts a series of activities to prevent and mitigate flood risk, including:

- Maintenance and cleaning of environmental channels every month.
- Maintenance and cleaning of environmental entry pits and areas every month.
- Rejuvenation of trees by replacing old, dead, or hazardous trees for residents/citizens.
- Cleaning of secondary and primary channels from sedimentation by dredging using heavy and manual equipment, routinely done once a year.



- Melakukan sosialisasi melalui selebaran/buletin,majalah dan spanduk terkait pemilahan sampah organik,anorganik serta B3 termasuk penegakan sanksi membuang sampah sembarangan.
- Menyiapkan tim task force untuk penanganan banjir,pohon tumbang dan lain-lain pada saat musim hujan.

Selain mitigasi terhadap risiko banjir,Perseroan juga melengkapi lingkungan cluster dan Kawasan dengan paving block guna menghindari permukaan tanah menjadi berlumpur/becek atau kotor dan tergenang akibat air hujan.

- Conducting socialization through leaflets/bulletins, magazines, and banners related to the sorting of organic, inorganic, and hazardous waste, including enforcing sanctions for littering.*
- Preparing a task force team for flood handling, fallen trees, and others during the rainy season.*

In addition to mitigating flood risks, the Company also complements the cluster and Area environments with paving blocks to avoid the ground surface becoming muddy/soggy or dirty and flooded due to rainwater.

Pemasangan Paving Block

Installation of Paving Blocks

Keterangan <i>Description</i>	Satuan	2023	2022	2021
Area Cluster <i>Cluster Area</i>	m ³	15.440,82	6.607,00	2.679,00
Area Kawasan <i>Township Area</i>	m ³	6.309	87.951,60	7.644,60

Pengelolaan Sampah dan Limbah [GRI 306-2][OJK F.13,F.14,F.15]

Kami secara berkelanjutan terus berupaya menjaga lingkungan dengan mengurangi dampak dari kegiatan operasional dan usaha yang dijalankan,seperti terkait sampah dan limbah.Perseroan melakukan pengelolaan sampah dan limbah yang bekerja sama dengan Dinas Kebersihan Kota.Sampah dan limbah tersebut akan diolah terlebih dahulu di Tempat Penampungan Sampah Sementara (TPS).Pengelolaan sampah ini telah dilakukan secara aktif dalam kurun waktu 5 (lima) tahun terakhir dengan memilah sampah untuk didaur ulang.

Sedangkan terkait sampah organik dari kegiatan pertamanan diolah menjadi kompos yang dipergunakan kembali untuk kegiatan pembibitan dan penghijauan di lingkungan kawasan.Di masa depan,Perseroan telah merencanakan pengelolaan Pembangunan Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu (TPST) Tanjung Bunga agar dapat mengurangi pengiriman sampah ke TPA.

Garbage and Waste Management

We consistently strive to preserve the environment by reducing the impact of our operational activities and businesses,such as garbage and waste management.The Company manages garbage and waste in collaboration with the City Sanitation Department. The garbage and waste will be processed first at the Temporary Waste Collection Site (TPS). Waste management has been actively carried out over the past 5 (five) years by sorting waste for recycling.

Meanwhile, organic waste from gardening activities is processed into compost, which is reused for seedling and greening activities in the area's environment. In the future, the Company has planned the management of the Integrated Waste Management Facility (TPST) Tanjung Bunga to reduce waste delivery to the landfill.



Pengelolaan Sampah Non B3 (Organik dan Anorganik)

Non-Hazardous Waste Management (Organic and Inorganic)

2023	2022	2021
6.364 Ton	1.395 Ton	1.863 Ton

Perseroan memiliki inisiatif peningkatan pengelolaan limbah. Pertama, Perseroan bekerja sama dengan mitra bisnis untuk melacak dan melaporkan data limbah secara sistematis. Hal ini membantu Perseroan dalam meningkatkan kualitas data dan proses pemantauan sehingga Perseroan dapat mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dalam praktik pengelolaan limbahnya.

Kedua, Perseroan berkomitmen menyediakan anggaran dan infrastruktur untuk perbaikan pengelolaan limbah di Kawasan Tanjung Bunga. Pada 2023, Perseroan telah menginvestasikan sebesar Rp2.039.306.364 juta untuk membersihkan dan meningkatkan pengelolaan situs sementara pengumpulan limbah lokal. Di samping itu melalui pengelolaan limbah yang baik, tidak terdapat tumpahan yang terjadi di wilayah operasional sepanjang 2023. Dengan pendekatan holistik terhadap pengelolaan limbah tersebut, Perseroan berharap dapat terus menciptakan nilai yang berkelanjutan bagi para pemangku kepentingan kami.

Keanekaragaman Hayati

[OJK F.9, F.10]

Wilayah operasional Perseroan terletak di wilayah pantai yang memiliki keindahan alam yang memukau. Meskipun demikian, wilayah ini bukan termasuk dalam kawasan konservasi perairan. Pada umumnya, wilayah pantai menjadi area yang rawan terhadap berbagai kerusakan lingkungan, seperti terjadinya erosi, polusi, dan kerusakan terumbu karang akibat aktivitas manusia yang tidak terkendali. Oleh karena itu, Perseroan memiliki tanggung jawab untuk menjaga dan melestarikan lingkungan sekitar agar tetap lestari. Hal ini dilakukan dengan menerapkan praktik-praktik pengelolaan lingkungan yang berkelanjutan. Selain itu, Perseroan juga berkolaborasi dengan masyarakat lokal dan instansi terkait untuk mengembangkan program-program konservasi yang bertujuan untuk melestarikan keanekaragaman hayati di wilayah operasionalnya. Dengan demikian, Perseroan berkomitmen untuk menjaga keberlanjutan lingkungan sekitar dan memberikan manfaat yang positif bagi masyarakat lokal.

The Company has initiatives to improve waste management. First, the company collaborates with business partners to systematically track and report waste data. It helps the Company improve data quality and monitoring processes so it can identify areas that need improvement in its waste management practices.

Second, the Company is committed to providing budget and infrastructure for waste management improvements in the Tanjung Bunga Area. In 2023, the Company invested Rp2,039,306,364 million to clean up and improve the management of local waste collection sites. In addition, through good waste management, there were no spills in the operational area throughout 2023. With a holistic approach to waste management, the Company hopes to continue creating sustainable value for our stakeholders.

Biodiversity

The Company's operational area is located in a coastal area with stunning natural beauty. However, this area is not included in marine conservation areas. Generally, coastal areas are prone to various environmental damages, such as erosion, pollution, and damage to coral reefs due to uncontrolled human activities. Therefore, the Company has a responsibility to maintain and preserve the surrounding environment to ensure its sustainability. It is done by implementing sustainable environmental management practices. Additionally, the Company collaborates with local communities and relevant agencies to develop conservation programs aimed at preserving biodiversity in its operational areas. Thus, the Company is committed to maintaining the sustainability of the surrounding environment and providing positive benefits to the local community.



Penanaman Pohon dan Ruang Terbuka Hijau

Dalam rangka mempromosikan keanekaragaman hayati di sekitar wilayah Tanjung Bunga, Perseroan melaksanakan program terintegrasi dengan konsep “eco-living.” Konsep ini bertujuan untuk menciptakan tempat tinggal yang lebih menyenangkan dan diinginkan dengan mempertahankan keseimbangan antara ruang terbuka hijau, lanskap alami, dan area real estat. Melalui konsep tersebut, Perseroan memberikan kesempatan tidak hanya bagi penghuni tetapi juga masyarakat umum untuk menikmati lingkungan perkotaan yang indah dan sehat.

Saat ini, Perseroan berfokus pada revitalisasi ruang hijau. Upaya Perseroan dalam revitalisasi adalah mengubah lahan kosong menjadi taman umum yang disertai pemeliharaan rutin dan penataan taman. Upaya ini tidak hanya meningkatkan keindahan area sekitar tetapi juga mengurangi efek panas kota dan meningkatkan kualitas udara. Untuk meningkatkan kualitas lingkungan bagi penghuni, Kawasan Tanjung Bunga memiliki Green Area yang merupakan alokasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) berupa taman yang di dalamnya terdapat tanaman hias dan pohon-pohon yang mampu memberi kesejukan dan menyerap polusi udara (jalan hijau) dan saluran air. Setiap tahunnya secara konsisten kami melakukan penanaman pohon di atas lahan Green Area seluas 53,6 hektar. Tanaman hijau berfungsi sebagai penyerap pencemar udara, membantu penyerapan air ke dalam tanah dan menciptakan suasana yang asri. Pemilihan spesies tanaman disesuaikan dengan kebutuhannya yaitu tanaman protektif dan dekoratif dari berbagai jenis, di antaranya pohon trembesi, angsana, tammate, ketapang dan berbagai jenis tanaman lain di sepanjang Metro Boulevard. Jumlah penanaman pohon secara kumulatif hingga akhir 2023 di wilayah operasional Perseroan sebanyak 1.402 bibit pohon.

Kepatuhan Lingkungan [GRI 307-1][OJK F.16]

Kawasan Tanjung Bunga, yang merupakan wilayah pengembangan usaha Perseroan termasuk dalam Kawasan Strategis Nasional yang ditetapkan Pemerintah sesuai dengan Peraturan Presiden No. 55 tahun 2011 tentang Rencana Tata Ruang Kawasan Perkotaan Makassar, Maros, Sungguminasa dan Takalar yang selanjutnya disebut Kawasan Perkotaan Mamminasata. Oleh karena itu kami berkomitmen untuk senantiasa memelihara kelestarian lingkungan serta mematuhi peraturan dan persyaratan lingkungan yang berlaku.

Tree Planting and Green Open Space

In order to promote biodiversity in the Tanjung Bunga area, the Company implements an integrated program with the concept of “eco-living.” This concept aims to create a more enjoyable and desirable living environment by maintaining a balance between green open spaces, natural landscapes, and real estate areas. Through this concept, the Company provides opportunities not only for residents but also for the general public to enjoy beautiful and healthy urban environments.

Currently, the Company focuses on green space revitalization. The Company's efforts in revitalization involve transforming vacant land into public parks accompanied by regular maintenance and landscaping. These efforts not only enhance the beauty of the surrounding area but also reduce the urban heat effect and improve air quality. To enhance the environmental quality for residents, the Tanjung Bunga Area has Green Areas, which are allocations of Green Open Spaces (RTH) in the form of parks containing ornamental plants and trees that provide cooling and absorb air pollution (green corridors) and water channels. Consistently every year, we plant trees on Green Area land covering an area of 53.6 hectares. Green plants function as air pollutants absorbers, help absorb water into the soil, and create a lush atmosphere. The selection of plant species is tailored to their needs, including protective and decorative plants of various types, including rain trees, frangipanis, tammate trees, ketapang trees, and various other types of plants along Metro Boulevard. The cumulative number of tree plantings until the end of 2023 in the Company's operational area is 1.402 tree seedlings.

Environmental Compliance

The Tanjung Bunga area, which is the Company's business development zone, is included in the National Strategic Area designated by the Government in accordance with Presidential Regulation No. 55 of 2011 concerning the Spatial Planning Plan for the Makassar, Maros, Sungguminasa, and Takalar Urban Areas, hereinafter referred to as the Mamminasata Urban Area. Therefore, we are committed to always maintaining environmental sustainability and complying with applicable environmental regulations and requirements.

Within the scope of compliance, the Company consistently measures and monitors



Dalam ruang lingkup kepatuhan tersebut, Perseroan senantiasa melakukan pengukuran serta pemantauan kualitas lingkungan untuk memastikan parameter kunci lingkungan sesuai RKL-RPL dan memenuhi Baku Mutu Lingkungan yang telah ditetapkan. Hasil analisis pengukuran dan pemantauan tersebut kami laporkan kepada Dinas Lingkungan Hidup Kota Makassar.

Kami juga menyediakan akses bagi masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait pengelolaan lingkungan, melalui:

Customer Service

Telephone : +62-411 811 3456

Website : www.tanjungbunga.com

E-Mail : corporate.secretary@tanjungbunga.com

Facebook : Tanjung Bunga Makassar

Instagram : @Tanjungbunga_makassar_

Di samping itu sepanjang tahun 2023, seluruh persyaratan dalam peraturan lingkungan yang berlaku dapat dipenuhi oleh Perseroan, tidak terjadi pelanggaran dan insiden pencemaran/tumpahan yang menyebabkan pencemaran terhadap lingkungan.

environmental quality to ensure that key environmental parameters comply with RKL-RPL and meet the established Environmental Quality Standards. The results of these measurement and monitoring analyses are reported to the Makassar City Environmental Agency.

We also provide access for the public to lodge complaints regarding environmental management through:

Furthermore, throughout 2023, the Company was able to fulfill all requirements in the applicable environmental regulations, and no violations or pollution/spill incidents causing environmental pollution occurred



LEMBAR UMPAN BALIK [OJK G.2]

Feedback Form

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan 2023 PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk. Guna meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk mengisi Lembar Umpan Balik ini dengan melingkari salah satu jawaban dan mengisi titik-titik yang tersedia, kemudian mengirimkannya kepada kami.

Thank you to you who have set aside some time to read Sustainability Report 2023 of PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk. To improve the contents of the Sustainability Report in the coming years, we hope that you are willing to fill out this Feedback Form by circling one of the answers and filling in the blanks, then send them to us.

Profil Anda (mohon diisi jika berkenan)

Your Profile (please fill in if you wish)

Nama Lengkap Full Name	m ³

Kategori Pemangku Kepentingan (pilih salah satu)

Stakeholder Category (choose one)

- | | | | | |
|--|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pemegang Saham/Investor
Shareholder/Investor | <input type="checkbox"/> Pemerintah
Government | <input type="checkbox"/> Karyawan
Employee | <input type="checkbox"/> Pemasok
Supplier | <input type="checkbox"/> Serikat Pekerja
Trade Unions |
| <input type="checkbox"/> Pelanggan
Customer | <input type="checkbox"/> Masyarakat
Public | <input type="checkbox"/> Media | <input type="checkbox"/> Lain-lain, mohon sebutkan:
Other, please specify: | |



Penilaian Anda terkait Laporan ini

Your Assessment of this Report

Aspek Penilaian Assessment Aspect	Tidak Setuju Disagree	Kurang Setuju Do Not Agree	Netral Neutral	Setuju Agree	Sangat Setuju Extremely Agree
	1	2	3	4	5
Laporan ini mudah dimengerti <i>This report is easy to understand</i>					
Laporan ini bermanfaat <i>This report is useful</i>					
Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunan berkelanjutan <i>This report has described the Company performance in sustainable development</i>					
Kinerja ekonomi <i>Economic performance</i>					
Dampak ekonomi tidak langsung <i>Indirect economic impact</i>					
Kinerja keuangan berkelanjutan <i>Sustainable financial performance</i>					
Pendidikan dan pelatihan <i>Education and training</i>					
Ketenagakerjaan <i>Employment</i>					
Pelayanan pelanggan <i>Customer service</i>					
Anti korupsi <i>Anti-corruption</i>					
Kinerja lingkungan <i>Environmental performance</i>					



Mohon berkenan memberikan saran, usul, atau komentar Anda atas laporan ini:

Please provide your suggestions, suggestions, or comments on this report:

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke alamat berikut:

Thank you for your participation. Kindly send this feedback form to the following address:

PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk

Jl. Metro Tanjung Bunga Mall GTC, GA-9 No. 1B
Tanjung Bunga, Makassar 90134, Sulawesi Selatan, Indonesia

corporate.secretary@tanjungbunga.com

www.tanjungbunga.com



TANGGAPAN LJK, EMITEN, ATAU PERUSAHAAN PUBLIK TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA [OJK G.3]

Response to Previous Year's Report Feedback

Perseroan tidak mendapatkan pertanyaan, saran atau kritik atas Laporan Keberlanjutan yang kami terbitkan tahun sebelumnya

The Company did not receive question, advice, critique for the previous year's Sustainability Report

POJK 51/POJK.03/2017 [OJK G.4]

POJK 51/POJK.03/2017 Cross Reference [OJK G.4]

	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
A. <i>Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy</i>		
A.1 Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy		6
B. <i>Ikhtisar Kinerja Aspek Berkelanjutan Sustainability Aspect Performance Highlights</i>		
B.1 Aspek Ekonomi (3 tahun terakhir) <i>Economic Aspect (last 3 years)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Kuantitas produksi atau jasa yang dijual <i>Quantity of products and services being sold.</i> Pendapatan atau penjualan <i>Revenues or sales.</i> Laba atau rugi bersih <i>Net profits or loss.</i> Produk ramah lingkungan <i>Environmentally friendly products.</i> Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan. <i>Involving local party who are related to Sustainable Financial business process</i> 	14
B.2 Aspek Lingkungan Hidup <i>Environmental Aspect</i>	<ul style="list-style-type: none"> Penggunaan energi (listrik dan air) <i>Energy usage (electricity and water).</i> Pengurangan emisi yang dihasilkan <i>Reducing emission production.</i> Pengurangan limbah dan efluen yang dihasilkan <i>Reducing waste and effluent production.</i> Pelestarian keanekaragaman hayati <i>Biodiversity preservation.</i> 	16
B.3 Aspek Sosial <i>Social Aspect</i>	<ul style="list-style-type: none"> Dampak positif dan negatif dari penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Positive and negative impact from the implementation of Sustainable Finance.</i> Pengeluaran biaya untuk masyarakat. <i>Allocated fund for the community</i> 	18



	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
C. Profil Perseroan Company Profile		
C.1 Visi, misi, dan nilai keberlanjutan Perusahaan. <i>Vision, mission, and sustainability value of the Company</i>	35	
C.2 Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, email, dan situs resmi. <i>Name, address, phone number, fax number, email, and official website</i>	30	
C.3 Skala Usaha (total aset atau kapitalisasi aset, total kewajiban, jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan), Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah), Wilayah operasional. <i>Scale of Business (total assets or assets capitalization, total liabilities, total employees based on gender, position, age, education, and employment status), Share Ownership Percentage (public and government), Operational Area.</i>	39	
C.4 Penjelasan singkat produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan. <i>Brief explanation on products, services, and business activities.</i>	37	
C.5 Keanggotaan pada asosiasi <i>Membership in association</i>	44	
C.6 Perubahan Perseroan yang bersifat signifikan misal terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan. <i>Significant changes in the Company, such as the closing or opening of branches, and ownership structure</i>	46	
D. Penjelasan Direksi Board of Directors' Explanation		
D.1 Kebijakan untuk merespons tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan. <i>Policy to response to challenges in fulfilling sustainability strategy</i>	57	
E. Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance		
E.1 Penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Responsible Person for the implementation of Sustainable Finance.</i>	65	
E.2 Pengembangan kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan <i>Competency Development related to Sustainable Finance.</i>	67	
E.3 Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Keberlanjutan <i>Risk Assessment on Sustainable Finance Implementation.</i>	67	
E.4 Hubungan dengan Pemangku Kepentingan <i>Relationship with the Stakeholders.</i>	72	
E.5 Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Keberlanjutan <i>Issues on Sustainable Finance Implementation.</i>	74	
F. Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance		
F.1 Kegiatan membangun budaya keberlanjutan <i>Activities to establish sustainability culture.</i>	36	



Pengungkapan Disclosure		Halaman Page
Kinerja Ekonomi Economic Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi. Comparison of Target and Production Performance, Portfolio, Financing Target, or Investment, Income and also Profit and Loss	77
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan. Comparison of Targets and Portfolio Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects Compatible with Sustainable Finance.	79
Kinerja Lingkungan Hidup Environment Performance		
Aspek Umum General Aspect	F.4 Biaya Lingkungan Hidup Environmental Cost	117
Aspek Material Material Aspect	F.5 Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan The Use of Environmentally Friendly Materials	118
Aspek Energi Energy Aspect	F.6 Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	120
	F.7 Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan. Efforts and Achievements of Energy Efficiency and The Use of Renewable Energy	120
Aspek Air Water Aspect	F.8 Penggunaan Air The Use of Water	122
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspect	F.9 Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati. Impact of Operational Areas Nearby or Located in Conservation Areas or Possessing Biodiversity.	127
	F.10 Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Effort	127
Aspek Emisi Emission Aspect	F.11 Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya. Amount and Intensity of Emissions Produced Based on Type.	121
	F.12 Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan. Emission Reduction Efforts and Achievements	121
Aspek Umum General Aspect	F.13 Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Produced Based on Type.	126
	F.14 Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism.	126
	F.15 Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills Occurrence (if any)	126
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Aspects of Complaints Related to the Environment	F.16 Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan. Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	128



Pengungkapan Disclosure		Halaman Page
Kinerja Sosial Social Performance		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen. Commitment to Providing Equal Products and/or Services to Consumers.	106
Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect	F.18 Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity.	86
	F.19 Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	89
	F.20 Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage.	94
	F.21 Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Working Environment.	99
	F.22 Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Capabilities Training and Development.	102
Aspek Masyarakat Community Aspect	F.23 Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Communities.	112
	F.24 Pengaduan Masyarakat Public Complaint.	115
	F.25 Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental and Social Responsibility Activities (TJSL)	113
Kinerja Sosial Social Performance		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Innovation and Sustainable Product/Service Development.	106
F.27	Produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan Products and services regarding the safety for customers.	106
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact.	108
F.29	Jumlah produk yang ditarik kembali Total recalled products.	108
F.30	Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau Jasa Keuangan Keberlanjutan. Customer satisfaction survey on products and/or Sustainability Financial Services	111
G. Profil Perseroan Company Profile		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from an Independent Party (if any).	19
G.2	Lembar Umpam Balik Feedback Sheet.	130
G.3	Tanggapan Terhadap Umpam Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Review on Previous Year's Sustainability Report Feedback.	133
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. List of Disclosures According to Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies.	133



IKHTISAR RISALAH METRIK INTI WEF DAN PENGUNGKAPANNYA

WEF Summary Overview of Core Metrics and Disclosures

Pilar Pilar	Tema Theme	Sub-Tema Sub-Theme	Halaman Page
Prinsip Tata Kelola <i>Principles of Governance</i>	Tujuan Tata Kelola <i>Governing Purpose</i>	Menetapkan tujuan <i>Setting purpose</i>	62
	Kualitas Badan Pengelola <i>Quality of Governing Body</i>	Komposisi organ tata kelola <i>Governance body composition</i>	64
	Pelibatan Pemangku Kepentingan <i>Stakeholder Engagement</i>	Isu-isu material yang berdampak pada pemangku kepentingan <i>Material issues impacting stakeholders</i>	72
	Perilaku Beretika <i>Ethical Behaviour</i>	Anti korupsi <i>Anti-corruption</i>	70
	Tinjauan Risiko dan Peluang <i>Risk and Opportunity Oversight</i>	Tinjauan Risiko dan Peluang <i>Risk and Opportunity Oversight</i>	72
Bumi <i>Planet</i>	Tinjauan Risiko dan Peluang <i>Risk and Opportunity Oversight</i>	Mengintegrasikan risiko dan peluang pada proses bisnis <i>Integrating risk and opportunity into business process</i>	67
	Perubahan Iklim <i>Climate Change</i>	Emisi gas rumah kaca <i>Greenhouse gas (GHG) emissions</i>	120
	Kerusakan Alam <i>Nature Loss</i>	Penggunaan lahan dan sensitivitas ekologi <i>Land use and ecological sensitivity</i>	119
Manusia <i>People</i>	Ketersediaan Air Bersih <i>Freshwater Availability</i>	Konsumsi air bersih dan pengambilan air pada daerah yang kekurangan air <i>Fresh water consumption and withdrawal in water stressed areas</i>	122
	Kehormatan dan Kesetaraan <i>Dignity and Equality</i>	Keberagaman dan inklusi (%) <i>Diversity and inclusion (%)</i>	89
		Kesetaraan gaji (%) <i>Pay equality (%)</i>	94
		Tingkat gaji (%) <i>Wage level (%)</i>	94
	Kesehatan dan Kesejahteraan <i>Health and Well being</i>	Risiko insiden pekerja anak dan kerja paksa <i>Risk for incidents of child, forced or compulsory labour</i>	89
	Keterampilan untuk Masa Depan <i>Skills for the Future</i>	Kesehatan dan keamanan (%) <i>Health and safety (%)</i>	99
		Memberikan pelatihan <i>Training provided</i>	96



Pilar Pilar	Tema Theme	Sub-Tema Sub-Theme	Halaman Page
Kesejahteraan <i>Prosperity</i>	Pekerjaan dan Generasi yang Sejahtera <i>Employment and Wealth Generation</i>	Total dan tingkat perputaran karyawan <i>Absolute number and rate of employment</i>	93
		Kontribusi ekonomi <i>Economic contribution</i>	80
		Kontribusi pada investasi keuangan <i>Financial investment contribution</i>	80
	Inovasi Produk dan Jasa yang Lebih Baik <i>Innovation of Better Products and services</i>	Total biaya R&D <i>Total R&D expenses</i>	106
		Investasi pada masyarakat <i>Community investment</i>	112
	Daya Tahan Masyarakat dan Sosial <i>Community and Social Vitality</i>	Total pembayaran pajak <i>Total tax paid</i>	80



INDIKATOR STANDAR GRI

GRI Standards Indicator

GRI Index	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
GRI 2: Pengungkapan Umum GRI 2: General Disclosures		
2-1	Rincian organisasi <i>Organizational details</i>	30
2-2	Entitas yang dimasukkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi <i>Entities included in the organization's sustainability reporting</i>	37
2-3	Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan <i>Reporting period, frequency and contact point</i>	3
2-4	Penyajian kembali informasi <i>Restatements of information</i>	19
2-5	Penjaminan eksternal <i>External assurance</i>	19
2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya <i>Activities, value chain and other business relationships</i>	30
2-7	Tenaga Kerja <i>Employees</i>	41
2-8	Pekerja yang bukan pekerja langsung <i>Workers who are not employees</i>	41
2-9	Struktur dan komposisi tata kelola <i>Governance structure and composition</i>	64
2-10	Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi <i>Nomination and selection of the highest governance body</i>	66
2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi <i>Chair of the highest governance body</i>	64
2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi manajemen dampak <i>Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts</i>	64
2-13	Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak <i>Delegation of responsibility for managing impacts</i>	65
2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan <i>Role of the highest governance body in sustainability reporting</i>	65
2-15	Konflik kepentingan <i>Conflict of interest</i>	72
2-16	Komunikasi masalah penting <i>Communication of critical concerns</i>	72
2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi <i>Collective knowledge of the highest governance body</i>	67
2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi <i>Evaluation of the performance of the highest governance body</i>	65
2-19	Kebijakan remunerasi <i>Remuneration policies</i>	66



GRI Index	Pengungkapan <i>Disclosure</i>	Halaman <i>Page</i>
GRI 2: Pengungkapan Umum GRI 2: General Disclosures		
2-20	Proses untuk menentukan remunerasi <i>Process to determine remuneration</i>	66
2-21	Rasio kompensasi total tahunan <i>Annual total compensation ratio</i>	66
2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan <i>Statement on sustainable development strategy</i>	57
2-23	Komitmen kebijakan <i>Policy commitments</i>	57
2-24	Menanamkan komitmen kebijakan <i>Embedding policy commitments</i>	57
2-25	Proses untuk memperbaiki dampak negatif <i>Processes to remediate negative impacts</i>	57
2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah <i>Mechanisms for seeking advice and raising concerns</i>	69
2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan <i>Compliance with laws and regulations</i>	72
2-28	Asosiasi keanggotaan <i>Membership associations</i>	44
2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan <i>Approach to stakeholder engagement</i>	72
2-30	Perjanjian perundingan kolektif <i>Collective bargaining agreements</i>	102
GRI 3: Topik Material GRI 3: Material Topic		
3-1	Proses untuk menentukan topik material <i>Process to determine material topics</i>	20
3-2	Daftar topik material <i>List of material topics</i>	22
3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	22



GRI Index	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
Pengungkapan Standar Khusus Disclosure of Specific Standards		
EKONOMI ECONOMY		
Kinerja Ekonomi Economic Performance		
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 <i>GRI 201: Economic Performance 2016</i>	201-1 Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated and distributed</i>	79
GRI 202: Keberadaan Pasar 2016 <i>GRI 202: Market Presence 2016</i>	202-1 Rasio standar upah karyawan entry-level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional <i>Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage</i>	94
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts		
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 <i>GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016</i>	203-1 Investasi infrastruktur dan dukungan layanan <i>Infrastructure investments and services supported</i>	82
	203-2 Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan <i>Significant indirect economic impacts</i>	82
	Praktik Pengadaan Procurement Practices	
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016 <i>GRI 204: Procurement Practices 2016</i>	204-1 Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal <i>Proportion of spending on local suppliers</i>	81
GRI 205: Anti-korupsi 2016 <i>GRI 205: Anticorruption 2016</i>	205-2 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi <i>Communication and training about anti-corruption policies and procedures</i>	70
	205-3 Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil <i>Confirmed incidents of corruption and actions taken</i>	70



GRI Index	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
LINGKUNGAN ENVIRONMENT		
Material Material		
GRI 301: Material 2016 <i>GRI 301: Material 2016</i>	301-1 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi <i>Communication and training about anti-corruption policies and procedures</i>	118
Energi Energy		
GRI 302: Material 2016 <i>GRI 302: Material 2016</i>	302-1 Konsumsi energi dalam organisasi <i>Energy consumption within the organization</i>	120
Air dan Efluen Water and Effluents		
GRI 303: Air dan Efluen 2018 <i>GRI 303: Water and Effluents 2018</i>	303-3 Pengambilan air <i>Water withdrawal</i>	122
Emisi Emissions		
GRI 305: Emisi 2016 <i>GRI 305: Emissions 2016</i>	305-1 Emisi GRK (Cakupan 1) langsung <i>Direct (Scope 1) GHG emissions</i>	120
	305-2 Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung <i>Energy indirect (Scope 2) GHG emissions</i>	120
Limbah Waste		
GRI 306: Limbah 2020 <i>GRI 306: Waste 2020</i>	306-2 Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah <i>Management of waste-related impacts</i>	126
Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance		
GRI 307: Kepatuhan Lingkungan 2016 <i>GRI 307: Environmental Compliance 2016</i>	307-1 Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan tentang lingkungan hidup <i>Non-compliance with environmental laws and regulations</i>	128



GRI Index	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
SOSIAL SOCIAL		
Ketenagakerjaan Employment		
GRI 401: Kepegawaian 2020 <i>GRI 401: Employment 2020</i>	401-1 Perekutuan karyawan baru dan pergantian karyawan <i>New employee hires and employee turnover</i>	93
	401-2 Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu <i>Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees</i>	94
Keselamatan dan Kesehatan Kerja Occupational Health and Safety		
GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2018 <i>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</i>	403-6 Peningkatan kualitas kesehatan pekerja <i>Promotion of worker health</i>	99
	403-9 Kecelakaan kerja <i>Work-related injuries</i>	99
Pelatihan dan Pendidikan Training and Education		
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 <i>GRI 404: Training and Education 2016</i>	404-1 Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan <i>Average hours of training per year per employee</i>	96
	404-2 Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan <i>Programmes for upgrading employee skills and transition assistance programmes</i>	96
Keanekaragaman dan Kesempatan Setara Diversity and Equal Opportunity		
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016 <i>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016</i>	405-1 Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan <i>Diversity of governance bodies and employees</i>	91
	405-2 Ratio gaji pokok dan remunerasi <i>Ratio of basic salary and remuneration</i>	94



GRI Index	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
SOSIAL SOCIAL		
Pekerja Anak Child Labor		
GRI 408: Pekerja Anak 2016 <i>GRI 408: Child Labor 2016</i>	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak <i>Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor</i>
Kerja Paksa Atau Wajib Kerja Forced Labor or Compulsory Labor		
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016 <i>GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016</i>	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja <i>Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced labor</i>
Masyarakat Lokal Local Communities		
GRI 413: Masyarakat Lokal 2016 <i>GRI 413: Local Communities 2016</i>	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan <i>Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs</i>
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety		
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 <i>GRI 416: Customer Health and Safety 2016</i>	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa <i>Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services</i>
Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling		
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016 <i>GRI 417: Marketing and Labeling 2016</i>	417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa <i>Requirements for product and service information and labeling</i>
Privasi Pelanggan Customer Privacy		
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016 <i>GRI 418: Customer Privacy 2016</i>	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan <i>Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data</i>

2023

Laporan Keberlanjutan *Sustainability Report*



PT Gowa Makassar Tourism Development Tbk

Mall GTC GA-9 No. 1B Jl. Metro Tanjung Bunga
Tanjung Bunga-Makassar 90134 Sulawesi Selatan, Indonesia

T : (62-411) 811 3456 (Hunting)

F : (62-411) 811 3494

E : corporate.secretary@tanjungbunga.com

www.tanjungbunga.com